

三叶简报

新春贺词

董事长 叶维新

值此春节到来之际，我谨代表福建三叶集团董事会向全体员工拜年，向真诚信赖三叶、支持三叶事业发展的广大客户致以新春祝福！

2012年，是锲而不舍的一年，是执着追求的一年，是成长辉煌的一年。面对国内物价通胀压力，国际经济危机还未完全复苏，我们全体三叶同仁团结进取，克服种种困难，新项目投入建设良性运作，我们以诚信和良好的服务来回馈每一位客户对我们的信任。昨天，无数的成功与挫折，无数的欢笑与泪水，都转化成我们今天对人生的丰富理解与历练，这才是我们真正的财富。今天，这些令人欣喜和振奋的成绩证明：三叶集团的战略是清晰的，定位是准确的，发展是持续的。通过这些成绩，我们看到了一个充满生机和活力的三叶集团。

2013年，三叶集团将坚定产业发展目标、坚持管理创新、强化质量管理。三叶同仁们，让我们紧密携手，攻克一切困难，让三叶人的智慧留下满满的足迹，让三叶业绩再创新篇。

最后，恭祝大家在新的一年里吉祥如意、身体健康、家庭幸福！

主办：福建三叶集团有限公司

http://www.fjsunye.com

第一期

(总第25期)

2013年3月25日

三叶集团召开年度董事及董事扩大会议

2013年2月18日，福建三叶集团召开年度董事会议和董事扩大会议，会议由董事长叶维新主持，集团董事、集团各部门、各分公司负责人出席了会议。

会上改组了董事会。根据公司章程，对任期已满的集团董事会进行了改选，新一届董事会由叶维新任董事长，施秋婉任副董事长、叶贻吟任执行董事、黄云华、黄清秀为董事。

会议通过了2012年度集团先进单位和先进工作者表彰决定。三叶集团财务管理部等五个单位被评为集团先进单位；王三宝等40名员工被评为先进工作者。

会上听取集团各部门、分公司负责人对2012年的工作总结及2013年的工作计划。对各分公司年度工作进行点评和全面总结，指出各公司经营上存在的问题并提出指导性意见，安排部署集团今年工作目标任务。

叶董事长部署各公司组织学习《劲霸总裁洪忠信致员工的一封信》并作出批示，要求各级管理人员要把学习《劲霸总裁洪忠信致员工的一封信》及董事长的批示作为今年提升自身职业品德、意识行



为的一项重要工作来抓，要改进不足，发扬优点，做好员工榜样，并组织员工学习，努力争做合格的三叶人。

三叶集团举办“新春团拜会”

2013年2月10日，正月初一上午，三叶集团2013年新春团拜会在三叶之家游泳馆隆重举行。来自集团各部门、各分公司及各合作公司的员工齐聚一堂，在一片热闹欢快的音乐声中，互道新年祝福，展望未来美好愿景。

团拜会上，三叶集团董事长叶维新首先向对全体员工献上新年致辞。感谢全体员工在过去的一年的辛勤努力和各公司的通力合作，向全体员工致以了诚挚的谢意和新春的祝福。

员工们感受到团拜会带来家一样的温暖，兴致盎然，共叙友谊，在温馨、轻松、愉快的氛围中共同度过了一个美好的节日，表示在新的一年里要更加努力工作，为推进三叶集团的各项事业发展做出更大的贡献。

祥龙跃海辞旧岁，金蛇起舞迎春来。在这里三叶人共庆过去一年取得的硕果，并满怀信心地准备迎接新一年的希望与机遇。

三叶集团举办2013年新春晚宴

2月18日晚，三叶集团2013年新春晚宴南安大酒店隆重举行。叶维新董事长及集团董事会成员、集团各部门、各分公司领班级管理人员、合作公司代表，以及优秀员工出席了晚宴。

叶维新董事长在新春晚宴上致辞，感谢为三叶的发展作出辛勤贡献的每一个人，并希望三叶人在未来的发展进程中再接再厉，勇创佳绩。三叶集团的发展征程凝聚着无数三叶人的辛勤耕耘，也折射出三叶集团优秀的企业文化精神。

晚宴伊始，集团表彰和奖励了一批先进单位和优秀员工，集团执行董事叶贻吟宣读表彰决定，集团副董事长施秋婉

为优秀员工颁发奖金和证书。

晚宴在《让我们舞起来》的舞蹈中拉开帷幕。席间，欣赏着员工们自编自导的文艺节目，《好运来、欢乐中国年、红日、恭喜发财、恭喜恭喜》等祝福歌曲，唱出了三叶人渴望蒸蒸日上，宏图大展的美好未来；《爱的主旋律》唱出了三叶人心中的甜蜜；《最炫民族风》、《欢乐的跳吧》舞姿优美，跳出了三叶人抖擞的精神风貌。《父子情深》唱出了员工对家的眷恋。小品《雕塑下的爱情》也博得阵阵笑声、掌声。最后一曲《江南style》掀起了整场晚会的最高潮。同时进行了现场抽奖活动，整场晚宴节目形式多样，气氛热烈，热闹、激动的氛围感染了在座的每一个人。

本次晚宴抒发了广大员工对过去一年集团公司辉煌成绩的无比自豪之感，表达了广大员工对三叶美好明天的向往和再创新辉煌的信心、决心，展示了三叶人精诚团结、与时俱进的精神风貌。



回归参与到家乡举办的交易会，特别是南安本土著名企业中宇、九牧、辉煌、申鹭达等著名品牌的参展，更是给展会增添了靓丽的色彩。与此同时，展会还吸引了来自北京、天津、浙江、河北、江西、广东等众多国内企业参展，他们的参展，对于提升本届展会档次，扩大展会在全国乃至世界范围内的知名度和影响力具有重要的意义。

