

# 三叶简报

2012 新春晚宴致辞  
福建三叶集团董事长 叶雁新  
尊敬的各位员工朋友们：  
大家晚上好！  
万象始更新。伴随着胜利的喜悦，满怀着对美好未来的憧憬，我们告别了辛勤耕耘的2011年，迎来了充满希望的2012年。今天非常荣幸地和集团的员工们一起欢度集团2012新春晚宴，共叙往事今情。首先请允许我代表三叶集团对各位的光临致以最热烈的欢迎、最崇高的敬意、和最诚挚的谢意！  
二十一年，一幅感人肺腑的奋斗画卷，一篇激昂慷慨的励志长诗，对于三叶集团，是刻骨铭心的，刻骨铭心的，我们满怀豪情，从二十七年前的高贸公司，一路拼搏，到今天，已经跃进为一家集商贸物流、石材加工、酒店旅游、地产开发、文化产业等行业的集团化、多元化的现代企业。路途虽然艰辛，但我们三叶人一路坚持，走出平凡，闯出了自己的天下。在此，我代表三叶集团，感谢每一位员工的奋斗，你们辛苦了！  
新的一年，对三叶集团来说也是满怀希望的一年。我们厚积薄发，将再创辉煌。整体投资20亿元的中航三叶物流园、华酒改造、南酒改造、霞美三叶等项目即将全力推进。我相信，三叶的明天，将会积累更多，成长也将更加辉煌。  
诚然，三叶的今天离不开社会各界各行，以及今天在座的各位的大力支持，请允许我再一次向你们表达集团公司及我个人最真挚的感谢，谢谢大家！  
志存高远的三叶人将凝聚合力，继续发扬不畏艰苦、挑战自我、勇于创新的精神，抓住难得的发展机遇，开创从平凡走向卓越的新航程。三叶人愿与所有志在未来的追求者和实践者一道，精诚团结，智慧博弈，竞合多赢。  
最后，让我们共同举杯，祝愿各位嘉宾、各位朋友身体健康、工作顺利、龙年吉祥！

主办：福建三叶集团有限公司  
http://www.fjsanye.com

第一期 (总第21期)  
2012年3月20日

## 三叶集团召开年度董事会

2012年1月31日，福建三叶集团召开年度董事会和董事扩大大会，听取集团各部门、分公司负责人对2011年工作成效和2012年工作安排的汇报。会议由集团董事长叶雁新主持，集团董事长陈秋月、叶贻吟、黄云华、李树雷、周泗勇、李冬、陈天授、段少健、吴立新、徐国平、刘淑芬、陈少健、施文远出席会议。

会议认为，2011年是集团稳步发展的一年，总体战略目标正确，集团领导对下属公司在经营管理和制度建设等诸多方面取得的成绩给予充分肯定。一是企业运营已经进入稳健发展阶段，行业齐头并进；二是企业以总部的光抢市场先机，以品质服务的经营理念管理企业；三是进一步推进完善财务电脑系统化，加强资金管理、提高资金利用率，增加理财收入；四是加强品牌文化建设，提升集团软实力，重新设计集团VI系统；五是热心社会公益，践行社会责任，被泉州市委、市政府授予“泉州市捐赠公益事业功勋奖”的称号。

三叶集团作为一个多元化、规模化企业，始终坚持“感情人、事业人、待遇人”的管理思想，以“稳健务实、开拓创新”的经营理念，着力建设企业文化和提升文化氛围，全力打造一流的良好企业形象。面对当今复杂多变的经济形势，集团团结一致，努力找到适合三叶集团品牌的突破口，将企业做大做强，并且发挥出更好的经济效益与社会效益。



## 第八届中国(南安)泵阀水暖交易会成效显著

交易零距离，商机无限期。元月25日，一年一度的泵阀水暖行业盛会第八届中国(南安)泵阀水暖交易会在南安市仓巷镇中国水暖城隆重举行。南安市委书记陈崇法、南安市人民政府市长王春金等南安市委班子领导，仓巷镇党政领导以及来自全国各地知名泵阀水暖企业的经销商代表共5000多人出席开幕式。开幕当天，与会客商逾4万人次，共有600多名经销商与300多家生产企业达成产销协议，签订合同总额39.6亿元。

本届展会由南安市人民政府主办，南安市仓巷镇人民政府、南安市总工会、福建三叶集团等共同承办。交易会以“会展让城市更美好”为主题，旨在为国内外泵阀水暖企业搭建展示产品技术的服务平台，为参展商、采购商搭建经贸洽谈的泵阀平台、沟通合作的交流平台，打造中国乃至国际顶级的泵阀水暖行业展会。以促进南安、福建乃至中国泵阀水暖行业快速发展，让泵阀水暖行业更好地为城市建设服务。

