

三叶简报

叶维新董事长
当选福建省总商会副会长

8月28日，福建省工商联（总商会）第十次会员代表大会在福州圆满闭幕。泉州市工商联副主席、南安市工商联（总商会）主席（会长）、福建三叶集团有限公司董事长叶维新先生当选省总商会副会长。

主办：福建三叶集团有限公司
http://www.fjsunye.com

第三期 (总第23期)
2012年9月25日

福建三叶集团教育基金颁奖大会在侨光中学隆重举行

9月17日下午，福建三叶集团教育基金会颁奖大会在侨光中学隆重举行。福建三叶集团有限公司永远名誉董事长、高级顾问、三叶集团基金会会长叶燕苗先生，行政人事部经理廖志坚先生应邀出席了颁奖大会。本次颁奖大会共有82位老师、359位学生获奖，获奖金额达

人民币12万元。

颁奖大会上，陈进宝校长首先表达了全校师生对叶燕苗先生及福建三叶集团的敬意，也向获奖的师生表示祝贺，并简要地介绍了福建三叶集团教育基金设立的情况，号召全体师生心怀感恩，以实际行动促进学校教育事业的发展。获奖教师和学生代表在会上做了发言，表示将继续以优异的成绩，来回报社会各界的关爱。

福建三叶集团有限公司为支持侨光中学教育事业的发展，推进尊师重教良好社会风尚的形成，2010年11月，在捐资人民币80万元支持学校教学楼建设的同时，决定再捐资人民币200万元，设立三叶集团教育基金会，用于奖励优秀教师及品学兼优学生。此举展示了三叶集团长期积淀的企业精神，凝聚了企业对教育事业的深情厚意，寄托了企业对侨光中学师生的真诚期望，相信必将进一步促进侨光中学教育事业的发展。



9月9日上午，三叶集团公司举办企业管理知识讲座，有幸邀请到了中国政法大学商学院李晓教授为大家作专题讲座。集团领导、中层管理以上人员共40余人参加了学习。

李晓老师是中国政法大学商学院分党委书记兼副院长、教授、博士生导师。具备丰富的教学与实践经验，科研成果有：已出版《宋代工商业经济与政府干预研究》、《中国封建社会经济史》等学术著作6部，在历史研究、中国经济史研究、中国史研究、文史哲等国内外权威期刊、核心期刊上发表学术论文数十篇。李晓教授是我国经济史学界具有一定影响和地位

的青年学者。

本次讲座的主要内容是《传统商道智慧与现代企业管理》。李教授从“经营之道”、“企业应该怎样对待员工”、“员工应该怎样对待工作”、“上下同欲者胜”等方面，深入浅出地给大家讲授了现代企业管理知识。李教授以渊博的知识，旁征博引，把深奥的企业管理理论讲的娓娓动听、通俗易懂，使大家听后深受启发，进一步开阔了思维、增长了见识，对于启发管理思想、理清管理思路、提高管理技巧有很大的帮助。



三叶集团举办企业管理知识讲座

三叶集团OA办公系统开通使用

2012年8月中旬，三叶集团OA办公系统正式开通试运行，为进一步加强公司管理，规范办事流程，加强沟通协调，提高工作效率，推行无纸化办公，公司投入专门资金建立OA办公系统操作平台。该平台主要分为办公平台、信息平台、个人办公、知识中心和综合管理等五大模块。实现网上审批、信息发布、文件流转和资源共享等功能。使用覆盖集团各部门、各隶属企业相关人员。

日前，集团举办OA办公自动化系统培训，集团副董事长施秋月等相关领导到会观看系统演示，并提出了修改完善意见。会上逐项就系统功能的细节问题进行了答疑，并将进一步完善系统功能。

三叶集团发布《员工行为规范管理制度》

三叶集团公司为了规范内部管理，树立公司整体的良好形象，体现员工健康向上的精神风貌和优秀的职业素养，《三叶集团员工行为规范管理制度》几易其稿，现已发布。

本制度内容包括：办公规范、仪容仪表规范、语言规范、社交规范、卫生环境规范等，对办公区域等公共管理作出了具体规定，对公司办公室岗位工作作出了说明，是员工在公司工作期间的仪容、举止、待客接物以及内部沟通和交流等方面的行为规范准则。

《三叶集团员工行为规范管理制度》的实施，对于营造和谐企业文化，提高员工个人素质，增强员工的职业道德感，有着积极的现实意义。

南安市酒店技能大赛“今日”囊括全部冠亚军

“今日杯”2012年南安市第三届旅游星级饭店服务技能大赛（由南安市旅游局、南安市人力资源和社会保障局主办，今日酒店管理公司、南安大酒店协办）于2012年9月12、13日，在我今日酒店管理有限公司属下成员酒店——南安大酒店举行，这也是南安市旅游局首次以我司名字——“今日”冠名的星级饭店服务技能大赛。

全市三星级（含）以上11家高星级酒店58名选手参加了本次大赛，经过紧张激烈的角逐，我司属下成员酒店——南安大酒店代表队和南安华侨大酒店代表队囊括了中式铺床、中餐宴会摆台、西餐宴会摆台、鸡尾酒调制及工装展示等全部比赛项目的冠、亚军，并分获团体第一名和第二名，取得了