四、规模更大。与往届相比，本届交易会展位更多，共分设主展区、中国水暖城一期、二期等三个展区，主展区分8个展馆，设标准展位736个，展示面积达1.68万平方米，有372家企业参展。其中本地参展企业70家，占18.8%，外地企业302家，占81.2%；阀门类占71%，水暖洁具占22%，管件管材占3%，其他占4%。展会将展示当今国际最新款式的水暖、卫浴、五金、泵阀、仪表产品和技术。

五、专业更强。为了增强交易会的专业性，本届展会改变过去泵阀水暖混合展馆的形式，按照泵阀、水暖洁具不同门类分别设置独立专业展馆，设阀门馆3个、海西阀门产业集群馆1个、水暖精品馆2个、洁具厨卫馆1个，其他产品馆1个，其中，水暖精品展示馆、海西阀门产业集群馆设有展示摊位172个。

水暖阀门产业作为南安重要的特色支柱产业之一，将努力朝着厨卫一体化、智能化、个性化、时尚化、品牌化、低碳化等高技术含量、高附加值方向发展，为南安水暖厨卫产业实现新一轮转型提升、跨越发展谱写新的篇章。

三叶集团成功筹办第九届中国(南安)水暖泵阀交易会

2月12日-14日，在春节的喜庆气氛中，第九届中国(南安)水暖泵阀交易会在福建南安中国水暖城隆重举办。泉州市副市长陈荣洲，南安市委书记黄南康、市长王春金、人大主任黄永俊、政协主席戴景胜等四套班子领导，市人大副主任、商会会长、三叶集团董事长叶维新出席了开幕式。

本次展会首次由福建省人民政府主办，福建省经济贸易委员会、泉州市人民政府协办，南安市人民政府承办，福建三叶集团等单位筹办，本届展会集中展示了当今国际最新款式的水暖、卫浴、五金、泵阀、仪表产品和技术，是历年来展位数最多、参展客商最多、规模最大、类别最全、级别最高的泵阀水暖盛会，交易会期间交易额达46.8亿元。

本届交易会规模进一步扩大、内容进一步丰富、参展商更加广泛；其特色和亮点主要体现在以下五个方面：

一、定位更明。本届交易会将以“科技、创意、品牌、低碳”为主题，进一步突出科技创新、时尚创

意、品牌引领和绿色低碳，着力打造全国性水暖泵阀产业合作交流和投资交易的重要平台和会展品牌。交易会的成功举办将进一步凸显南安“产业+基地+市场”的发展模式，有效地提升南安水暖泵阀产业在全国乃至世界的知名度和影响力。

二、规格更高。经过了八年的发展，交易会的规格逐渐提高，首次升格为省政府主办，证明了福建三叶集团历届办展的成效。本次交易会期间同时举办2013中国(南安)阀门论坛、2013中国(南安)厨卫发展论坛，邀请国内权威专家上海泵阀压缩机行业协会会长、上海理工大学机械研究院院长教授胡涛，进行题为《新经济形势下中国阀门的发展趋势和市场需求》的演讲，水暖阀门制造业代表、销售业代表，就专家发布内容，就产业发展、技术提升、企业融资等方面，进行深入的讨论和互动。并通过南安电视台、成功网、泉州网、闽南网现场直播，一步推介我市阀门水暖产品，提高知名度。此外，本届交易会还举行项目推介会、水暖中国海峡青年摄影展等一系列活动，丰富交易会的内涵，扩大影响力。

三、参与更广。随着南安水暖阀门产业不断发展壮大，在外从事水暖阀门事业的30万南安籍供销大军，纷纷以各种形式



巴厘岛游记

对巴厘岛有印象，是因为韩剧。浪漫的热带风情、美丽的田园风光、五彩的珊瑚礁，漂亮得让人着迷。此次行程，是带领一个宗亲会，到巴厘岛开会，我们经由香港直飞巴厘岛。4个多小时的航程很快过去，走下飞机，热带的风直面吹来。

巴厘岛，我来了！当地宗亲会的工作人员到机场接大家，给我们送上了鸡蛋花做成的花束，白色带点嫩黄的鸡蛋花，很漂亮。车子直接到酒店，酒店很有异域特色，大堂的各个角落都放着透明的盆子，里面有时尚的鲜花，美美的……

因为这个团队比较特殊，接下来的时间，是我们的自由活动时间……

巴厘岛海滩和落日，既然来了，当然不能浪费这良宵美景。一个人的这一生中，有多少次仰望天空？日出、日落、月色、云海……仰望天空，常常让一个人脱离平凡的肉身，变得渺小之余，也变得轻盈，这个时候，谁都可能变成诗人。整个沙滩呈180度展开，甚至不只180度，视野从左到右，是一望无际的大海，而无论你以什么姿势，都可以清晰地看到太阳在大海上空，海上偶尔有船，海平线的上方悬着太阳，它是这个舞台上的主角。太阳一点一点的往下挪动，渐渐变成金黄色、红色，在海面上铺开一道金光闪闪的光影，它的身后的天空渐渐晕染上金

色、红色……人们都被它吸引了，停止了动作，朝着同一个方面，它心满意足地往海水中落下，这时，在我的眼中，除了它，还有美丽的天空，还有广阔得让人沉迷的大海。

在巴厘岛的几天时间里，在这个适合发呆的地方，有美丽风景之处，就有咖啡和下午茶。在这里，国人都尽量躲在阴凉的地方，洋人则尽量暴晒在太阳底下，并且把衣服晒到最少。唯一遗憾的是想做的SPA没做成，只能留待下次了。

巴厘岛既有碧海蓝天的热带风情，也有火山森林的丰富地貌、还有梯田农舍的田园风光。巴厘岛真正的特色还不在于这些，而在于它深厚独特的艺术气息。行程时间要结束了，真舍不得离开这个风景如画的地方！期待有机会能重游巴厘岛。