本届交易会又有新亮点：

一、规格品质提升

为全面提升泵阀水暖竞争力，丰富交易会产品结构，组委会积极邀请知名品牌以及知名龙头企业前来参展。展会吸引了北京、上海、广东、浙江、河南、安徽等全国各省市及南安本地“泵阀水暖巨头”企业参展。其中不乏天津纳姆斯克、中国克灵特、中国天工阀门、天津卡尔斯、福州下洋、福建欧联卫浴、福建元谷卫浴等行业巨头。这些企业受

邀参展，不仅使本次交易会成为历届泵阀水暖交易会规模最大、参展企业最多、展示产品最齐全、专业性最强的一次泵阀水暖盛会，也使本届展会档次和展会品质进一步提升。

二、行业精品汇集

本届交易会(室内)展馆面积1.3万平方米，国际标准展位662个，参展企业由上届的350家增至363家，办展规模位居行业前茅。本届展会继续扩大去年设立的“海西阀门产业集群馆”，更重点展示海西水暖阀门精品。同时当今国际国内最新款式的水暖、卫浴、五金、泵阀、机械产品也将会上展会正式亮相，参展产品从高达数米、重以吨计的泵阀精品到普通通用卫浴产品，从一般卫浴到整体单元卫浴，应有尽有，品牌多达2500多种、规格上万种。

三、影响辐射更广

近年来，从事阀门销售的南安籍商业精英，从销售介入到阀门制造业，成功收购了北京阀门总厂、兰州阀门厂、上海良工、开维喜、承德高压阀门、山东部分阀门等国内企业和著名品牌，同时一大批商界精英，与国外品牌合作，或直接投资办厂，遍及阀门销售、阀门制造、仪器仪表、流体控制等相关产业。展会期间，由南安市政府主办、南安市总工会及CNV组委会、以及多家阀门企业协办的《中国阀门论坛》，将邀请南安籍精英以及全国各地制造商、销售商等，共同探讨中国阀门制造业未来走向，南安阀门产业发展方向，对外宣传南安籍在全国的阀门产业，树立南安阀门商人的团体品牌。由这些业界精英共同参与的论坛必将交汇思想光芒、碰撞智慧火花，为中国阀门制造业进一步提升竞争力提供风向标。

四、展会形象升级

本届展会结合以往泵阀展的一些成功经验，各方面力

2012年1月26日下午三时整，作为中国(南安)泵阀水暖交易会的组成部分中国(南安)阀门论坛正式开始，参加论坛的10位嘉宾逐一亮相。对于这位台前接受采访的嘉宾来说，面对镜头并不罕见，但是上台前接受采访、面对着150万南安乡亲，这样的电视直播论坛让这些见惯世面的嘉宾紧张了一把。

此次论坛由南安市人民政府主办，中国(南安)泵阀、水暖交易会组委会、南安市总工会、仓巷镇人民政府、英都镇人民政府、福建三叶集团有限公司等公司承办。

论坛采用模特走秀发布阀门新品以及电视访谈的方式，通过南安电视台、泉州网、海都网、成功网进行现场直播，吸引了众多观众的眼球，并获得业界的一致好评。

本次论坛以“中国阀门 南安力量”为主题，南安籍阀门精英以及全国各地制造商、销售商齐聚一堂“论剑”中国阀门行业发展状况，共同探讨中国阀门的未来走向、南安阀门产业发展方向。



求精心细作，科学运作，做到与国际接轨。展会形象全面升级，标志以春日里的缤纷绚丽，融合泵阀水暖行业的行业属性，营造出生动热烈而不失严谨的格调，给观众以温馨愉悦的享受，将优雅的美学表现与展会氛围巧妙结合，全面提升展会品牌的视觉识别形象系统；主题遵循城市可持续发展原则，围绕南安城市经济的绿色环保发展为主线，将人文情怀融入发展规划，创新提升品牌品质，满足强势品牌与观众深度互动的需求，进一步提升展会的品质。

## 中国阀门 南安力量



◆1月6日晚上,为感谢全体员工一年的辛苦劳动,公司举办年夜饭暨优秀员工颁奖晚会,并设抽奖活动,奖品丰富,全体员工在欢声笑语中度过了难忘的一晚。

◆2月中旬,公司各部门开展了“6S”活动,进行环境卫生整顿,清理了大量的杂草、碎石、废木头,以及一些工业垃圾,使公司面貌发生了很大的改变,环境更加整洁、清爽。

◆2月12日,公司为了扩大宣传力度,在大门口处(2号堆场南端)新立了一块长18米,宽6米的“高时国际石材物流保税交易中心”大型牌匾,图

◆南安大酒店荣获“福建三叶集团2011年度先进单位”的荣誉称号,这是对南酒各项工作的充分肯定和高度评价,是对全店广大干部员工鞭策和鼓励。

◆1月18日下午,酒店在四楼多功能厅召开了“2011年度工作总结表彰大会”,对2011年度涌现出的先进集体与先进工作者进行表彰与奖励,在全店树立了先进模范,进一步激发了全体员工的热情和积极性。

