



### 南安成功高尔夫协会“九牧”杯邀请赛隆重举行

2017年1月1日，正值元旦佳节之际，南安成功高尔夫协会主办的“九牧”杯邀请赛开幕。来自南安市总工会、泉州各县（市、区）高协、各异地南安商会代表等近150人欢聚泉州高尔夫球场进行友谊竞技。福建省

### 华酒简讯

- 1、12月中旬在南安市总工会的亲切关怀下，为酒店6位家境较困难员工的上报、落实补助款项共计6500元。
- 2、12月20日，在管理公司领导带领下保安部、工程部牵头及其他部门协同参与，开展年前安全隐患排查工作，发现薄弱环节，予以及时整改，确保酒店春节旺季期间各项工作的稳步开展。
- 3、企业文化的宣传与熏陶创造了学习氛围、陶冶员工的思想情操，酒店在后区制作“撸起袖子加油干”为主题的宣传图片，时代在召唤，与时俱进，鼓舞人心！促进全员昂扬斗志、满腔热忱的工作斗志。
- 4、1月25日，酒店在3F多功能厅举办“新春员工团圆宴”，管理公司领导莅临现场与

### 南酒简讯

- 1、12月中旬在南安市总工会的亲切关怀下，为酒店6位家境较困难员工的上报、落实补助款项共计6500元。
- 2、12月20日，在管理公司领导带领下保安部、工程部牵头及其他部门协同参与，开展年前安全隐患排查工作，发现薄弱环节，予以及时整改，确保酒店春节旺季期间各项工作的稳步开展。
- 3、企业文化的宣传与熏陶创造了学习氛围、陶冶员工的思想情操，酒店在后区制作“撸起袖子加油干”为主题的宣传图片，时代在召唤，与时俱进，鼓舞人心！促进全员昂扬斗志、满腔热忱的工作斗志。
- 4、1月25日，酒店在3F多功能厅举办“新春员工团圆宴”，管理公司领导莅临现场与大家举杯畅饮，同祝美好心愿与祝福，全员士气高昂，激发大家在春节期间的工作激情与斗志。
- 5、针对正月期间国内发生的几起重大安全事故，为了进一步加强酒店安全生产工作的

高协主席陈忠和，南安市工商联（总商会）主席、三叶集团董事局主席叶维新，南安市工商联（总商会）副主席、海丝泛家居联合会会长、九牧集团董事长林孝发分别参加小组比赛。

中午12时，所有参赛球员聚集球房一号球洞，共同见证本场比赛的开幕仪式。福建省高尔夫球协会主席陈忠和、三叶集团董事局主席叶维新、九牧厨卫董事长林孝发为开幕仪式致辞，并为参赛选手们加油打气。

大家举杯畅饮，同祝美好心愿与祝福，全员士气高昂，激发大家在春节期间的工作激情与斗志。

- 5、针对正月期间国内发生的几起重大安全事故，为了进一步加强酒店安全生产工作的全面贯彻落实，坚守安全红线，全面强化安全生产责任；酒店迅速开展安全隐患排查与专项检查；加强安全宣传教育和培训，提升安全防患能力，要求各部门开展安全警示教育。
- 6、酒店全年围绕塑造品牌及提升酒店经济效益的服务价值理论，追求卓越的服务，并切实应用于实践中，为此各岗位涌现表现突出的员工及管理师，评选出2016年度集团先进管理者、酒店优秀员工22人、优秀管理者9人；在全店树立学习典范，同时鼓舞员工争先创优的士气。

全面贯彻落实，坚守安全红线，全面强化安全生产责任；酒店迅速开展安全隐患排查与专项检查；加强安全宣传教育和培训，提升安全防患能力，要求各部门开展安全警示教育。

- 6、酒店全年围绕塑造品牌及提升酒店经济效益的服务价值理论，追求卓越的服务，并切实应用于实践中，为此各岗位涌现表现突出的员工及管理师，评选出2016年度集团先进管理者、酒店优秀员工22人、优秀管理者9人；在全店树立学习典范，同时鼓舞员工争先创优的士气。