中旅系统 陈惠莉



当春带着她特有的新绿，海一样地漫来时，真能让人心醉；当春携着她特有的温煦，潮一样地涌来时，也能让人断魂。春，绝对是一帧浸染着生命之色的画布。

新绿、嫩绿、鲜绿、翠绿，满眼的绿色呀，温柔着我们的视线。还有那星星般闪动的一点点红、一点点黄、一点点粉、一点点紫呀，也惊喜着我们的目光。

踩在她松软的泥土上，才知道生命的温床可以如此地踏实。只要季节的老人飘然而至，所有沉睡的种子，都可以在这里孕育，并赋予生命一种变换的姿态。

春，绝对是一幅饱蘸着生命繁华的画卷。无论是破土而出的，还是含苞待放的；无论是慢慢舒展的，还是缓缓流淌的；也无论是悄无声息的，还是莺莺絮絮的，只要季节老人把春的步伐拉开，他们就会用自己独特的方式，在这里汇演自然那神奇的活力。

这就是春，因着萌生在这里的生命的齐奏，让我真切地感受到一种神奇的美丽。

酒店管理公司 李玲

打好人生这副牌

前不久一位朋友向我诉苦，说他的工作太辛苦，收入太低，干起来没有丝毫的热情和快乐。他问我如何才能改变这种现状，找到一份自己满意的工作。我略加思索后对朋友说，办法其实很简单，就是把工作当成自己的事业。人的出身无法选择，有的生于都市官宦豪富之家，吃穿无忧，身体健康；有的生于穷乡僻壤的寒门，衣食无着，体弱多病，就像抓在手牌的好坏不同。贫富的较大悬殊、社会背景的巨大反差，决定了他们从小就不在一起跑线上，出身好的，从家门、校门、商场或官场，一路绿灯，春风得意；出身差的，读书上学，经费拮据，半温半饱，艰难度日；中途辍学、靠打工养家糊口者，大有人在。

然而，开始一帆风顺的未必能寿终正寝，中途翻车者也层出不穷，这后天的成长道路如同打牌，有的打得精彩，坏牌打成赢牌；有的打得邪门，好牌打成臭牌。

如果把工作当成一种谋生的手段，甚至看不起自己的工作，就会感到艰辛、枯燥、乏味。如果将工作当成自己的事业，一个人就会因此而迸发出无尽的热情与活力，自己的潜能也会得到最大程度的发挥。在自己不懈的努力下，业绩不断攀升，每一次小小的进步，都会收获不小的成就感。继而信心越来越足，不断超越自我，追求完美，又会取得更大的突破，自己的职业幸福感也随之提升。这时工作对自己来说不是一种苦闷，而是一种快乐。

古往今来，人生不如意十之八九。关键是用什么样的心态去把握它，也就是如何打好自己手中的牌；让我们都学做不愿天尤人的洒脱非常之人，用心打好自己手中的这副牌。

集团行政人事部 黄晓坤

温暖的怀抱

满怀惆怅，我结束了我的高中生活。

于是我彻底地离开了那个令我记忆深刻的地方，那不只是一个学校，它还是一个怀抱，我离开了它的怀抱，就像船离开了港口的怀抱，带着一丝留恋，怀着不舍的心情，我驶向了茫茫的大海，却没想到，一股腥风让我很快的又靠了岸，对于初次远航的我来说这无疑像一片新大陆让我好奇，但未知的事物也令我感到一丝畏惧，而刚刚离开母校怀抱的我偶尔还会感到孤独，但是，时间像一把钥匙打开了我的心锁，我感觉到我又重新投入了一个温暖的怀抱，我的世界又充满了阳光。环顾周围，一丝丝的温暖来自那一张张微笑的脸庞，那微笑又像是一缕缕阳光，照亮了我的心房。慢慢的，这个家一样的地方，让我抛开了对以往的眷恋，抛开了孤独，单纯的只剩下思念。



我要感谢这个家一般的地方——南酒 感谢它给了我温暖的怀抱。

南酒客房部 吴境楠

站在烦恼里仰望幸福

自己到朋友的茶叶店里，每次看到她：吹吹风、上上电脑、听着歌、泡泡茶、偶尔上下班，感觉那真的是有够舒坦、舒心的，再联想到自己的工作，一天下下来那真的是没可比。平时也想着偷得浮生半日闲，我总对朋友开玩笑说：“看看你，多轻松，干脆我去好了。”我朋友也总玩笑的对我说：“看看你，工资比我高多了，干脆我去你那好了。”我们那时常常探讨着，我朋友感觉自己已做不来这种工作，我也受不了她的那份轻闲和待遇。但遇到时我们又总是爱这样拌拌嘴，互相吐槽着各自的境遇。但偶尔回过头想想，其实自己的生活、工作也都挺不错的。

人总是的矛盾，好比人生对人生观的玩笑一般。总是在仰望和羡慕着别人的幸福，一回头，却发现自己正被别人仰望和羡慕着。

其实，每个人都是幸福的，只是，你的幸福常常在别人的眼里——幸福这座山，原本就没有顶、没有头，你要学会走走停停、看看山岚、赏赏霓虹、吹吹清风，心灵在放松中得到生活的满足。