◆1月20日,在酒店总经理的带领下,各部门经理对酒店各区域安全和卫生工作进行了全面排查和消除安全隐患,确保春节旺季期间各项工作稳步推进。

◆3月5日,南安大酒店员工参加南安市总工会组织“三八节”女职工技能表演,进一步展示酒店风采、促进学习交流。

## 南酒简讯

◆大年初一,酒店管理人员深入基层各岗位节日期间坚持工作岗位的一线员工拜年,并致以新春的问候和祝福,使广大员工深深感受到酒店领导真情关怀,极大地鼓舞了工作热情。

◆3月份,来店实习的江西瑞金职业技术学院的实习生,结束了为期一年的实习,被分配至各部门开始了正式的职业生涯。

◆12月份,南安大酒店成功接待了“南安市工商联(总商会)第十一次会员代表大会”、“南安市慈善总会第一届理事会第六次会议”、“南安市新四军研究会会员大会暨成立15周年”、“南安移动分公司‘客户超百万’新闻发布会”等。

◆1月份,南安大酒店顺利完成了“2012年全市新春团拜会”、“中国(南安)闭门论坛”、“2012年全市金融工作会”等

◆1月18日华酒隆重举行了2011“年终工作总结暨表彰大会”。(附图)

◆酒店客房重新装修后,2月份起推出体验价198元/间/天。

◆为贯彻南安市宣传部“一条街”的部署,华酒于正月十三日举办了灯谜竞猜活动。

◆2月19日从江西瑞金引进18名大专校生,以提升和充实员工队伍的力量。

◆2月23日在泉州市林伯富副市长、人力资源和社会保障局局长及南安市劳动局领导的率领下,前往昆明市南人力市场进行现场招聘和人才引进洽谈。

## 光荣榜

### 2011年度先进单位 and 先进工作者

#### 一、先进单位名单(5名):

- 福建三叶集团有限公司财务管理部
- 南安大酒店
- 南安中旅旅游有限公司
- 南安华侨大酒店
- 中国(南安)系列水暖交易会组委会

#### 二、先进工作者名单(40名):

集团总部:王三宝 陈天明 蓝英英 周冰泳 黄侨生 杨目  
 华侨大酒店:谢其来 林源碧 陈玉凤 柯巧琳 陈忠庆 林明珠  
 张玉兰 黄伟生 郑梅彪 彭阿强  
 南安大酒店:尤泽楠 杨洁云 谢清明 曾传成 杨永辉 红勇  
 黄志锋 杨翠玲 王春君 黄丽真  
 中旅系统:许安团 陈乌锦 陈丽元 傅真真 庄丽玲 凌玉萍  
 酒店管理公司:何雄华  
 九龙昌:陈培植  
 高时物流:杨彬彬  
 合成石业:李壹郎  
 海联公司:黄毅力  
 北京恒泰:任海庆  
 物业管理中心:谢志勇 郑锦云

## 中航三叶简讯

◆经过年初的紧张装修,2012年元月30日(正月初八),中航三叶新办公楼正式入驻使用,整幢5层楼使用面积2000㎡,公司投入了大量的人力、物力进行翻新工程,装修后的新办公楼整洁明亮、配套齐全,属于现代综合化、一体化的办公楼。

◆项目工程建设情况:截止到2月28日,中航三叶公司已经完成厂用地上村民临时堆放石料的搬迁清理工作;目前四周围墙在建当中,预计三月份能够完工。

◆中航三叶公司携手中国航空工业集团公司中航网,共同研发一套现代石材物流电子交易系统,综合石材物流、交易、展示及技术交流等于一体,建成之后,将成为全国乃至全世界最大的石材产业综合电子商务平台。

◆中航三叶公司整体规划和设计已经在进一步论证当中,为了打造好海西第一现代石材物流中心而

春节是中国民间最隆重最富有特色的传统节日,也是最热闹的一个古老节日,时至,各地张灯结彩,一片喜庆气氛!在这阖家欢乐、互祝平安吉祥的日子,由于酒店服务工作的特殊性,我们的员工都不能不放弃与家人团聚的机会……正是因为“别人忙过年,我们这年忙”的信念把我们的员工一个个留在了工作岗位上。在我们心里,这就是“职责所在”。

最可爱的“人”,华酒因有您的付出而繁荣,华酒因有您的坚守而昌盛!您的敬业爱岗和无私奉献精神将被永远铭印在福建三叶集团华侨大酒店的发展历程上。为保证酒店的正常运营和优质的服务,全体员工上下人心凝聚,不计得失、默默付出……朴实的“华酒人”!

## 谢谢您 最可爱的员工

坚守岗位的员工,你们将歇息遗忘! 坚守岗位的员工,你们把小家淡去! 坚守岗位的员工,你们在劳动中寻找创造美好的未来!