### 中旅简讯

- 1、热烈祝贺南安市中国旅行社荣获“泉州十佳文明旅行社”
- 2、热烈祝贺南安市中国旅行社导游颜美洪荣获“泉州十佳文明导游”



### “共克时艰·蓄势腾飞”三叶今日酒店管理公司2016年度总结表彰大会隆重举行！

3月14日下午，三叶今日酒店管理公司在华侨大酒店五楼宴会厅隆重召开以“共克时艰·蓄势腾飞”为主题的2016年度总结表彰大会；三叶今日酒店管理公司旗下三家酒店、金海岸食府、伊兰美洗涤、物业中心约400名干部员工代表出席会议。

本次大会一方面是对公司2016年工作情况进行总结，安排部署2017年的重点工作目

标及任务；另一方面是对2016年度先进集体、优秀管理者和优秀员工进行表彰和奖励，树立典型、传播正能量，推进公司及各成员酒店新一年工作再上新台阶、实现新突破！

最后，三叶今日酒店管理公司董事总经理黄清秀女士作会议总结讲话，对各成员酒店在2016年所取得的成绩给予了充分肯定，对全体职工辛勤工作的付出表示感激之情，同时对2017年的工作寄予了新的希望与要求，希望各部门进一步落实会议精神，强化管理、创新创效、全面开启新一年的各项工作，用实际行动弘扬“今日”精神，同时希望受到表彰的优秀员工珍惜荣誉，再接再厉，做好表率，让我们共同努力，为“今日”更加美好的明天再立新功。



### 广东云浮市政协主席黄达辉率调研组一行莅临海西参观调研

2017年3月4日下午，广东云浮市政协主席黄达辉率队的云浮考察调研组一行来泉州开展2017年“推动石材产业转型升级”的专题调研活动，调研组莅临参观调研了南安市的重点石材项目—海西石材城。

调研组一行在海西石材城营运中心认真听取了相关负责人对海西石材城整个行业模式的详细介绍后，还走进海西园区的各个

### 物业简讯

- 1、元月18日，安排工程人员针对各公寓楼区域、三叶之家A、B栋各楼层阳台、贵宾室等处悬挂灯笼、中国结等饰品，使三叶之家到处洋溢着节日的喜庆气息。
- 2、元月23日晚，组织召开物业中心2016年度工作总结大会并激励每位员工在新一年

市场及工厂进行实地考察，深入了解这个全球化的石材商业旗舰工程。

参观结束后，调研组一行纷纷赞扬，海西石材城“全产业链一站式石材购销平台”的商业模式极具创新性、前瞻性与发展潜力。考察团特别提到精工基地的污水排放环保系统非常先进而且环保，改变了外界对传统石材行业的重污染、乱排放的原有印象。

海西石材城以市场平台优化产业集聚地的布局，把产业、基地、市场有机联动起来，未来必将聚集更多优秀客商，创造新商机，实现带动南安石材业乃至整个福建省经济的发展。

- 里找到工作定位并快乐健康地投入工作中。
- 3、元月28日上午，在三叶之家泳池会所举办“新春团拜会”。团拜会的举办让来自集团各子公司的员工及来宾青春永驻、激情绽放，谱写三叶之家“大家庭”的温馨场面。
- 4、2月5日，物业中心荣获三叶集团“2016年度先进单位”荣誉称号。
- 5、2月13日，组织物业中心各部门员工针对仪容仪表、礼仪方面做班前培训一周。



### 三叶集团召开董事扩大会议及年度工作会议

2017年2月5日，三叶集团董事局主席、总裁叶维新在集团营运中心一楼会议室主持召开集团董事（扩大）会及年度工作会议，集团董事局成员、各部门负责人、各下属公司负责人出席了本次会议。