华酒餐饮部 苏小英

藏头诗《南酒真好》

南风拂面心舒畅，酒香扑鼻鼻自来。

真心相待朋满座，好运年年伴君侧。

南酒客房部 洪玲玲

享受生活

人在短暂的一生中，总会遇到很多不称心如意的的人和事。此时，人们往往会产生郁闷的感觉，总是感受不到快乐就存在于我们的身边。

不知你有没有注意到生活中有这样的现象：有的人早出晚归挤车上下班，风里来雨里去，无论是酷暑严寒，还是春去秋来，多年如一日，面对他们，你能说他们不快乐吗？有的人工作了一天，下班后顾不得坐下来休息一会就直奔菜市场，计划着明天的日子，这样的人，你能说他们不快乐吗？有的人休息日一头扎进厨房烧制可口的饭菜，或打扫家里屋外，或与家人一起边做边打趣儿，或哼着自编小曲边做边乐，这样的人，你能说他们不快乐吗？或坐或躺在家中床上、沙发上悠闲地看着自己喜欢的书或报刊杂志，看着中意的电视节目，你能说他们不开心吗？周末邀上几个朋友坐在一起边“侃大山”，一边玩牌，大人乐小孩闹，你能说他们不快乐吗？休息日家人或朋友们围坐在一起，拉家常，做些事，其乐融融，你说他们快乐不快乐？

生活中有太多的问题需要我们去面对，有太多的压力需要去承受，当然还有更多的责任。但如果你用一颗享受的心去面对的话，你就会很快乐的生活。

快乐就是这样时时刻刻地存在于我们的每一个空间，只要你抱着乐观的态度去生活，去发掘，你就会发现：快乐无处不在，快乐永远属于你。

人生是一张单程票，没有返程，途中美好的景色一旦错过了就永远也无法弥补了。我们不仅要为生活而奋斗，也要学会享受生活。忘掉忧虑，摆脱烦恼，开心地生活吧，让欢笑时刻陪伴在你的身边，尽情享受生活中的乐趣吧！

华酒客房部 尤春红

父母是该尊敬的佛

当他在一个风雨交加的后半夜，终于走到自己家门前时，他甚至沮丧到连门都没有劲儿去敲了，他觉得自己是那个大傻瓜，世界上哪有佛，无奈的敲了家门，“谁啊，那是母亲苍老的声音。”他心头一酸，又累又饿，“妈，是我，我回来了。”只见屋里啪啪响开了家门，哽咽着说：儿啊，你可回来了。母亲一边说，一边把他拉进屋里，灯光下，憔悴的母亲流着泪，用无限爱怜的双手抚摸着他的脸颊。泪光中分明是欣慰的笑容，小伙子一低头，蓦然的看到，母亲竟然脚站在冰冷的地上！他突然想到高僧的话，扑通一声，跪倒在母亲脚下，这一刻，儿子顿时大彻大悟——亲情是佛，母爱是佛，父母才是真正应敬的佛！

华酒餐饮部 王帅文

不知不觉，来华酒已四年多了，在这几年时间里，我学习到不少东西，除了本部门本岗位的专业知识外，在餐厅做钟点工也使我个人能力得到了进一步的提升，可以说是填补了个人在劳动技能和服务意识方面地空缺，也开拓了眼界，增长了见识。

每逢旺季，酒店生意红火，餐厅员工忙不过来，酒店领导便安排其他部门员工协助工作，起初被安排到餐厅帮忙传菜、盯台时，心里非常忐忑，因为从没接触过这些工作，生怕出洋相、做不好。好在餐饮部管理人员都教导得很耐心，餐厅员工也大多热情友好，他们并没有因为我们是钟点工，不熟悉这份工作而对我们冷漠生硬。在劳累之余，同事们的一份甜美的微笑，一句再普通不过的“辛苦了”都会让人感动。就这样，在这种温馨和谐的工作气氛中，我也渐渐消除了紧张的心理，慢慢地我学到了很多课本上很难学到的东西。我发现，服务行业看似简单，里面却蕴藏着很深的学问，服务注重细节会细到连每一个物品摆放都有规定的程度，着实让我受益匪浅。除了学到中式餐饮的服务程序和技巧、闽菜等各种菜系的特点和种类外，更可贵的是，我逐步学习到：如何处理好同事之间的人际关系、如何调整自己的心态，更让我深切体会到的是作为酒店的一员应该具有强烈的服务意识，这不仅仅局限了服务员。

首先谈谈服务意识。起初做这些工作时，以为只要“听话”按部就班就能做好了，实践后才知道其实不然，刚开始听到有人说“客人永远是错的”，心里难免些许委屈，于是和同事们思考、探讨，客人花钱想要买到什么？单纯的吃饭睡觉？答案是肯定的。它应该是舒适的、方便的、安全的、体现身份、社交地位、备受尊崇的享受。只有将这些很好的结合在一起，才会达到真正的服务效果。想得更实际一点，如果没有客人，哪里来的效益，如果没有效益，哪里来的工资。我们的对客服务不是对客人施恩，而是客人在为我们提供服务的机会。他们不是慈善家，他们的消费需要优质的服务来回报。另外要有“到我为止”的服务意识，客人的困难是每一个员工的困难，不是某个部门的事，自己能解决最好，解决不了也要帮客人想办法，联系能解决的，跟进解决的情况。

然而，有了服务意识，还需要有团队协作精神。我们酒店要求各部门积极配合餐饮部工作，各部门人员也顾全大局地到餐厅做钟点工，这就体现了团队精神。即说有的企业里，部门与部门之间，部门与内部成员之间，分工明确了就不关心其他事情，甚至不闻不问，这就容易产生分歧，然而有些工作是需要各部门配合才能完成的，否则衔接不上，工作停滞不前，无法顺利完成。有句话叫“分工不分家”是有道理的，某个人服务不好，客人不会说某某怎么样，而是说你酒店服务不好，所以个人将影响整体。我们的要求求一致性，不能某个人特别突出，某个人又特别落后，那样反差也很容易引起客人的不满。“分工不分家”才能以和谐的气氛营造温馨环境，在这种环境中，才能有美好的心情为客人提供优质服务，得益于客人，也就得益于生活，进而得益于每一位员工，这是一种良性循环。