我司成员酒店代表队在南安市历届比赛中的最好成绩。

如此优异成绩的取得，是两店（南酒、华酒）选手不畏强手、奋勇拼搏的结果；也是我司领导对属下两家成员酒店服务技能工作一向高度重视、加大培训指导、全力配合支持结果；是两店按照酒店管理公司要求强抓培训、规范标准、加大技能型人才培养的结果。

衷心祝愿我司成员酒店——南安大酒店、南安华侨大酒店以此次技能大赛取得的成绩为新的起点，戒骄戒躁、再接再厉，刻苦钻研竞赛标准，扎实做好培训工作，力争在代表南安市参加的泉州旅游星级饭店服务技能大赛中再展雄风，取得更优异的成绩，为公司争得更大荣誉。

资总额：25.8488亿元，已经开工建设：20家，已经封顶：7家。

配套项目2家分别为：滨海医院用地面积90.6亩，投资总额：80000万元。水头中学用地面积175.3亩，投资总额：1.3亿元。

规划建设该园区是南安市为对接台湾产业转移，打造海西制造业基地，调整本地产业结构，增强经济发展后劲，培植新的经济增长点的一项重要战略举措。园区位于闽南金三角中心腹地，是厦门、泉州半小时交通、经济、生活圈的中间结合部，区位优势非常突出。在招商方面拥有区位、交通、管理、服务、政策、设施等六大独特优势，将本着“富商、安商、便商、利商、愉商”的承诺，竭诚为海内外企业家投资兴业创造理想的投资环境。



岁月磨砺终成辉煌品牌展会强势登场

——第九届中国(南安)泵阀、水暖交易会火爆招商

由福建三叶集团有限公司等单位承办的第九届中国（南安）泵阀、水暖交易会招商工作现已接受报名预定，在火爆招商中。

2013年2月12日至14日，第九届中国（南安）泵阀、水暖交易会将在福建南安市仑苍镇“中国水暖城”二期广场隆重举行。本届交易会以“创新南安”为前提，为泵阀水暖打造新技术、新产品、新成果的优质平台。

2013CNPV依托其蓬勃发展的泵阀水暖资源，历经8年的考验和洗礼，现已成为全国同类展会最具影响力和权威的全国性专业盛会。本届交易会设有760个标准展位，8大展馆千家泵阀水暖精英，打造最强阵容；展会期间将举办行业高峰论坛，提升海西产业高度；设水暖精品馆，进一步扩大参展商品牌辐射圈。

本次交易会汇聚全国各地著名泵阀水暖品牌，展示参展商的拳头产品，汇聚三十万南安泵阀水暖销售大军，为参展企业和专业人员创造相互交流的机会，致力于打造泵阀水暖行业的顶端展会。

据悉，第九届中国（南安）泵阀、水暖交易会升格为福建省人民政府主办工作正在申报中。

海联创业园——招商引资硕果项目落地促转型

海联创业园位于南安市经济龙头镇——水头镇、石井镇，主要进行工业用地开发，配套市政基础设施建设。园区分为产业发展区、高科技研发区、管理服务中心和综合配套服务中心及居住生活区五大板块，重点引进机械制造、电子信息、精细化工、轻工纺织等低污染和资金、技术密集型产业项目。近年来，公司紧紧围绕“产业转型”这个核心，以招商引资为重要途径，大招商、招大商、建集群，一批涉及高新技术、商贸物流、装备制造等方面的好项目、大项目纷纷落户海联创业园。各个项目协调推进，工程建设如火如荼。截止9月份：

共引进工业企业26家，用地面积：1092.2亩，建筑面积：576160平方米（规划），项目总投资：16.2272亿元，目前已完成投产：15家，在建项目：5家。

中小企业运营中心企业总部22家，用地面积：551.8亩，建筑面积：1027353平方米，投

南酒

我是一名南酒保安，从事这份工作才两个月，但是在两个月里，我完成了一个从初来乍到什么也不会到现在认真对待工作且处理各种棘手问题游刃有余的跨越，而帮助我引导我改变的就是我们部门的领导和天天奋斗在一起的队友，还有南酒这种特殊的工作氛围以及美好的环境。

还清晰的记得刚来上班那时候，由于是第一次接触这份工作，所以工作中的好多事都做不好，不是站岗姿势不对，就是指挥客人停车手势不规范，和客人沟通也觉得有压力，张不开口，和队友关系处理的也不融洽等等，因此想要放弃这份工作的念头；

所有的问题，都被领导看在眼里，在下班后多次找到我沟通，从基本且容易的事，亲身示范教导我；每周六在都参与部门组织的跑步与篮球比赛，提升了我与队友间的默契度；在5天上下班前后都开简短的会议，互相之间提出个人的见解和看法，在这种轻松的工作环境中，队员在领导的带领下，工作更有动力，也有了目标，领导的教导让我们明白，酒店保安人员这份工作的重要性与使命，也让我们懂得，我们不是单一的个体，不是独立的一个人，而是一个整体、一个团队，我们都在为相同目标努力奋斗着——保卫南酒。

现在我坚定了，在南酒这个大舞台上，只要我把自己的工作做好了，做漂亮了，我也是主角，也会光彩夺目，我现在虽然还是沙滩中的一粒沙子，但将来我也会成为珍珠。因为我一直在改变，一直在努力，而这些，就是我成功的见证，就是蜕变的见证，感谢南酒为我们提供这个大舞台，感谢南酒！（谢泽波）