会议通过对2016年工作表现突出的

海西物流股份有限公司加工厂二厂、福建合诚展业策划有限责任公司、泉州高时物流有限公司、南安大酒店、福建三叶集团物业管理中心等五家先进单位和黄家强等31名先进工作者予以表彰决定。

会上叶董全面回顾、总结集团2016年各项工作，指出各公司经营上存在的问题并提出指导性意见。与会的各公司领导分别对2017年的工作任务进行简短表态，最后，叶董部署安排集团2017年工作目标和任务。



### 三叶集团举行2017年新春团拜会

2017年1月28日（正月初一）上午，三叶集团2017年新春团拜会在三叶之家游泳馆举行。来自集团各部门、各子公司及合作公司的员工及其家属欢聚一堂，喜迎新年、畅叙友情、共话未来。

团拜会上，三叶集团董事局主席叶维新先生首先向全体员工献上了新年致辞，感谢全体员工在过去一年里的辛勤努力和各公司的积极配合，向全体员工致以诚挚的感谢

### 南安市举行健康南安发展促进会成立大会 福建三叶集团捐赠500万元

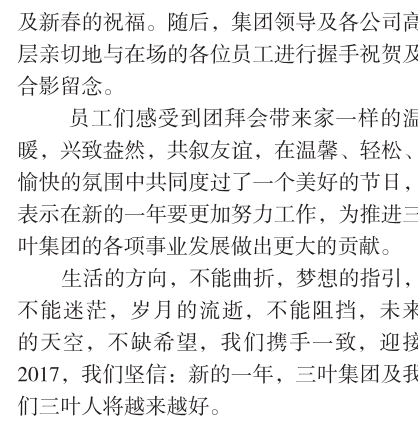
2016年12月31日，健康南安发展促进会成立大会在南安市泛华大酒店隆重举行。南安籍在外医学专家代表、乡贤、企业家代表，南安市医疗卫生志愿者服务队代表和南安市四套班子领导以及相关单位领导300多人参加大会。

活动当天，举行了首届理事会会长聘书授予仪式，南安市医疗卫生志愿者服务队

及新春的祝福。随后，集团领导及各公司高层亲切地与在场的各位员工进行握手祝贺及合影留念。

员工们感受到团拜会带来家一样的温暖，兴致盎然，共叙友谊，在温馨、轻松、愉快的氛围中共同度过了一个美好的节日，表示在新的一年里要更加努力工作，为推进三叶集团的各项事业发展做出更大的贡献。

生活的方向，不能曲折，梦想的指引，不能迷茫，岁月的流逝，不能阻挡，未来的天空，不缺希望，我们携手一致，迎接2017，我们坚信：新的一年，三叶集团及我们三叶人将越来越好。



授旗仪式，“健康南安发展基金”、省协和医院等单位“助力健康南安发展三年行动计划”启动仪式、专题学术讲座。福建三叶集团为刚成立的健康南安发展基金捐赠500万元，参与医疗公益活动。

### 三叶集团2017年新春晚宴

大圣鸣金辞旧岁；雄鸡唱晓庆新春。2017年2月5日晚（农历正月初九），三叶集团在华侨大酒店五楼宴会厅隆重举行以“共克时艰·蓄势腾飞”为主题的2017年新春晚宴。三叶集团公司总部全体员工、海西股份、高时物流、旅游系统、海联公司、酒店管理公司、海峡生态园、北京公司、重庆公司、厦门公司等下属各公司管理层，及特邀嘉宾欢聚一堂，共同分享收获果实的喜悦，祝福无限美好的未来。