其实，在我们生活的这个社会里，根本就没有什么固定的教材供我们学习参考。这就像我们上学，不仅仅是为了读懂几本书，考个好成绩，而更重要的是学会如何自学的能力，也就是我们所说的素质，一种能够在社会立足的根本，而不只是一纸文凭。同样的道理，也适用于企业。餐饮的知识很多，我学到的只是一些皮毛而已，更多的东西还需要去了解和提高。这些学习是我又一笔宝贵的财富，将会在我今后的工作和学习中起着相当重要的地位。

华酒财务部 许小玲

钟点工的学问

工作因微笑而快乐 生活因微笑而精彩

以前无知的认为，微笑只是一种简单的表情，是一种社交礼仪，一种礼貌的表现而已。但是在工作中、生活的不断反思中，让我对微笑有了一个全新的认识，微笑其实是一种人生态度，是一种爱生命、爱生活、爱自己、爱自己的体现。

英国作家萨克雷说“生活就是一面镜子，你笑它也笑，你哭它也哭”。工作同样如此，随着社会的发展，生活节奏的加快，我们工作的压力也越来越大，工作中难免会遭到挫折和烦恼，心中也许难免会产生挫败感，但这些悲观消极的心理并不能使问题得以解决，反而会使事情变得更糟，所以，永远保持一种积极乐观的心态很重要。此刻微笑就是你的家人和朋友会这样吗？大多数人肯定会说，他们不是我的家人，更不是我的朋友，我凭什么对

他们友好？其实微笑就是哈哈镜，你对着它笑它也会笑，你对着它哭，它也会哭，微笑是朋友间最好的语言，一个自然流露的微笑胜过千言万语，微笑能拉近人与人之间的距离。

微笑没有目的，无论是对上司还是门卫，那笑容都是一样的。微笑是对他人的尊重，也是对生活的尊重。微笑是有回报的，你是怎样对别人，别人就会怎样对你，你对别人的微笑越多，别人回报你的微笑也越多。即使我们不会在快乐中微笑，也要在困境中微笑，因为微笑会给我们带来无尽力量，能让我们战胜困难，会使你成为最受欢迎的人，这样，意想不到的收获就会光顾你。

在生活中我们应该像那些身患绝症却依然热爱生活的人学习，他们也许在车祸中失去双腿，被病魔缠身，他们中有人幸存下来，有的人却与生命擦肩而过，想想这些面对困难的人都能微笑挑战工作甚至是生命，而在前台整天面对客人的我们又有什么理由不微笑呢？让我们相信这句至理名言：“工作因微笑而快乐，生活因微笑而精彩”。

华酒财务部 卓翠眉



心态



潮起潮落、雁来雁往、花开花谢、瓜熟蒂落，自然界的万物都在循环往复的变化中。而人作为自然界的一分子，当然也不例外，情绪也会时好时坏，然而情绪的好坏将直接影响我们的工作心态。究竟怎样的心态才能让自己成为一名优秀的职员呢？我结合多年来的实际工作经验总结了以下三点，渴望与大家共勉：

一、学习心态

圣人云“则则盈”，就是说我们无时无刻都要有一颗虚心求教的心态，才能不断充实自己。这一心态尤其对刚入店的员工尤为关键，因为刚刚入店什么都不懂，一切都要从零开始。记得在带一个新同事

时，问他这个他懂，问他那个他明白，殊不知，一做就错，完全没有一个“空杯”的心理。自古就有“谦受益、满招损”的说法。如果觉得自己装得很满已无须向别人学习，往往会招至极大的损失，只有谦虚的学习我们才能把握真谛。

二、传教式心态

老员工对新员工传教时，不能自己留一手。“教会徒弟，饿死师傅”的观念已无法再适应当今社会的发展。应该把我们的毫无保留的传递给他们，不但可以让他们少走弯路，同时也可以取长补短，共同进步，一起为顾客提供优质的服务。

三、感恩心态

常言道“受人滴水之恩，必将涌泉相报”，感恩首选就是客人，因为只有客人光临，我们才能拥有现在的工作。没有客人的宝贵意见，我们就难以改进，是客人让我们进步，谢谢他们让我们成为优秀的服务者。

我们的宗旨“全心全意为顾客服务”，只有把握好自己的情绪，拥有良好的工作心态，才会有顾客的满意。

南酒餐饮部 谭本锋

映照南酒四颗星

映照南酒四颗星，这是四颗星有高度的闪耀星系，这里有优美花园式的环境，宽敞整洁的大厅，和谐相处的员工，愉快合作的团队。你每天多能见到一双双莹莹明澈的眼睛，在这四颗星映照下的员工们，对酒店充满了真情，洒下了一个个微笑如花的身影，伴随着每天晨曦初露，迎春花般的热情，构筑了一道道宾至如归的心灵港湾。描绘出一幅幅让人欣喜和感动的画面。

在您的吉星福耀下，才勾勒出一张张宾客满意的笑脸，在这春色芳菲的青春岁

月里，有我们团队和谐工作的背影，有领导者炽热温度的话语，有友爱传递的真情，有善美如花的笑靥，美丽劳动者映衬下的美景，在您星星之火，照亮了我们前行的路上，我们一路带着感恩飞扬，一路携着希望春光美景。坚守服务为客的善举，沉淀报三春晖的底蕴，我们的莹柔赤诚之心将每天珍藏，辉映在您心里。

南酒餐饮部 尤英奇



鲜花感谢雨露，因为雨露滋润它成长；苍鹰感谢长空，因为长空容它飞翔；高山感谢大地，因为大地助它高耸。感恩其实是无处不在的：作为子女，我要感恩父母——他们赋予了我生命，抚养我成人；作为一名学生，我要感恩老师——他们教给我知识，指引我前行。作为一名普通员工，我更感恩我的公司——她塑造了一个新的我，让我不断成长，给予我展示价值的平台。她给予了我很多