“赢”由五个汉字组成：亡、口、月、贝、凡，包含着赢家必备的五种意识或能力。亡：危机意识。必须随时了解和掌握环境的变化，熟知生于忧患，死于安乐的道理。口：沟通能力。善于在任何场合宣传自己的形象和宗旨、目标和决心。成功的沟通是双向，既要有好的表达能力，也要有好的倾听能力。月：时间观念。成大事者需要时间检验和阅历积淀，绝不能昙花一现。贝：取财有道。财富是物质基础，但不义之财不可取。凡：平常心。从坏处着想，向好处努力。要去争取目标成功，但结果不一定如意。度量要大，眼界要宽，心态要好，手段要强。每个人活在世上，都想决定自己的命运，但是再好的安排最后都难于圆满，个人之外总有个更大的力量在左右，这不是自然力量，而是生活在一起的人彼此影响所形成的一股力量，这股力量就像风，看不见却感觉到。如同坐火车，无论个人在火车上怎么折腾，最后决定我们什么时候到站的，不是个人，而是车次和轨道。人生基本道理是发现自己和了解别人，

可是，生活中，许多人不知道自己是谁，更不去了解别人在想什么，认为按照自己想法就能实现自己，但是到最后，连自己要什么都不明白，或者明白时光阴机会已逝，只能报憾终生，“输”给了人生。为此，明白并用心处理人与人之间关系，在社会发展和变迁中找到自己位置的才能“赢”人生。都说“身体是革命的本钱”，关键是要清楚本钱有多少，如果本钱没有用足，那是浪费生命，如果本钱提前用完，那就是糟蹋生命。人生无论追求什么，怎么追求，最后拼的都是体力。如果体力不行，该放手就放手，不要因为别人还在拼，你也不退却，每个人的情况不同，要学会倾听身体的声音，如果身体不行，千万不要硬扛，但是，如果身体无恙，只是老累就不必娇情，老抱怨压力大，还不如不干。人生没有赢家，众生平等，最后归去同个地方，谁也不比谁能。人生从来都是苦多甜少，既然来到这世界，那就实实在在把生活过好，把日子过完，把个人本钱用足，最后感觉踏实，没有遗憾，就算是所谓的“赢”吧！

（南酒餐饮部 尤泽栋口转摘）



态度决定一切

时光总是稍纵即逝，一眨眼校园生活就过去了。我走出了校园踏入了社会，成为了一名名副其实的工作者，这也让我的心态有了很大的转变，从一个无忧无虑的学生蜕变成了一个对自己、对家人、对社会都有所担当的人，也让我深刻的明白处在学校跟社会之间的差别。

社会，不再是和学校一样那样可以给你很多机会，也不再单纯透明、简单明了。它可能会随时发生很多你想不到的事情，也可能发生你根本无法接受的事情。当你真正走进社会，你才会发现，自己原来不过是井底之蛙，看到的接触到的也只是一点皮毛。我最不喜欢的就是勾心斗角、明争暗斗，但是在这个社会里，不是自己不想看，不想面对的就不会出现，它是不会以自己的意志而改变的，所以我们唯有改变自己来适应这个社会。俗话说：小不忍则乱大谋。虽然

每个人都有自己的原则，在面对那些我们无力改变的状况，我们能做的就是坚持自我，不随波逐流。我们无法控制和限制别人怎么样，但是我们可以要求自己或约束自己做好自己，认真做事和做人。

态度决定一切，只有放下浮躁的情绪才能全身心的投入到工作，才会以最积极的态度去面对工作。

一位哲人说过：“你的心态就是你的主人。”在现实生活中，我们不能控制自己的遭遇，却可以控制自己的心态；我们不能改变别人，却可以改变自己。我觉得人要有自信。只有自己相信自己，才能让别人看见自己的魅力，自己都没有士气了，别人当然也不会待见你，未来、命运都是掌握在自己手上的。无论得与失，还是成与败往往都在一念之间，关键在于自己的心态和选择。当然，机遇也是一个重要因素。但是，你要相信注定是自己的怎么都不会跑。所以，我坚信事在人为，只要朝着自己的目标和理想奋斗、努力，终究是会有收获的。（集团行政人事部黄晓坤）

黄巢山拓展训练心得

为庆祝酒店开业十七周年，酒店于8月29—30日分两批组织领班（含）以上管理人员到东田黄巢山进行为期两天的拓展训练。我参加30日的训练，我们这个团队共有38人，早上7:00在酒店集中统一出发前往黄巢山，到达后集合更换迷彩服，开始真正的训练。

上午训练项目有基本军事训练、团队释义、团队文化和领袖风采，下午训练项目包括信任摔、高空抓杆、毕业墙和动力圈。这些课程主要以“团队”为主题，以体验式团队训练为工具，增加学员的团队意识和团队凝聚力，将培训中学习和体验到的新思维、工作方法迁移到工作中。

通过这次的拓展训练让我感触最深的是团队的力量，那么什么是团队呢？从字面上看，团=口+才，队=耳+人，即一个有口才的人对一群有耳朵的人说话，那么这个有口才的人就成为团队中的领袖，在团队中扮演着主要角色。下午的毕业墙（逃生墙）活动就是全体队员如何在最短的时间内通过一面高达4.5米垂直的墙面，且不能借助两旁的物体。首先，给予5分钟共