宴会开始时，三叶集团董事局主席、总裁叶维新先生致新春贺词。贺词中，叶主席细数集团过去一年获得的重重大果，对过去一年集团各公司的运营情况充分肯定，同时也对新的一年提出更高要求，指出公司面临全球多变的经济形势、日益增强的通胀压力，三叶集团需一如既往地发扬“用心去做，永不满足”的精神，不断优化和完善制度，发挥多元化优势，提升企业的综合竞争实力。共克时艰，蓄势腾飞。2017年是集团发展战略中的尤为关键的一年。在经济转型的大背景下，机遇与挑战并存，拼搏与辉煌同在！把握机遇、运筹帷幄，苦练内功，决胜千里！我们所有三叶人将在2017年里为三叶的宏图基业添砖加彩，创造更大的成绩和辉煌！

随后，三叶集团董事叶吟吟先生宣读了《关于表彰2016年度先进单位和优秀员工



的决定》，要求各公司向先进学习、以先进为榜样，加强学习、努力拼搏，为公司做出更大的贡献。集团领导叶维新先生等分别为获奖单位和优秀员工代表颁奖并合影留念。随后三叶集团董事局主席、总裁叶维新先生与全场一起共同举杯，盛聚三叶，祝愿美好的明天。

生活的方向，不能曲折，梦想的指引，不能迷茫，岁月的流逝，不能阻挡，未来的天空，不缺希望，我们携手一致，迎接2017，我们坚信：新的一年，三叶集团及我们三叶人将越来越好。

### 第十三届中国（南安）国际水暖泵阀交易会隆重举行

1月30日至2月1日（农历正月初三至初五），第十三届“中国（南安）国际水暖泵阀暨消防器材交易会”在中国福建成功国际会展中心拉开帷幕。中共南安市委书记王春金，南安市人民政府市长林荣忠，南安市人大常委会主任黄永俊，南安市政协主席洪顺昌，中共南安市委常委、统战部部长吴跃达，南安市委副书记、市工商联（总商会）主席、三叶集团董事局主席叶维新，南安市人民政府副市长黄景阳，海丝泛家居产业联合会



长、九牧厨卫股份有限公司董事长林孝发，南安市消防器材协会会长、天广消防股份有限公司董事长陈秀玉，国内外水暖泵阀、卫浴、消防器材的代表、参展商及各界嘉宾出席开幕仪式。林荣忠市长主持开幕仪式。

### 聚石成金·群策群力！海丝石业两化融合贯标大会顺利召开！

2017年2月15日，海丝石业隆重召开了两化融合管理体系贯标启动大会。

海丝石业总经理叶乔钧、海丝石业高层管理人员、厦门昌通软件科技有限公司两化融合咨询服务团队，及各贯标相关成员参加了会议。

会议中，海丝石业总经理叶乔钧发表了动员讲话，重点强调了项目的重要性和意义。叶总指出，两化融合是一套能为企业带来获取持续竞争优势的先进管理体系，它必须与企业战略相一致，需要发挥企业领导核心作用，做到全员参与、全员考核，以过程管理优化全局。



并通过两大要素的融合，实现企业协同、高效、全局、动态的先进管理体系，并动员全体员工认真、积极、努力的投入到贯标过程中，积极配合咨询团队，为企业的再次腾飞打下坚实基础。

海丝石业作为行业为数不多的实行两化融合管理的标杆企业，旨在通过此项模式，提高企业的管理水平、提升企业的核心竞争力，从而引领石材产业的转型升级。”





## 三叶集团 光荣榜

### 2016年度先进单位名单：

- 1、海西物流股份有限公司加工二厂
- 2、福建合诚展会策划有限责任公司
- 3、泉州高时物流有限公司
- 4、南安大酒店
- 5、福建三叶集团物业管理有限公司