很，我只有常怀感恩，忠诚企业，热爱岗位、扎扎实实加倍地努力工作、以一流的工作业绩来回报她，才能对得起她给予我的一切。

一个懂得感恩的人才能成就他生命和事业的高度。其实，我们热爱我们的工作，最大的受益者是自己。常言道“态度决定一切”。观念决定思路，思路决定出路。工作是谋生的基础，但不单纯是谋生手段，更是我们个人生命价值的体现，而工作给了我们体现自我价值的平台。我们应怀着感恩的心，在工作中尽心尽力、积极进取，向着自己的目标不懈努力，在带给集体利益和效益的同时也可以提升个人的能力和充分体现人生价值。

这里是我们幸福生存的家，我们每个人在为她奉献着青春和智慧的同时，她也为我们提供自我发展的空间和实现自我价值的平台。正所谓“干一行爱一行”，一位热爱工作、积极主动、具有进取心的员工，无论在何种场合，都不会被埋没，请相信“金子总是会发光的”。我相信，我们一定会做到。

天润茶业 庄丽玲

世界著名潜能学大师安东尼·罗宾指出——影响我们人生的绝不是环境，也不是遭遇，而是我们持什么样的心态。有了积极坚定的心态，人就能够发挥无比的创造力。因为积极的心态可使人重拾破碎的心，始终用最积极的思考、最乐观的精神和成功的经验支配和控制自己的人生，以收获一个美好的结果。

同样的工作，就因为换了一份心情，从令人厌烦的负担，变成了充满乐趣的享受。心情改变，事情就会改变，就是这么神奇。

在工作中，如果习惯于抱怨自己的工作多么的枯燥，上级多么的苛刻，每天都是唉声叹气、愁眉苦脸地做事，那样永远也得不到机会的赏识。为什么不把工作想象成一件愉快的事，不仅能借助这个舞台学到更多的知识和

技能，还领到了一份薪水，这难道不像是带薪学习的反差吗？如此一想，我们的心情变好，干劲倍增，做出了成绩，上级不青睐我们青睐谁呢？

有些人总喜欢说，他们现在的境况是别人造成的。环境决定了他们的人生位置。但是，谁的境况不是周围环境造成的。说到底，如何看待人生、把握人生完全由我们自己决定。

同样生活在这个“高压”时代，大家几乎每天都面临着相同的环境，为什么有的人牢骚满腹，无心做事，而另外一些人却心情愉悦，在残酷的竞争中游刃有余呢？原因就在于，我们的行为总是受情绪的牵引，同样一件事，用不同的心情去对待，就会有截然不同的结果。我们经常会有这样的经验，如果我们走进工作场所时的心情轻松愉悦，就会很快进入工作角色，不仅工作效率高，而且质量好；反之，心情低落，则工作效率低，质量差。

华酒客房部 白丽芬

中旅推出『印度尼泊尔精华九日游』

南安中旅4月10日自组团前往“印度尼泊尔精华九日游”。该路线结合了印度几大魅力景观：游览印度最著名的城市——“粉红之城”斋浦尔、首都新德里，参观世界七大奇观之一的泰姬陵，感受可歌可泣的爱情故事，揭开高山天堂王国尼泊尔神秘的面纱，最后游览喜马拉雅山观景台，观看喜马拉雅山壮丽之日出日落。

体验热线：0595-86384858；86396213



假如我有一支神笔

小时候，我常常幻想：假如我会像孙悟空那样腾云驾雾该有多好，就可以飞到天空和星星嬉戏，像小鸟那样自由自在地在天上飞。

现在，我渐渐长大，常常幻想：假如我有一支神笔，我将画出一张张美丽的会活动的画送给人们，让人们足不出户，也能观赏到大自然的风光，天天都有好心情。

假如我有一支神笔，我将描绘出一张地图，让人们外出时从此不再迷路。

假如我有一支神笔，我将画出一张张美丽的画，并写上美好的祝福的贺卡送给人们，来表达自己的美好愿望。

假如我有一支神笔，我将失去

双腿的孩子不再伤心地坐在轮椅上，也能像其他小朋友一样奔跑、玩耍着。

假如我有一支神笔，我将画出一朵朵乌云，让它们飘到日本的福岛核电站上下起雨，让核电站不再爆炸，让核电站不再受到核辐射的污染，让人们喝上干净的水，吃上新鲜的食物。

假如我有一支神笔，我将在南极的上空画一个大大的太阳，让南极变成一个温暖的地方，让科学考察队员不再饱受严寒的侵袭。

假如我有一支神笔，我将画出一个时空之门，让人们回到恐龙时代，拯救那些快要濒临灭绝的动物，让人们到远古时代，看看远古人是怎样生活的。

假如我有一支神笔，我将……

南安市第一实验小学四年一班 傅俊豪

(中旅公司家属投稿)

自我总结 努力提升

踏入社会，来到我们华侨大酒店工作。在酒店工作的半年多里，我接触了各色各样的人，从普通的基层员工到管理层团队，不仅让我体会到管理层的滋味，更重要的是让我对管理有了一定的了解。同时，工作期间经历了人生的几个转变，有些转变在别人看来可能微不足道，可在我看来却是一笔珍贵的财产，将对我以后的人生产生不同程度的影响。我非常感谢各位领导对我的关心和栽培，以及各位同事对我的支持和照顾。

在我看来，学校与企业都是为了提供学习和展现自我的一个平台，在平台上究竟能学到多少知识，能锻炼到哪个程度，关键在于个体学习主动性强弱差异。学校里老师管着，只要不出重大的差错一般都能顺顺利利毕业，而在企业里面，在市场经济竞争的原则作用下，人们面临着强大的工作压力，短期内不能胜任本职工作只能落得被炒鱿鱼的