同探讨，从队员中挑选一名指挥者，探讨后决定通过“叠人墙”的方式，并报预计完成的时间，我们队报20分钟。其次，在过程中只有指挥者能发言，根据队员的各种体相特征进行合理的分配工作，挑选3名体格强壮的队员在底层作为基石让队员踩，先上去3个中等体格的男队员后在上面拉，下面的人员在底下往上推，一个接一个，上去的男队员轮流更换在上面拉，其他都要到下面保护队员的安全。最后，当教官在会议室内宣布我们以11分29秒的时间完成时，我们心中澎湃，都深深的感受到团队力量的“可怕”，平均每个人只用了18.7秒就通过一面4.5米的墙，试想一下如果我们只是单独一个人，我们需要多长时间，也许我们永远也无法通过，这就是团队赋予我们的力量。

在这个活动中，由指挥者统一发号，队员遵照执行，充分扮演着团队中领袖的角色，肩负着重任；在底层的队员用他们坚强、宽阔的肩膀支撑着我们，可想而知他们的肩膀上肯定通红，甚至破皮，他们的爱心、责任、牺牲精神和团队精神都值得我们好好的学习。不管在工作中还是生活中，我们都要懂得用这样的胸襟去包容，以团体利益为中心，不要因个人得失斤斤计较。（华酒总经办 郑素梅）



三叶之家的家

生活原本就是简简单单，上上班，下班两三小菜，饭后一起约打球……

有人说的酒店行业“金絮其外，败絮其中”，甚至时常会“谈酒（店）色变”，生怕被酒店这个大染缸染上什么似的。

一入酒店行业，很多会说你怎么愿意待在里面？不想要离开吗？……种种的疑问，样样的不解，我想说你们脑中想离开的必要或者理由，对我来讲都是浮云。也会有很多人说，难道你看到了发展的空间，或者是领导的偏爱？我想这应该也不是关键。关键的是“三叶之家”的家，那是一个家，一个平凡的家，但却是不平凡的一个家，在这个家里，有很多你认识或不认识的兄弟姐妹，有很多你熟悉或不熟悉的长辈，平时见面微笑点头，似乎没什么交集，

但他们却以他们的方式或多或少用爱关心着我，抚摸着你我。

当别人冒雨骑车回家，我们却连伞都可不撑，“三叶之家”的公车会送我们回“家”；当别人逛街逛到无语，却还得无奈地等着“龟爬”公交，“三叶之家”的公车会“准时”在路边迎接我们回“家”；当别人在烦恼今天三顿饭要煮什么吃时，我们已早早享受“三叶之家”提供的免费三餐；当你犹豫不决是否要上前蹭球，“三叶之家”的兄弟姐妹已经三三两两在场上激烈PK了……

诚如开头说的，生活原本就是简简单单，这样的生活更加真实、快乐。“三叶之家”给我们的不只是一个睡觉、吃饭的地方，他给你的快乐你懂的！（南酒总经办 黄福东）

如何处理员工的抱怨

1、乐于接受抱怨。抱怨无非是一种发泄，他需要听众，而这些听众往往是他最信任的那部分人。当你发现你的下属在抱怨时，你可以找一个单独的环境，让他无所顾忌地进行抱怨，你所做的就是认真倾听。只要你能让他在你面前抱怨，你的工作就成功了一半，因为你已经获得了他的信任。

2、尽量了解起因。任何抱怨都有他的原因，除了从抱怨者口中了解事件的原委以外，管理者还应该听听其他员工的意见。如果是因为同事关系或部门关系之间产生的抱怨，一定要认真听取当事人的意见，不要偏袒任何一方。在事情没有完全了解清楚之前，管理者不应该发表任何不利言论，过早的

表态，只会使事情变得更糟。

3、平等沟通。实际上80%的抱怨是针对小事的抱怨或者是不合理的抱怨，它来自员工的习惯或敏感。只要通过认真听取抱怨和意见，对抱怨者的问题耐心解答，通过与抱怨者平等沟通来解决。而有20%的抱怨往往是因为管理体制或某些员工的工作出现问题。因此需使其平静下来，遏止抱怨情绪的扩散，然后再采取有效的措施。

4、处理要果断。规范工作流程、岗位职责、规章制度等是处理这些抱怨的重要措施。无论是管理者还是员工失职，要及时对当事人采取处罚措施，尽量做到公正严明。不要忽视；不要偏倚；不要回避；不要发火。（南酒 李彩云）

常修为人之心

常修为人之心，常怀感恩心，常念尊长慈，做事树仁心，厚德才载物，善念常为之，心境无尘埃，修己以安人。十年来，南酒人用绿叶对根的情意浇灌出满园春色，一批批辛苦工作者反哺于母店大地盈春，南酒人成长的每一步阶梯都离不开园丁式领导的用心栽培，使员工们干渴的心田得到春风化雨般的润泽，赢得一批批宾客满意的笑脸，今天的南酒人正迎着晨曦初露，向五湖四海宾客开创良好口碑，南酒人正以诚为舵，划出宾客最

满意的弧线。像每日精心调制的鸡尾酒暖入人心的回味，像每餐鉴赏精雕细琢的果雕清爽甘甜。再多的情感寄语，都是为了照亮南酒四颗星。让我们常怀修己之心，让每位酒店工作者心灵之花，也能在四星拱月般的呵护下每天娇艳生辉。（南酒财务部 尤英奇）