### 2016年度先进工作者名单：

集团直属部门：黄家强、张静雯  
海西股份：黄朝坤、姜朝晖、景青林、梅志高、杨宏鹏、张陈河、张在

酒店管理公司：黄玉丽、谢清明、傅子伟  
南酒：陈秀霞、傅雅琳、黄志豪、王银和、吴燕萍、郑雅琳

华酒：谢泽东、陈碧梅、王清泉、郑清江、李世金、白廷红

金海岸·食府：凌镇、物业管理中心：何耀华  
中餐系统：廖志坚、叶阿敏  
北京公司：冯庆卫  
高时物流：欧阳庆、高江峰



### 3月2日海丝石业开展两化融合管理体系标准专题培训

为大力推动海丝石业信息化与工业化深度融合，破解工业转型升级瓶颈，提高工业发展质量和效益，提升企业创新能力和竞争力，加快新型工业化进程。根据相关部署，海丝石业于3月2日正式开启两化融合管理体系标准培训。辅导机构邑通软件科技有限公司项目经理孙瑞主持培训会，海丝石业各职能部门近20名代表人员参加了此次培训。在培训课堂上，孙瑞具体讲解《信息

化和工业化融合管理体系基础和术语》，对《信息化和工业化融合管理体系要求》进行详细解读，并与培训人员展开了积极互动，就当前石材行业发展过程中存在的各类问题及解决方案进行了激烈讨论。海丝石业营销办公室主任温朝荣表示：“两化融合管理体系充分发挥了资源共享的高效互补优势，通过参加此次培训，我对两化融合的管理标准有了更深刻的了解，对当前信息新形势和今后的工作方法有了清晰认识。”据悉，海丝石业今后还将陆续开展两化融合管理体系标准相关的培训及考核。



### 农历初八，海西石材城正式全面开工！

春争日，夏争时，一年大事不宜迟！2017年2月4日，农历新年正月初八！海西石材城正式全面开工！新年鞭炮响！财源八方来！新年一开工后，海西人迅速从节日的氛围中走出来，投入到紧张的生产中，掀起新一轮生产热潮，以更加饱满的热情、更加扎实的作风、更加加力的方式，全身心地投入到工作中。

销售部忙着接订单、抢市场；生产部门赶进度，全力以赴，开足马力，为实现鸡年目标开好头、起好步，争创首季“开门红”；大理石市场与花岗岩市场商户们都已全面开工，迎来了各自的“开门红”，整个市场一片热闹忙碌的景象。梅在风中俏，金龙春来早。2016年已成为昨天的历史！2017年正翘首盼这新的一年！我们坚信，2017年是团结合作、努力拼搏的一年，海西石材城将用最活跃的市场、最优良的品质，最优质的服务来回报给客户朋友。

### 热烈祝贺南安市中国旅行社荣获“泉州十佳文明旅行社”同时我社导游颜美洪荣获“泉州十佳文明导游”！

泉州市旅游局、泉州市文明办联合主办2016年泉州市文明旅游先进典型评选活动，经过公开征集、遴选评审，南安市中国旅行社有限公司荣获“2016年度泉州十佳文明旅行社”！导游颜美洪荣获“泉州十佳文明导游”。

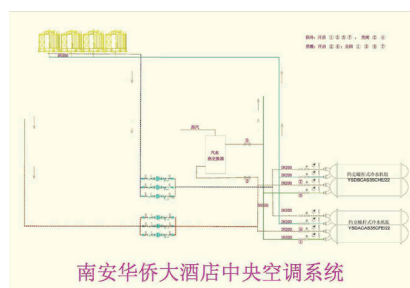
### 华酒电梯升级改造

2016年12月初南安华侨大酒店投入近30万元对2部已经安全使用21年的老三菱电梯进行升级改造，在酒店工程部大力配合下，与2017年1月22日改造完成投入使用，提高了安全性和舒适度，提升旺季服务质量。（谢其来）



### 华酒的冬天已不再寒冷

由酒店花费2万左右购买热交换器和配件，华酒工程部自行安装华酒中央空调暖气投入使用，结束华酒冬季无法供暖的历史。（谢其来）



### 厦门展开幕，看海西商户如何在展会上争奇斗艳，大放异彩！

第十七届中国厦门国际石材展展览会如期而至，3月6日-9日为期三天的石界盛会在厦门国际会展中心盛大开幕！展会期间，厦门石材展引领2017全球“石”尚风，万石汇聚鹭岛争奇斗艳，五湖四海精英来厦签到、共襄盛典。在厦门石材展上走访全球最美石材，抬头俯仰之间，如