下场。所以，这些都在告诉我们发展的经济社会局面及追求高额利润的驱使下，企业往往要求劳动者有较强的适应能力和学习能力。

华侨大酒店给了我一次工作的机会，虽然只是行政文员的工作，但正是这个岗位，在我的经验白纸上画上重重的一笔，无论这张白纸最终会演变成怎样的一幅画，这一笔都承载着重大的意义。行政文员的工作相对来说较为繁琐，临时性的任务也较多，有时候我正在干活的时候，同时又接到两三个任务，刚开始有点手忙脚乱，应付不来。后来我渐渐地意识到，当遇到类似的情况时，首先应该用笔把每件要做的事情记录下来，因为“好记性不如烂笔头”，毕竟自己的记忆力也不怎么样，然后细心思量每件事情的重要程度，分清主次大的任务完成每一个任务。撰写会议纪要不是我擅长的，但确是我工作内容的重要组成部分，这意味着我必须努力学习不断胜任这份工作。通过上级领导的不断指导以及自身的不断努力下，我开始掌握了会议纪要撰写的一些要领，经

过多次的训练，总算能基本掌握酒店会议纪要的撰写。在工作之余，有时需要到餐厅帮忙加钟点工，这对一个从未接触过厅面服务工作的我来说，总觉得不太习惯，不懂讲究服务细节，但我清楚地知道这是服务客人最基本的礼貌，日常生活中也是必然会经历的，就倒水这么简单的工作，虽然无技术含量可言，但它给我的启示确实无价的。

我们酒店现处于较好的发展状态，我认为每个酒店的员工都应该义不容辞地做好自己的本分，掌握本岗位的专业知识和专业技能，提高个人的综合素质和能力。就拿我自己来说，在工作上仍然存在不足之处，如工作的积极性有待加强、有关客房部和餐饮部的专业知识和技能了解不多、做事的方法过于单一、灵活性欠缺。在日后的工作中，我会改正不足，善于总结教训，不断提升自身的能力和素养，争取成为一名优秀的华酒店员工！

华酒办公室 刘小莉



华酒简讯

●1月30日华酒召开2012年度工作总结暨先进表彰大会；
●为确保“两节”的安全，华酒分别于2月1日、4日在潘总、江副总的带领下，由各部门经理参加对三叶公寓、综合楼及新华公寓开展了“安全、卫生”大检查。



●大年廿九酒店在二楼宴会大厅举办“员工年夜饭”活动，管理公司及酒店领导与全体员工欢聚一堂、其乐融融，充分体现了大家庭的温馨。

●2月16日起酒店员工通道改道至原二轻局，改道后的员工通道更加“便捷、安全、卫生”，同时可节省一个保安岗位。

●华酒在集团及管理公司的正确领导下，通过全体员工的辛勤努力，酒店在激烈的市场竞争中又取得可喜的经营业绩，被集团授予2012年“先进单位”！

●2月24日酒店在大门口举办“元宵节”灯谜活动。

●中旅酒店经过紧张的筹备，定于3月21日正式投入运营，设有客房68间。

华酒 总经理

南酒简讯

●1月8日，在宴会厅成功举办以“感恩父母、百善孝为先”为主题的员工生日会，让员工在轻松的气氛中学会爱家、爱店、爱国。

●2月1日，酒店爱心委员关心、慰问李燕玲、郑一芳等9名困难员工，让爱传递在酒店的每一个角落，温暖人心。

●1月25日，总经理带领各部门管理人员对酒店各区域进行安全质量及卫生大检查，排除安全隐患确保酒店春节旺季期间各项工作的稳步开展。

●1月28日，在4F宴会厅召开“2012年度工作总结暨先进表彰大会”，对2012年酒店工作进行总结并对先进集体、先进工作者进行表彰、奖励。在全店树立学习典范，同时鼓舞员工争先创优的士气。

●2月1日，酒店在国8召开员工代表座谈会，店委会领导深入基层倾听员工心声，并对员工提出15个建议逐一落实并回复，提高了员工工作、生活满意度。

●2月9日，在4F多功能厅举办员工年夜饭，酒店管理公司黄清秀总经理带领管理公司及酒店领导向员工及家属拜年，并祝福员工们新春吉祥、合家安康，全场气氛和谐，员工们倍感过年的温馨和家庭的温暖。

●2月10日（正月初一），酒店总经理带领酒店管理人员深入基层向节日期间坚守在各岗位的员工拜年，并致以亲切的问候和祝福，让员工体会到酒店领导无微不至的关怀，极大的

鼓舞员工的工作热情。
●2月15日，餐饮部接待量过大，场所需临时要翻台，总经理带领管理层及员工们一起翻台，圆满地完成餐饮各项接待任务，同时彰显了南酒团队上下一心、团结协作的奉献精神。

●2月25日，酒店对许玉丽等6名拾获客人财物及时归还客人的员工进行通报表扬，受到了众多宾客的高度表扬，同时这种“拾金不昧”的精神熏陶着每位员工，为酒店树立了良好道德风气。

●2月27日，酒店组织各部门对员工公寓、综合楼宿舍、华酒旧宿舍楼、水利局宿舍楼进行安全、卫生、物品摆放进行检查，并对不规范进行督办并向物业管理报告。

●2月28日，酒店员工食堂、员工电梯口视频进行《节约粮食，反对浪费》的公益广告播放，让员工们从思想上认识幸福来之不易，应惜福、修福、造福。

南酒 总经理

中旅汽车召开2013年度春运动员大会

2013年1月25日，南安市中旅旅游汽车有限公司在华侨大酒店召开2013年春运动员大会，传达布置各级政府部门下达的春运工作，对全体驾驶员进行《冬季行车注意事项》培训，并对2012年度安全生产工作中表现较为突出的驾驶员进行表彰。