今天，我们中餐员工一起观看了关于“6T”管理的视频，我认为“6T”管理的理念不仅仅是在于执行酒店的规章制度，更是突显领导人员的管理理念及提升服务人员的服务意识；

所谓“6T”就是：

一、天天处理，做为我们服务人员，这是我们每天必须完成一项任务，我们要有丢的勇气，不要舍不得，从而导致东西堆积太多而显得杂乱；二、天天整合，（将必要的东西加以足位，收放整齐，明确标示，保证随时可取用的状态）我们服务员们做餐后工作时，经常会不注意物体归位或因为赶时间而随意摆放，经常会使得餐桌杂乱不堪，作为一名服务员，不仅在服务客人时要态度端正，收尾工作更是能体现一名合格服务员的素质，所以作为一名服务员，应该做好每一步；三、天天打扫；四、天天规范，采用一目了然的现场管理方法，使各项现场管理要求实现规范化，持续化，让员工明白自己的管理责任，这样不仅可

以减少管理人员重复安排服务人员的工作，更能提高整合速度，我觉得这是非常有效的；五、天天检查，只有这样才能创造出一个具有良好习惯的工作场所，持续地、自律地执行规范标准，我觉得这是有利于员工自信心的提升，六、天天改进；

通过对“6T”诠释，我认为“6T”管理一旦在企业能够得到推广和坚持，不仅能提高效率，工作的自觉性，更能提高员工的素质，“6T”管理，不仅需要管理人员严格的督促与检测，更需要服务人员的自觉遵守与实行，作为一名服务人员，虽然是短期的，但我认为学好“6T”，实行“6T”不仅可以提高工作的效率，也能提高个人修养，这种两全其美之事，又有何理由不去遵守呢？

我坚信，只要坚持“6T”管理，我们的酒店肯定会有意外的成果。（南酒餐饮部 张晓倩）



如此往事必须回首

2011年“4.30”安生事故造成工程部2名员工不同程度的灼伤……那些往事历历在目，必须回首！只有敢于直面，我们才能引以为戒。事故发生后，我们应该怎么想？出了事故我们应该如何应对？从发生的这起事故我们可以看出，事故之所以发生，它与违章作业、责任不到位、从业人员安全意识不高、现场管理有漏洞，规章制度执行不到位，监管不到位，工作放任自流都有直接或间接关系；我们要做的就是接受教训，把心里的压力转变成我们工作执行的压力，将压力有效地传递下去。一年了，我们深刻牢记，痛定思痛并不断强化及转变安全管理理念。

1、一年来我们多次组织安全生产工作专题会议并常常在行政例会、晨会强调安全管理，把“安全就是生命”的根本理念让大家共知、共享，唤起每位员工“违章就是事故”的意识，做到工作、谨慎，时刻如履薄冰。真正将酒店的安全文化理念渗透到每一位员工的思想中，做到本质安全，不能麻痹大意凭侥幸；
2、提高员工的安全认知能力，真正认识到安全管理的严肃性、严厉性。提高安全思想境界，只有境界提高了才会真正重视起来，才会将安全真正放到生命至上的高度去管理、去落实，去全面履职尽责。
3、建立全面细致排查隐患的长效机制，酒店每月19日开展安全生产大检查，加强对各种隐患的排查，防患于未然。把无事当有事，无中找有。安全生产是动态的，是24小时不停运转的，旧的问题解决了，新的问题可

能又会出现，只有建立全面细致排查隐患的长效机制，去解决问题。
4、职能岗位职责抓。在技术业务岗位上重抓执行标准、带头遵守规程、规矩。查隐患、抓规范、不断揭示问题；做好事故的应急防范、应急处置；保证各种设备的运行率、完好率，动态地保证生产过程中的安全。一年来在谢其来总监的努力下，对仓库、中西厨房、员工厨房、制服房、木工房增设了消防喷淋，对一楼的变压器进行安全保护、高低压配电柜进行改造等并制定及加强保安部的安全巡查管理制度
5、“安全无小事”，防微杜渐是关键。安全不是面子功夫，而是要落到实处；安全不是喊喊口号，而是要真正行动；安全更不是只为自己，而是为了大家、为企业负责的态度。希望每个人都能时时把安全记心中，刻刻把安全重落实，筑起一座思想、行为和生命永远不倒的安全长城。
(潘金山)

Reform and Innovation

——改革与创新

在竞争日益激烈的今日曾经能坐享其成，不劳而获的智者是否依然能享渔翁之利？当今社会，鹬蚌相争，便是渔翁得利！企图不劳而获者，残局即是末路。何为成功之径？乔布斯说过，改革是企业生存的根本，创新是企业辉煌的灵魂。而毋庸置疑的是三叶集团的成功离不开改革与创新！
清朝梁启超在戊戌变法中提出“法者，天下之公器也；变者，天下之公理也。”他认为改革才是硬道理！改革，是顺应时代变迁的利剑，只有与时代相融合利刃出鞘，才能一招制敌！因循守旧是不可取的，盲目改革更是万万不能。改革，或能一败涂地以至一蹶不振，或能旗开得胜以至一蹴而就。成功的改革该以时代变化为基础，以企业发展前景为目标。有基础有目标的改革才能取得成功！中国最成功的改革莫过于78年的“改革开放”那一年邓小平爷爷在十一届三中全会上以“大锅饭”导致国内的经济低迷与经济全球化的时代潮流为基础，提出对内改革对外开放的体制。以提高中国经济水平为目标建立中国特色的社会主义道路，为新中国的发展跨进了一大步，使得新中国在新时代的发展中熠熠生辉！
改革为企业的成功奠定基础，创新为企业引领时代塑造嫁衣。
苟日新，日日新，又日新是《礼记·大学》中颇有有名的一句话，中华上下五千年历史，早早的就塑造了创新的形象。创新顾名思义不是袭蹈前人而是另辟新径。没有人会对同一件事物的新鲜度持久不变，就好比菜肴。餐饮作为酒店的核心部门，业绩尤为重要，保持优异的业绩需要的是源源不断的客源，没有一个客人会对永远一成不变的菜肴“一往情深”。当然每隔一段时间便推出新菜肴，使客人有永远尝不尽的佳肴，方能为酒店拥有源源不断的客源提供保障。
在波涛汹涌的竞争时代，在你追我赶的拼搏格局，想要闯出一片天地，改革与创新是最好的利器，为成功推波助澜，为胜利添砖加瓦。(华酒餐饮部 陈静怡)