神奇万花筒。每年的厦门石材展都汇集了全球各地的美丽石材，精彩纷呈。石材企业也是各施才华，各种天然石材、透光石材、气势恢宏的大型机械、精湛工艺、创意的造型、美妙的应用让人目不暇接，流连忘返。而本届参加厦门展的海西石材城的商户们也是家家争奇斗艳，异彩纷呈，拥有绝对吸引外界眼球无穷魅力！海西商户今年参展厦门展的总数到再创新高，共计30个！本次展会海西石材城通过联合园区数十个商家，然后在其商家展会配置展架及专人驻点的宣传，现场效果显著，从各个方面拓展了海西石材城的知名度！

### 我的感想

在工作中，虽然我只是充当一名普通而重要的收银员角色。在这段时间地工作中，我发现要是能自如的完成一项工作，不管工作繁重、繁忙还是清闲都要用积极的态度去完成我们的每一份工作。而不是因为工作量大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们要做到的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态去面对每一天的工作。因为保持快乐的心态会使我们在工作中更好的面对顾客，更好的完成工作。还有就是严谨的态度。收银员是和钱有关的工作，不允许出现任何失误，需要处理各种情况的数据，需要细心地有条不紊

### 坚持一小步，成长一大步

三年前，我正式加入南酒这个大家庭，成为了保安部的一名队员，和这个大家庭共同走过了三个春夏秋冬，经历了无数风风雨雨，也在这三个春夏秋冬里成长了。和其他部门相比较，保安部是一个不起眼、更不突出的部门。但又是酒店第一窗口。不管如此我们的岗位又是不可缺少的，如果把我们南酒比喻成一个人的话，那么对于客人而言，保安部就是客人对酒店的第一印象。而谁都没有机会给别人留下第二次第一印象，正是这样的理解和体会。我深感我工作的重要性。所以我一直严格地要求自己，不管是严寒还是酷暑、刮风还是下雨、我都会以最饱满的精神。用我的耐心、微笑、用我的贴心，服务好每一位客人。就拿最近的事来说，上个星期二天，有一位客人骑着电动车，还带着一小孩车场来。突然下起了大雨。当时离她还有点小距离的我就听到这样的抱怨，带小孩吃饭还要把车送到这泥巴里来。酒店怎么只为那些开豪车着想，怎么不考虑我们这些人呢？这是你们星级酒店应该有的服务吗？当时她是很愤怒。我立马到她身边给小孩子打雨

### 销售感悟

时间过得真快，一转眼加入华酒销售团队已有8个月了，从三叶物业中心到华酒销售部，不同工作部门的工作模式，不得不有很大的区别，也给自己带来不小的挑战。记得刚到部门那几天，工作没有状态，找不到方向，后来在上级领导的关心帮助下，通过自己对专业知识的学习掌握及部门召开的几次以会带训活动，让我渐渐地融入到这种工作环境、工作氛围中。打铁还需要自身硬，不断学习业务知识、勤于外出拜访客户，虽然付出时没有得到结果，但我相信付出总会回报，努力就会有希望，不努力就一定会不会有希望。几个月下来，自己也切身体会到了几点销售心得及感悟，现与大家来分享，主要有以下几点：

- 1、做销售先做人，取得客户信任，先从朋友做起，关心客户，以诚相待。
- 2、勤奋与自信和客户交谈时，要控制好音量，多倾听、少说话、不轻易反驳客户、对客户喜欢的话题，学会赞美客户，对于初次拜访的客户、时间控制在20分钟以内。