春回大地,万象更新。2012年是意气昂扬,继往开来的一年,我们肩负三叶集团的重托,面临着新的挑战,任重道远。让我们团结一致,迎难而上,加快发展,全面贯彻三叶集团、(今日)酒店管理公司的工作部署,深入发扬“华酒人”的精神,为把华酒建设成为品质一流的酒店而努力奋斗!(华酒总经理 汤金山)

华酒工程部是一个特别能战斗的团队,今年以来,完成65项整改项目,整改的深度、广度不断继续延伸。

华酒开业至今已18个春秋,由于长期的运作,许多设施设备正在逐渐老化,需要改造的项目很多。随着整改的不断深入,工程部担负了繁重而复杂的维修任务,保证前台正常工作正常运转,同时还承担着

完成许多整改项目。总兼华酒工程部经理以及亲自带领指导统筹安排,工程部全发发扬不怕苦、不怕累,不分工种,不分员工到每一位员工,从新员工到老员工,从油漆工到水电工,从电焊工到空调工,从电工到木工,心往一处想,劲往一处使,大家都积极投入到整改活动中,都争着当整改的一份子,为整改贡献一份力量,团结协作,再佳佳绩。目前已完成整改65项整改项目,大大地改善酒店经营环境。(潘春德)



## 团结协作 再创佳绩

理,也明白了一个良好的心态、一份对工作的热爱及其相形之下责任心的重要。有了一个好的基础,今后的工作应该会更加得心应手多吧,俗话说“熟能生巧”。作为一个营销人员,如果能有一颗进取心,不断地用新知识、新思想丰富自己的头脑,在工作中逐步做到忙而不乱,紧张而不散,条理清楚,事事分明;与同事和睦相处……能具备这些素质,相信不管在营销中遇到何种状况都能处理得游刃有余。这是愿望,也是目标和方向。有上级和同事的帮助,我想我能做得更好。

我愿和南酒、和同仁们共同成长……  
 (南酒营销部 刘林燕)



我与三叶集团注定有着特殊的情感,2011年3月我步入了南酒营销部工作,通过上级领导和同事各方面的引导和协助,一年来我对营销工作有了更新的了解,对于如何将营销工作做得更好基本上有了底。工作中也接触到了许多新事物,遇到许多新问题,也学习到了许多新知识、新经验,这其中更有对业务不熟悉造成的困扰、有遇到挫折时的眼泪、有业务竞争中的压力、有销售大大小小的惊喜、有得到顾客肯定和信任时的开心,在日常的工作职责中,逐步摆脱了心理浮躁、左顾右盼的思想,成长了不少。工作之余,还渐渐明白了为人处事的道



一年之计在于春，春天是万物复苏的季节，是充满生机的季节，这不，大老远就看见了一群人在跳健美操，伴随着欢快的音乐节奏，6位老少男女舞步一致，几个高难度动作作为他们赢来了阵阵的掌声。噢，原来是南滨酒窖集团在举办“活力2012，感谢有你”员工联欢会。

立足南滨酒窖

放飞梦想

员工联欢会

虽然外面还带着小雨，但我们联欢会现场真是与天气形成强烈的反差。丰富的美食，精彩的节目表演加上礼品丰富的抽奖活动，联欢会进行得如火如荼。平日里最默默无闻的厨房果真印证了“不鸣则鸣、一鸣惊人”这句话，两位厨师员工正深情地演唱着经典闽南语情歌《云中月圆》，两位都十分投入，台下的观众也都听得津津有味，时不时便情不自禁地为他们鼓掌。

值得一提的是今天的抽奖活动，共有五个奖项，奖品总数远远超过了在场的人数，如此人性化的安排是为了让每个员工都有所收获，不让任何一个人空手而归。

最激动人心的特等奖抽取终于揭晓，十位幸运儿站在台上从部门总监手里一接过奖品并且合影留念。联欢会进行到这里已经是接近尾声了，活力2012，我们承载新的梦想扬帆起航；感谢有你，我们坚信共同开创的未来必定一路阳光明媚、百花齐放！（餐饮部 叶倩）



锣鼓声声，

喜气洋洋。华洒

张灯结彩，其乐融融。每个这样

时候，都是接待的高峰期，也是考验我们华洒人的又一次挑战。

都说春节长假不在家过的是领导，为了保障春节期间各营业部门工作的顺利开展，在酒店的各个地方都能看到潘总的的身影及亲切的目光。

餐饮主管赵新利，连加班加点，累得苦。但作为餐饮主力的一员，告诫自己：“再苦再累，我们也不能让员工看到我们的软弱，作为管理者我们是榜样，我们应带好这个头。”擦干汗泪忙碌于各个宴会。

厨部上司高建宏，在蒸笼旁忙碌得不可开交。从蒸笼里冒出的阵阵热气，腾了

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

可爱的人

双眼，大冷天的，穿着单薄的衣服大汗淋漓。问起现在的感受，他无所谓地说：“都已习惯了，其实最苦的是夏天，脱下来的衣服都拧出了大把大把的汗水。”再问：“厨部有几名员工自动离职，你怎么看？”“也有想过，但再一想，若每个人都那样，对企业也太不负责任了，我们应相信酒店，事情总会解决的。”