静坐常思己过

静坐常思己过，闲谈莫论人非。日前与朋友交谈之后深有感触深受启发，那日觉得心浮气躁，烦恼颇多，便与好友倾诉对生活、工作的种种不满，朋友静心听完我的倾诉后，心平气和地对我说：“行事不能如意，是因为自己的德性修得不够好，还不能感动别人，倘若有人对我无礼，我就要反省，是不是自己对他不够尊敬呢？对于发怒，我们应这样想，人都有他的短处，对于有短处的人，我们应同情他怜悯他，如果他不讲道理来冒犯我，那是他的过错，于我何干呢？能这样看待世情，那么毁谤来时，都能把它当成是对自己的磨练而欣然受赐，何怒之有啊？”真是一语点醒梦中人，朋友的点醒使我陷入了沉思，“行事不能如意，是因为自己的德性修得不够好”，我琢磨着这句话，回想着自己平时的言行举止，自己平时是如何与人相处的？自己是不是因为心浮气躁，而搞砸过很多事？自己是不是常常被环境、被人所影响？自己是不是常常为了小事生气，不放过自己？……
通过与朋友一个晚上的交谈，慢慢地聊，静静地思索，回忆这一路走来的点点滴滴，我找出了自身诸多不足之处，也发现了自己平时谈论别人的不是之处正是自身所没有做好的，而我却不能把别人当成一面镜子反照自己。俗话说“忠言逆耳利于行”，那些逆耳忠言常常能照亮我们不易察觉的另一面。我钦佩朋友的智慧，能如此明理并能如此有方法地指引我，同时也惭愧自己以前的

无知、自以为是。以前自以为读书很好，其实并没有很好地把书中道理运用到人生中，这应该是所谓的“死读书”吧，毕业这么多年来没有取得多少进步，也一直在抱怨社会的不公，却不知自身不足之处才是最大的绊脚石，仅仅“心浮气躁”这一项就阻碍了我多少事情，由于急躁我做事常欲速不能达，由于浮躁我听不得别人劝，凡此种种，所以首先最需要的是静下心来，只有静下心来才能看清一切。
朋友说要真正做到真正的开悟，必须进一步修身养性，所谓修身在正其心，应从内心深处做起、改变起。我愿谨记朋友的指引“静坐常思己过，闲谈莫论人非，遇事应反躬自省，切莫怨天尤人”。
常思己过，才能认清自己，对自己的人生有极大益处，愿从点滴做起，每日总结自身不足之处，记录改过、进步之处。
莫论人非，才能宽宏待人，营造和谐，多记他人长处与好处，将不愉快的记忆如同留在沙滩上的印记，海浪扑来一切化作空白，最终微笑转身挥手。
在此将自身感悟与大家共勉，我想如果人人都能做到自我反省，而少责备对方，那么无论身处何种环境都将会是非常温馨的。旧式家庭里常因为人多嘴杂，彼此之间堆满了猜嫉和嫌怨，往往养成人们尖酸刻薄，睚眦必报的习惯。不管是家庭里，邻里之间、朋友之间、同学同事之间，假如大家见了面都是一团和气，彼此心中没有成见，没有意气用事的地方，有说有笑，那该多好！而这种快乐气氛的造成，就是靠着每一个人从本身做起的一种宽厚、容忍的功夫。
(华酒财务部 王爱萍)

时光荏苒，四年的大学生生涯转眼就走到了尽头。如今我来到了自己的新家——南安大酒店；
初到这里，一切对我来说都是那么陌生，作为一名餐饮部的实习生，我需要完成从理论向实践的转变。如果说校园是学习的圣地，那么工作就是检验学习成果的舞台，只有能适应这种转变，才能让自己变得更强大，这对于初出茅庐的我来说，就是与一场战斗；
我努力地适应着这一切，所幸我的周围有着许许多多的同伴，工作中，大家都有各自的分工，但我们也会互相帮助，工作之余大家会聚在一起交流心得；同事们给我讲解工作中的守则和自己应该完成的职责；领导也对我特别照顾，勤加指点，把他们

的工作经验和精辟的见解，为人处事的哲学毫无保留地传授给我；
我还有很多学习的机会，比如模拟培训和员工讲座，在这里我渐渐地充实了，成熟了，不仅在工作中学到了很多，为人处事的道理也懂了很多；
“宝剑锋从磨历出，梅花香自苦寒来”，大学四年的离家生活，我用行动证明了自己可以独立，现在，面对新的挑战，我用两个月的学习和努力，证明了自己也是可以胜任的；
在南酒的大家庭里，有孜孜教诲的前辈，也有互帮互助的朋友，每天看着他们温暖的笑容，工作都会充满激情和活力，是他们教会了如何面对人生，笑对工作；是他们帮助我打赢了这场战斗；是他们告诉我，你不是一个人战斗，不是一个人！
(南酒餐饮部 谢伟满)