度内所有车辆年检、二级维护，以及驾驶员证件年审等工作。从安全生产责任三年行动到安全生产标准化建设，一直负责安全生产内业资料的建档考评工作，得到了交通主管部门的肯定，曾获得泉州市交通运输委员会颁发的“开展落实企事业单位安全生产主体责任三年行动”先进单位、安全生产标准化建设一级达标企业及福建三叶集团2011年度先进工作者等称号。

中旅系统 办公室



南安大酒店2012年度工作总结暨先进表彰大会

中旅简讯

许安团同志荣获福建中旅旅运板块2012年度工作先进个人称号

近日，中旅系统汽车公司办公室许安团同志，荣获福建中旅旅运板块工作先进个人称号。

许安团于2000年3月进入南安市中旅旅游汽车有限公司工作，现任办公室主任兼安全员。

在上级的领导下，加上自己的勤奋努力，许安团较好地完成了大量自己力所能及的工作。除完成办公室事务，还督促完成年

酒店管理公司简讯



为了迎接“三八”国际劳动妇女节的到来，更好地体现企业对职工的关爱，三叶今日酒店管理公司在3月6日下午为女职工搭建平台，举办了一场别开生面的“三八”妇女节风采女性评选活动，南安大酒店与华侨大酒店经过重重选拔共选出40名女职工参加了当天的评选，评选分为工装展示、生活装展示、自我介绍与才艺展示三个环节进行，最终有12名女职工脱颖而出，获得了“风采女性”的称号。

海西股份工作简讯

●1月16日，我司工程部对厂区地块进行了土方回填工作，现已完成工程部分的40%，预计将于3月15日前竣工。

●2月4日，公司为感谢员工一年来的努力工作，举办了尾牙宴会，席间气氛热烈，促进了公司成员之间的沟通与交流，本次宴会取得了圆满成功。

●2月19日，我司召开了首次公司高层例会，叶董事长就本年度整个项目的建设规划做了分析与展望。并在会中提出要将我们的项目建设成为“成功舰”，让它成为一个石材的重要基地。

海西股份 苏丽娜

中骏海湾简讯

2013年对海湾公司来说是值得期待与充满挑战的一年，集团对海峡科技生态城开发建设步骤与计划进行了调整，海湾公司将紧紧围绕新的开发思路，快步推进项目的开发建设，为海峡科技生态城实现滚动开发打下良好的基础。

转眼已是阳春三月，草长莺飞时节，海湾公司施工现场呈现一派紧张繁忙景象，项目正在有序的施工中。截止到目前，沿海大通道已完工；西区造地工程第IV标段也已完成回填土，并验收完毕；科院南路垫层左幅施工完成，左侧临时排水沟也已开挖完成；部门地块已完成干石粉的已完成填筑工作。

中骏海湾公司 林秀丽

这一年初九晚宴

这一年初九晚宴

三道菜：盐焗虾、特色馒头、绿色健康火锅；

这一年初九晚宴

八个节目：从开场的喜庆到落幕的高潮；

这一年初九晚宴

六个奖项：人手一份纪念品，同为幸运特等奖获得者欢呼。

新春送喜来，欢乐锣鼓敲起来。这一年是过去的10年，10年里南酒人“感恩十年·创新发展”；这一年是2012年，南酒人拼搏奋进、积极进取的一年，是南酒团队更加和谐的一年；这一年是2013年，南酒人任重道远、坚持不懈的一年，是南酒团队稳扎稳打、创新发展的一年。这一年初九晚上，南酒人品了三道菜，必将更加谦恭、务实、健康向上发展

初九晚宴，除了是一次三叶家族的大聚餐，更是一次视觉文化享受。南酒人从最初节目的选定，到排练，到彩排，直至最后登台，都毫无保留将自己对三叶的热爱淋漓尽致地展示出来。这一年初九晚宴，从哑剧的幽默，到落幕的高潮，欢呼与掌声不断，这对展示自我的南酒人无疑是最好的嘉奖。



光荣榜

一、先进单位名单：

- 1、福建三叶集团有限公司财务管理部
2、海西物流股份有限公司
3、福建海联开发有限公司
4、福建南安华侨大酒店
5、中国(南安)水暖泵阀交易会组委会
6、福建三叶集团有限公司仓采部

二、先进工作者名单：

- 集团直属部门：王三宝、林群星、黄莹莹、吴燕珠、王超英、庄维苗
南酒：高传宝、郑俊香、宋海燕、张萍、张演清、李彩云、陈永进、黄毓颖、黄志峰、郑青云
华酒：张耿安、赵新利、刘敏、陈忠庆、胡绪芳
陈让庆、朱永青、梁彪、陈荣州、谢小燕、中旅系统：黄华琳、秋风、叶紫红、庄丽玲

- 物业管理中心：江丽真、朱新林、何曙华
酒店管理公司：何雄华、谢其来
九龙昌：陈培植
北京公司：任海庆
高时物流：林斌
海西物流：张伟坤
合诚石业：林鸿达



同样丰富的是奖品，这些奖品承载着三叶大家庭对我们疼爱、鼓励。我想参加过的人应该还记得那穿插在节目中间的小高潮，当主持人念出中奖号码时，中奖者手舞足蹈、欢呼雀跃，未中者一脸“苦相”，但仍不失风度掌声欢送中奖者上台举杯共庆。这一年初九晚宴，每个人笑颜如花，为了不是那人手一份纪念品，为的不是那独份的特等奖，为的是三叶大家庭对我们爱。

南酒总办 黄福东