餐饮盯台黄云玲，与她谈起现在春节的家庭聚餐，心里有些愧疚：“自己放假又要去上学了，而因我工作的缘故，到现在都没有机会和家里人吃上一顿团圆饭。”

由于餐饮包厢频繁的番台，桌面搬走搬上，员工超负荷的工作，脖颈酸痛，疼。而且还有员工不知道是累的，还以为是自己吃坏了东西，听着员工的诉说，我们的心流泪了……

每年每年，我们身边有太多太多的例子，有太多太多这样的员工，也正因为他们有了这一批可爱的人，我们战胜了一个个挑战，创造了一个个奇迹，华洒因你们更精彩！（华洒财务部 陈玉凤）

沃尔顿人生故事

一面墙改变一个人的命运

沃尔顿收到了著名的耶鲁大学的录取通知书。但是，因为家穷，他交不起学费，面临失学的危机。他决定趁假期去打工，像父亲一样做油漆业务。

沃尔顿接到一笔为一大栋房子做油漆的业务，尽管房东的主人迈克很挑剔，但给的报酬很高。沃尔顿很高兴地接受了这桩生意。在工作中，沃尔顿自然是一丝不苟，他认真和负责的态度让几次来查验的迈克感到非常满意。这天，是即将完工的日子。沃尔顿为拆下来的一扇门板刷完最后一遍漆，刚要把它支起来晾晒。做完这一笔，沃尔顿长舒了一口气，想去歇歇下，不想却被脚下的石头绊了个跟头。这下子坏了，沃尔顿碰到了支起来的门板，门板倒在刚刚刷好的墙壁上，墙上出现一道清晰的痕迹，还带着红色的漆印。沃尔顿立即用切刀把漆印切掉，又调了些涂料补上。可是，做好这些后，他怎么看觉得补上去的涂料色调和原来的一不一样，那新补的一块和周围的也显得不协调。怎么办？沃尔顿决定把那面墙再重新刷一遍。

大约用了半天时间，沃尔顿把那面墙刷完了。可是，第二天沃尔顿又沮丧地发现新刷的那面墙壁又显得格格不入，而且越看越明显。沃尔顿叹了一口气，决定再去买些材料，将所有的墙重刷。尽管他知道这样做，他要比原来多花近一倍的本钱，他就赚不了多少钱了，可是，沃尔顿还是决定要重新刷一遍。他心中想的是，要对自己的工作负责。

他刚把所需要的材料买回来，迈克就来验工了。沃尔顿向他说起了抱歉，并如实地将事情和自己内心的想法说了出来。迈克听后，不仅没有生气，反而对沃尔顿竖起了大拇指。作为对沃尔顿工作的负责态度的奖励，迈克还愿意赞助他读完大学。最后，沃尔顿接受了帮助。后来，他不仅顺利读完大学，毕业后还进了迈克的儿子迈克，进入了迈克的公司。十年后他成了这家公司的董事长。现在提起世界上最大的沃尔顿零售公司无人不知，可是没有多少人知道，是在公司的董事长就是当年刷墙的小男子。一面墙改变了沃尔顿的命运，更确切地说，是他对工作的负责态度改变了他的命运。（中旅旅游 黄东涛）

“实在是没办法！”

“一点办法也没有！”

有这样的话，你是否熟悉呢？是否你身边的人，经常有这样的声音？当你向别人提出某种要求时，得到这样的回答，你是不是会觉得很失望？同样当别人向你提出时，你这样回答时，你能否同样体验别人对你的失望？

一句“没办法”，我们似乎为自己找到了不做的理由。但正是这一句“没办法”浇灭了很多人创造之花，阻碍了我们前进的步伐！是真的没办法吗？还是根本没有好好动脑想办法呢？

我们平时喜欢准备为长辈买礼物，在名药店选中一种补血剂，但没得到服务员说产品只剩一盒，离朋友要的数量还差些，朋友就问能不能到总部进货，服务员说那要等三天后才到。因为朋友下午回家就回能不能早点，服务员摇头说不能，朋友就问：“你们是老店，看能不能想办法，我急需需要。”这时一名店员提出可以电话联系附近的分店看能不能凑齐数量，最后解决了顾客的需求。虽然是件小事，但也充分说明：只要想办法，就一定有办法。

我相信，更好的办法的出现，很大程度上在于是否有一种好的心态！想办法是想到办法的前提。如果让脑筋放假，就算是天才，面对问题也会一筹莫展。所以办法是在想的过程中产生的，它不会凭空而出。