### 论团队精神

一个人没有团队精神难成大事；一个企业没有团队精神将成为一盘散沙；一个民主如果没有团队精神将难以强大。一名伟大的球星最突出的能力就是让周围的队员变得更好。团队精神是任何一个集体成功的法宝，只有团结一致，众志成城，才能取得更好的成绩。团队精神是团队成员在领导的指挥和带领下，为共同的目标而努力奋斗的精神，是大局意识和协作精神的集中体现。当今社会，企业分工越来越细，每个人所能实现的仅仅是企业整体目标的一小部分，团队力量的发挥已成为企业赢得竞争的必要条件，因此，弘扬团队精神对于企业的发展具有极其重要的意义。团队精神是一种信念、一种价值观和行为准则，它体现着企业的凝聚力和向心力，是企业的魅力、核心竞争力所在。团队精神的奥妙之处在于它能在潜移默化中激发团队成员的事业心和责任感，为团队工作注入强大的能量，从而使整个团队拧成一股劲，形成一个团结共进、众志成城、步调一致的团队，使企业在激烈的市场竞争中站稳脚跟，取得又好又快的发展。团队精神是一种信念、

3、利用各种节假日，给客户发送祝福信息、通过情感交流拉近与客户之间的距离。  
4、闲暇时间，多看书、多关注新闻、提高自身知识面，方能在对客户交流中沟通自如。  
5、不在客户面前诋毁同行、同事，不揭同行和同事的短。  
6、知己知彼、扬长避短。做为一名销售人员，要对酒店的产品了如指掌，才能在客户交流中不出差错。把酒店的优势向客户做重点介绍，如餐饮、客房、KTV等各部门的消费模式、优惠活动等介绍清楚，让客户牢记在心。  
以上是个人的的一些浅夫的心得及感悟，做为一名销售人员，拥有健康、乐观、积极向上的工作态度最重要。学做人、学做事、学会用自己的头脑去做事、学会用自己的智慧去解决问题。既然选择了这个职业、这份工作，那就要尽心尽力地做好，这也是对自己的一个责任。我相信公司的战略是清晰的，定位是准确的，决策是正确的，2017年，让我们撸起袖子加油干吧！（华酒营销部：黄种贤）

一种价值观和行为准则，它体现着企业的凝聚力和向心力，是企业的魅力、核心竞争力所在。在激烈的市场经济竞争中，发扬团队精神是企业立足的关键所在。一个企业要想形成强大的凝聚力，始终使自身处于最佳发展状态，团队精神是不可少少的。建设一支充满协作精神的高绩效团队，是企业决策层的重要管理目标之一。要建设一支高绩效的团队，有几个要素是不可忽视的。首先，人员的选择是团队建设中非常重要的一个环节，因为人是构成团队的最核心的力量。第二，团队要对自身有一个清晰的定位。第三，要明确团队领导者的权限以及团队组织的基本结构，这些是保证团队健康成长的要素。由此可见，具备团队精神是我们事业成功的关键。（酒店财务部：黄丽红）



### 礼节礼貌培训随笔

“您好！请！谢谢！对不起！再见！”简短的十个字，却在人生的舞台上起着不可磨灭的作用，作为一家高档酒店，不仅需要具有先进的设施设备、豪华的装修及优雅的环境，更需要拥有温馨的服务，而提供优质温馨服务的前提却是我们的服务人员必须具备有良好的职业素养，能给人留下良好的第一印象，我认为好的第一印象应该是从初见客人的礼节礼貌开始的。2017年3月6日，班组礼节礼貌培训正式拉开帷幕，虽然我们班组都是大叔、阿姨，但在培训学习这件事上一点也不逊色于年轻人，也正是如此，我们通过自身的实际行动，积极响应李总提出的微笑、问候、打招呼及高总提倡的六个两的工作要求，得到了酒店领导与宾客的认可和表扬，高总在会上多次表扬南酒PA班组员工微笑问候的很到位，这也是我们持之以恒的动力。应该说我们每一位员工都懂得最基本