这是一场战斗

病魔无情 南酒有情

记餐饮员工蓝勤英生病抢救一事

“月有阴晴圆缺，人有旦夕祸福”，2012年7月26日晚19:00左右，餐饮员工蓝勤英在工作时突然感觉身体不适，陈秀霞助理得知这消息后，赶紧询问病情，并泡糖水及正气水让其服用，用药后病情无明显好转，陈秀霞立即将其送到医院急救室，餐饮尤助总、彩云经理、总办吴主任、黄医生、财务部杨助理等几名管理人员也火速赶到医院。
在医院抢救时，员工身体非常冰冷，全身一直发抖，血压一直往下掉，脉搏测不到，4条输液管分别从四肢插入、员工处于昏迷

状态，情况十分危急，几名主治医师同时会诊，当确诊为大出血时，医院立即采取手术，手术进行中因出血过大，急需输血，医院血库告急，酒店领导迅速作出决定：一方面协调医院从泉州调血，一方面组织员工义务献血，经过3个多小时紧急抢救，终于在凌晨1:00左右手术顺利完成。看着员工脱离生命危险，被送到重症室监护室时，大家才松了一口气。
从发现员工身体不适到脱离危险、到康复阶段，无不牵动着酒店管理公司领导、酒店领导及南酒全体员工的心，特别是义务献血，酒店各部门员工纷纷响应，真正体现出“一方有难、八方支援”以及“以人为本”的企业人文精神，彰显出南酒人面对困难“团结一心”，有着战胜困难的勇气与决心，再次书写了南酒人“爱的传递”。(南酒行政办公室)

如何积极的面对每一天

如果你想走出常规，放松心情，以积极的心态开始每一天，那就很有必要以自问的方式开始一天，这些问题会给我们带来力量和好心情。
1. 我拥有什么？通常我们会为自己没有的东西而苦恼，却看不到自己拥有的，如健康、可以听、可以看，可以爱与被爱，每天都有食物供我们享用等。正如那句口口相传的话所说的：“失去了才知道珍贵。”让我们走出哀怨，这样就可以看到什么是我们拥有的。
2. 我应该为什么感到自豪？为你已经取得的成绩而自豪。成绩不分大小，每一次成功都意味着向前迈出了一步。你可以为你刚刚战胜的一个挑战感到骄傲，可以为帮助了一个陌生人而感到幸福，可以为帮助了一个朋友露出微笑，也可以结识了新朋友或读了一本新书而感到高兴。总之一切都值得你自豪。
3. 我应对什么心存感激？每天都有很多事情让我们为之心存感激，同时也有很多人值得我们感谢，因为他们无形中教会了我们一些事情。生活的每一天对于我们来说都是一份珍贵的礼物。
4. 我怎样才能充满活力？每天都要计划好做一些积极的事情，让自己充满活力。例如，可以给那些一直以来你都很欣赏，却很久未联系的人打电话，对工作伙伴说一些鼓励的话，保持微笑，或者留出时间和孩子玩耍等。
5. 我今天能解决什么问题？设法把那些原本想留到明天才解决的问题今

天就解决掉，尽量在当天完成手边的工作，要敢于面对那些棘手的问题，并换一种角度看待它们。
6. 我能抛下过去的包袱吗？“过去的包袱”就是指那些长年累积起来的伤心的经历和怨气。背着这些沉重的生活包袱有什么用呢？建议你过去做一个总结，把值得借鉴的经验保存起来，然后永远地卸下重负。
7. 我怎么换个角度看待问题？人往往都是别人的建议者，却不是自己的。很多时候，根本问题就是我们看待事物的方式。很多人都经历过为一件事苦恼不堪，过后又觉得可笑的时候。悲和喜只是我们看问题的角度不同而已。
8. 我怎样过好今天？做些与往常不一样的事情。如果我们走出常规，学会享受生活，那么生活就是丰富多彩的。我们要敢于创造和创新。
9. 今天我要拥抱谁？拥抱是我们的精神食粮。曾经有一位心理学家说过，要想健康，每天要至少拥抱8次。身体接触是人最为基本的需求，它甚至可以帮助我们开发大脑。
10. 我现在就开始行动？不要认为这些都是“听起来不错”的建议，也不要认为生活很难是这样的。其实，每天的生活都不是你想象中的那样。是让生活过得索然无味，还是积极向上，决定权就在自己的手中。
(集团行政人事部 黄家强)

世上不能等的事

佛语有云，世上有两件事不能等，一是孝顺，二是行善。
引起我深思的是朋友向我提到的一篇文章，文章大致是这么说的，出门在外工作的朋友们，你们停下前进的脚步，算算这辈子还能见父母的次数。朋友很感慨的说，假设他不回来家乡就业工作、父母亲再活个四五十载、每年春节他回家一趟，那么算起来，见父母的次数也才四五十次。我哑语，陷入了沉思。
从我们呱呱落地起，父母亲把屎把尿，辛苦拉扯几十载，如今我们长大懂事了，出来各自打拼了，他们也老了。那么我们是不