我们平时喜欢讲一句话“眉头一皱，计上心来”。其实这往往是在特定时期、特定人物的状况，要有的点子 and 想法，应当付出更多的努力。

人的智力提高是一个逐步的过程，只要你能够战胜对困难的畏惧，并下决心去努力，你就能越来越多地找到解决问题的方法，并越来越智力超群！

开动你的脑筋想办法吧，别让你的智力机器生锈！（华洒财务部 殷琴芳）

时至今日我才深深明白，一个人有时突然产生的行为，连他自己也始料未及，这种行为在发生之前没有任何思想准备，然而后果却可能会影响他的一生。

那是一个平淡的夏夜，清晨六点钟，我在外一片鸟鸣声中醒来，之后便穿衣洗刷，一切似乎和平时没有什么两样。与往日不同的是，我忽然觉得窗外的鸟叫有些特别，于是我上前打开窗子，探头望着在晨曦中愈来愈巨大的大地，我的目光被远方的山峦紧紧吸引住。仿佛有一巨人的巴掌自天际而来，猛地击中我的大脑，那一刻我几乎魂魄出窍，差点眩晕了过去。这感觉如同“不啻神坠入万丈深渊”，我分明感到，有一种来自自然的神奇力量控制了我的心，使我不由自主地要随它而去。

我就在这样一种情况下，做出了一个令自己也令人惊讶的决定：去寻找一片属于自己的乐土！收拾起简单的行李出门跳上开往远方的客车，我的动作迅速得真像一眨眼军事行动，对于一个一直在努力工作的周遭世界里，几乎与外面的世界隔绝，此次出游的确有点儿不可思议。心中只有一个念头，我要去外面的世界看看！

黄昏时分，我来到一个小村空旷的路上，没有人注意到我们这人的安宁和平静。这里没有城市虚饰浮华的景像，完全是一副乡村集镇的模样，当我的脚步停留在农家那虽不很整齐，然而却十分富有烟火气息的院落前时，我似乎找到了自己的归宿。多年在城市里混迹，心灵在喧嚣与争斗中已疲惫不堪，很久以来便向往一处远离利益纷争的净土，如今终于如愿；静静地品尝这份属于我的坦然和自在了。

多年以来，我一直在一种混沌不明的状态下生活着，自以为已经探求到了生意与生命的秘密，后来我才渐渐发觉在自己心中的那些东西，是多么的虚无和苍白。我曾经已经在生活中一直站了脚跟，是多么的想现在才发现自己原来一直漂浮在空中。在那些一直为了要实现自己理想而努力奋斗的面前，我显得多么渺小和卑微。我已丧失了辨别好的方向，享受晨露的冰凉，以及把一棵野茅草从庄稼地里一眼能认出的那种敏锐；于是我便领悟的意识到，我已丢失的失去了作为主人出现在这片土地上的资格了。

在这里，我看了看我自己，我已经拥有的不是我最想要的，我想要的一直没有。有的是现实，没有的是理想。在这个充满竞争、机遇和危机的社会，我要面对来自各方面的压力，但是压力往往不能被用来转化成动力，没有足够的动力我要如何去实现我们的理想，现实是那么的残酷，它曾慢慢剥夺我的斗志，但是我们必须勇敢的去面对。

“叮叮叮叮……”起床了，七点十分了，上班去了。（中旅旅游 黄东涛）

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途

梦中的旅途



“我不会为为别人的一句话而放弃一件东西”这是我最喜欢的的一句话，可事不出呢？我却因为某的一句话而放弃了我最喜欢的工作，我背弃了自己的承诺！也许这就是老天冥冥之中为我铺好了后路，我来到了自己的大酒店餐饮部。

在这个新的大家庭里我认识了很多新朋友。认识了一位能说会道的张平经理，和他聊天总不由自主的融入自己的感情，他的话让我心里的压力减轻了不少；认识了一位业务经理，和他相识也是一种缘分，每次看到他就像看到家人一样的亲切；认识了保洁主管、本栋主管，每次和他们讲话也不会那么拘束；认识了一位金牌领班，每次和她聊天总能很放松心情，一有心事就会想到她，可能是因为她和妈妈年龄差不多很大的原因吧；认识了一位金牌领班，不知道为什么每次看到她总是有不由自主的笑起来；认识了一位名叫丽丽的姑娘，一开始和她就很有话聊，可能是因为年龄相仿；当然，还有江南、阿妹、爱华、陈慧等……中餐厅的同事们，谢谢你们！你们很开心工作。这份工作虽然辛苦，却让我感受到从未有过的团队的力量的力量。每一件事情都分工到人，而用热情的话说叫“分工不分家”，因为大家都是奔着同样的目标再开展工作，我忙的时候你帮我，你忙的时候我帮你，互帮互助，快乐工作，快乐生活。

对我而言这是一个新的团队，新的起点也是新的舞台。我后悔自己的选择，我相信只要我肯努力我一样也可以闯出自己的一片天。（南酒餐饮部 肖丽萍）



从2008年末至今，算算我来南酒已整整3年多，不曾想过让我人生真正意义上的第一份工作竟是我坚持了这么多年。那说90后是背爷年龄，想想惭愧，我思来想去，因为在南酒的工作氛围当中不仅让我学到了很多，更重要的是成长、成熟了许多。

我学了很多，同学这样问我：在南酒工作很久了，不烦吗？其实我不烦是他们这样问，我觉得在南酒工作很开心，虽然在工作中不是一帆风顺的，也会遇到这样或者那样的困难和挫折，而这个时候领导的凝聚力、亲和力深深感染着我，还有一群可以互相关心、帮助、激励的同事，就像是“快乐家庭”一样，有丰富的业余生活，大家经常组织出去聚餐、缓解工作压力，劳逸结合。这就

一位教授曾说：苦中作乐是超然。的确，人的一生会遇到许多深井，失足掉落，绝壁无边，若我们能低头以微笑整理生命的狼藉，终会发现身边风景的绚丽，人生自有苦，不可能事事都顺利而又完满。现实生活中，家庭琐事、工作、学习等等所带来的烦恼如影随形地依附着，能不经历风雨的，没有经过狂风暴雨的考验就是“人生”。因为彩虹只在风雨过后出现。暴风雨没有的痕迹，但我已飞过。这是一种超然的心态，那些能够痛苦并快乐活着的人就是享受生活的人。生活的每一天，以快乐为角，飘过时间河流是一天；以忧伤为角，汲取阳光也是过一天。最终，时间同样是会让你，而在快乐与忧伤中，我们选择哪一种呢？你生活并不只是如此，你会告诉你一定要抛开烦恼，因为当车子抛锚的时候，你还可以欣赏窗外的世界……

命运如飞速转动的风轮，当风轮转动到机会门前，要迅速抓住机会，因为机会来去不等，人生是需要竞争的，命运需要自己去把握，这就需要一种积极进取的心态。有人曾说：生不逢时为过，死后为功为罪。一生之中，我们都要调整心态，而不能等到风烛残年的时候，依旧一无所有、一贫如洗。要知道，天外有天，人上有人，不能因为一点点的进步就自满，沾沾自喜。一种积极的心态是太阳，每天光芒四射，温暖他人，而消极的心态则月亮一般，初一、十五圆缺不定。在坎坷的人生旅途上，最难逾越的就是自己，战胜了自己，也许就扫平了一切荆棘，最终看到胜利的曙光。象牙塔的时光转瞬即逝，而对于刚刚将要踏入社会的人们，更应该有一份积极的心态来把握自己的人生。

如果要说快乐：世界上最宽阔的是海洋，比海洋更宽阔的是天空，比天空更宽阔的是人的胸怀。一位教授在演讲中曾表演过双手实验，让我深刻铭记的是：拳与拳的猛烈的撞击，只能是两败俱伤，而掌与掌的相遇，掌却能包容拳，而掌与拳的邂逅，却是一种思想的共鸣。因此，无论生活，还是工作，都要用宽阔的胸襟对待他人，毕竟苹果与苹果的交换毫无意义；而两种不同思想的交流，却能使双方获得新的思想，工作中经常相互交流，共同进步，生活中小事切勿斤斤计较，彼此礼让三分带着对整个世界的宽容，是胸襟博大者为入处世的一种人生态度，懂得宽容，才会用宏大的力量去感受相拥一笑展思虑的快乐，博大宽容会教我们怎样去生活，并且在飘忽的生活中提炼快乐。

在这人生这条漫长的旅途上，我们每天都应轻轻扬起嘴角，微笑着面对一切困难与挫折……（集团办 王燕红）

说到婚礼，我们都并不陌生。它是一项喜庆的产业，是沾染新人喜庆的工作。这份工作表面上看去，风光无限，受人敬重。其实不然，在喜庆的背后，婚庆人有着更多的酸甜苦辣。

自从有了婚庆，新人对于这一服务是特别的喜爱，因为，婚庆是人生中的一件大事，更是家族中的盛事。所以，有了这个产物，整体利益也就被这个市场而带动起来。对新人来说，结婚都是他们第一次，所以，在他们心里更多的还是惊喜交集、无从下手。有了我们婚庆人，所一切有关婚庆上的整理事务交给我们来打理工，从客人的眼神中，我们无形之中就是对他们婚庆人的一种莫大支持，我们眼里不做假！每当到婚庆单子时，我们总要与新人面对面地沟通一次。从新人的谈话中努力去寻找他隐藏的素材……，从策划到婚庆，从跟踪到督导，从执行到检查，我们婚庆人就是这样，发扬团结协作、连续作战的精神，一步一个脚印走过来的。

俗话说得好，“缝工出细活”。婚庆上的

是我坚持在南酒上班这么久的驱动力。这——件可敬可亲的同事、同事们，我们怎么能离开他们呢！

马上就要迎来南酒的十岁生日，我与南酒共同成长了三年多，寄托的并不是一份普通的情感。在这点点滴滴中，不仅见证了南酒的日渐辉煌，也见证了——个刚结束校园生活懵懵懂懂踏入社会一个茁壮成长的我们，而这一切要感谢的就是南酒提供这样一个平台。我相信还会有更多像我在南的这个大舞台上，找到一个属于自己的角色来扮演好他，并将会感染更多的掌声。

有感恩必有感动，在此我真诚的祝南酒再创新的辉煌！（客务部 洪婷婷）

## 我在成长

2月19日一大早就起来收拾行李到学校报到，往福建南安市的大客车，那时的心情很纠结，不知道何去何从，但是自己心里还是很镇定，做好去实习的心里准备。

车子出发，激动的眼泪不禁的流了下来，舍不得……经过小时的车志，到了南安市政府开发区的公寓，给了我们一个惊喜，那居住的条件比我们学校好很多，吃住也不错，这里的风土人情也值得我们学习。

之后我参加了五天的培训，学到很多东西，学到了书本上没有的知识，丰富了我的大脑。培训一天天的过去，在最后一天，酒店领导在给我们分配工作岗位，那时心情很紧张，不知道自己分配在哪个岗位，气氛真的是很紧张，自己的呼吸声听得很是清晰的，“曾佩”中餐厅，听到了自己的名字，自己是很不甘心，中餐厅自己的声音出现了，“我也可以去西餐厅”此时此刻好佩服自己，只有这一次勇敢，领导答应了，心情真爽！

清晨闹钟把我吵醒了，起床了，上班啦。

时光荏苒，岁月如梭，回首十年来从事酒店业的心路历程。是南酒启用博园林式的胸襟，为我们撑起一方扶着的绿茵。是启用日渐硕大坚实的躯干为我们带来一树灿烂的红意，感受您十年的耕耘之志，品尝您十年的拼搏之爱，在您的臂弯里，成长了一身又一批辛勤可爱的南酒人，每处红绿的身影角落都洋溢着您散发无私奉献的芬芳。

在这一次感恩的舞台，接纳了我们十年的成长足迹，启迪了我孜孜以求踌躇步履，有多少可敬的领路人，用谆谆教诲、细心叮咛、春风化雨般的抚植让我们感受心手相牵、如饮甘

许多工作都是这样做出来的，它是急不出来的，而是由一点一滴的时间积累而成的。新人们把自己一生的装点全部交给了我们婚庆人，也就是说，他们没有想不到事情，我们婚庆人要想到，并把它做好。有时，临时为了一个花圈的小花篮，我们也有想办法为他们准备好，一杯酒是客人要求。创新和激情，也是我们婚庆人的基本功。时刻要有创新意识，时刻保持激情，这是我们婚庆人坚定不移的信念。当别人入睡的时候，我们婚庆人还在忙碌着，当别人还没有起床时，我们婚庆人就要想着明天的流程安排。当婚礼结束时，主持人握着我们的手说：“恭喜”那一刻，那是我们婚庆人最大的欢笑。

婚庆人就是这样，忙碌着为别人做“嫁衣裳”，由此带来的一份责任和一份人与人来互爱更多的分享。我们婚庆人为这份职业付出了更多的一分执着与坚定！（南酒婚庆中心 戴方明）

时光飞逝，2008年我带着快乐来南大酒店工作的时候，相信每个南酒前台工作人员都热爱。酒店的每个角落都让我觉得那么亲切、熟悉，我记得很清楚，刚工作的时候便被领导夸奖，但每天都很开心和满足。渐渐地我知道，工作中必须正视自己的心态，保持良好的心态面对每一个人，这样才会成长。

每一份工作都是一个历练的机会，从“羽翼未丰满到独当一面”的我想渐渐成熟，处事能力也不断提高、完善。在酒店工作，难免会遇到委屈和误会，因为不是每个客人都和蔼可亲，所以当你要面对和笑脸，你所有的不快都会烟消云散。由此我信心倍增，调整好心态迎接挑战，也希望我的工作日益精进，为更多的客人提供最优质的服务，在客人满意的回复中感受自己的成长。（南酒客务部 洪琪琪）

宿舍同学大家都匆忙洗澡，打扮好自己就出去洗衣服，到西餐厅，给我的感受：西餐很讲究，弄得自己手忙脚乱，工作一天下来，累得自己都快瘫了，但是看到一些员工那么勤奋，我很敬佩他们，西餐厅的主管和其他领导对待员工和我们这些实习生照顾的，风土人情的底蕴到处在绽放。

2月26日，工作的第一天，领导把我调到前台接待，又换了一次心态，只有我自己一个人在前台，孤单，心情很失落，那时自己的心情跌落了最低谷，这一天是我过得最漫长的一天。到了第二天，还是孤单寂寞陪伴我，到了第三天，慢慢的习惯了，自己主动向同事，一天打起了，舒心的笑容也绽放了，这样的一天过去了，但除了前台接待的一些琐碎事情，感觉好像听到一个电话，心里充满了恐惧感，这才发现自己的胆量太小，但我仍坚信我能胜任！（南酒客务部 曾佩）

十年感恩情

醉。回眸往事、历历在目，果脯比赛上，我们用心领悟每一段艺术的芬芳；调酒比赛上，我们用情谱写一路的欢乐音符。数载方华感恩路，十年难忘南酒情。耕耘几分，收获几成。我们相信当我们站在十年庆典的舞台上起点上，将会绽放梦想，让书写更为韵味悠长的美丽新篇章，南酒，祝福您。（南酒财务部 尤英奇）