是要思考一下，老了的父母谁来照顾。答案很明显的，当然是我们！假如一天，他们生活不能自理，那么换位思考我们也该把屎把尿，喂吃喂喝的照顾他们！
中国传统文化中，早有“羊有跪乳之恩，乌鸦有反哺之义”，“树欲静而风不止，子欲养而亲不待”更是训世传孝的名言，就如文章里体现的主题，尽孝要及时！
朋友们，不要等想起了要尽孝才去做，从此刻起，多回家陪陪父母聊聊天、吃吃饭、逛逛街，多留点时间给父母！(华酒营销部 陈舒静)

旅游线路推荐

- 宝岛台湾双飞六日游
- 10月1日(国庆节)，我国古代把皇帝即位、诞辰称为“国庆”。现代将国家建立的纪念日为国庆节，是每个国家的重要节日。1949年9月的政协第一届一次会议上决定把10月1日定为我国国庆节。
南安中旅为您推荐十一黄金周旅游好去处：
德化桃源溪、岱仙瀑布、陶瓷博物馆一日游
福州平潭将军山、福清后溪漂流休闲一日游
碧水丹山武夷山汽车三日游
韩国首尔济州岛超值五日游
- 线路咨询电话：0595-86384858



中航三叶简讯

●8月1日完成新征堆场用地海底测量工作，并组织实施地质勘探工程招标，于8月3日完成招标工作，并签订合同，8月14日正式动工，预计本月内可完成外业钻探工作。

●8月9日，滨海工业基地促进村地块场地平整工程施工合同完成签订工作，8月18日正式动工，预计本月内可完成60%。

●8月11日，中航三叶公司停车棚建设完毕，车棚采用设计简洁大方的方案，经济、美观、实用。

●为了丰富员工的业余生活，公司组织布设了健身活动室；8月21日，中航三叶公司健身活动室布设完毕，8月22日正式向公司全体员工开放，并制定了健身活动室使用说明，使得活动室的使用更加有序、安全与健康。

(中航三叶行政部 黄斌兰)

九龙昌快讯

●厦门九龙昌实业发展有限公司，从2000年成立至今，一直都是以代理销售中石化化工产品为主营业务，面对复杂的经济形

中旅简讯

诚实守信规范经营

●荣获2012年市级“青年文明号”荣誉称号。

2012年5月份，南安市中国旅行社有限公司被共青团南安市授予“青年文明号”。中旅以“责任、服务、创新”为目标，以“青春献旅游文明创一流”为口号，突出青年骨干在服务南安旅游业中的先锋模范作用，在南安市积极争创市级“青年文明号”。不断深化青年文明号创建活动，努力打造一流的青年旅游队伍，为南安旅游发展作出新的贡献。

●成功承接了第二届郑成功文化旅游节相关团队接待工作。

6月18日，第二节郑成功文化旅游节以“成功故里情，两岸一家亲”为主题，整个

高时简讯

●7月19日经过改造装修后的高时餐饮会所以崭新的面貌面对公众正式营业，为广大客商提供良好的商务餐饮环境。

●为进一步提高公司管理素质，经过公司全体员工的共同努力，于7月24日通过了ISO9001:2008质量管理体系认证，标志着公司的管理达到一个新水平。(刘明成)

华酒简讯

▲为了在酒店内部建立高效的竞争机制，做好内部人才的选拔与培养，给更多的员工提供施展才华的舞台，酒店开展2012第一届“领班级以上管理层公开竞聘会”共选拔竞聘任命助理1名、主管2名、领班13名。

▲6月17—20日接待“纪念郑成功收复台湾350周年暨第二届郑成功文化旅游节”。

▲6月4日—5日接待全省老体协工作会议；

4、6月6日—8日高考生接待，酒店高度重视其接待任务，从酒店停车场至各营业点一路开绿灯并加强噪音控制，确保考生吃好、住好发挥最佳的水平；

▲6月25日—26日华侨大学陈教授到酒店开展星级暗访，针对我店存在的问题大力开展酒店改进工作，促进服务水平再上新台阶。

▲在管理公司的领导下推行“六常法”，酒店上下合力、统一认识，标准一致，取得较好成效，同时酒店购买“六常法”书籍，助理级以上管理层人手一本，从理论和实践相结合的办法，促进“质”的提升。

▲为迎接“今日杯”员工技能比赛，选拔出优秀技术能手，客房部8月3日组织中式铺床、餐饮部8月10日组织西餐摆台、鸡尾酒调试比武。

▲为提升财务部收银员的技能水平，部门于8月22日举办前厅收银技能考核比赛。

▲7月24日接待南安市预备役高炮营“八一”座谈会，30日接待人武部八一座谈会

▲7月28日接待国家环保局“画家走基层、丹青绘南安”生态行主题笔会。

▲8月15日接待2012年第二届郑成功杯传统武术大赛。(华酒总经办林源碧)

南酒简讯

●6月18日，客务部精心组织员工包粽子活动，大大慰藉员工思乡之情，同时丰富员工的业余生活。

●6月19日，酒店选派多名包粽子能手参加集团主办的“三叶杯”包粽子比赛，并获得二等奖1名、三等奖1名，酒店抓住商机及时推出两款粽子，并取得良好的销售业绩。

●6月份餐饮部厨房研发、推出14道新菜，并在酒店各用餐营业点促销推广。

●7月份酒店全面推进“标准化六常管理”，设立“六常管理”领导小组成员，并明确职责与运作程序，组织全店员工观看学习六常管理视频，统一思想，统一标准，上下一心，积极响应，各部门工作开展井然有序、酒店的物品管理更加科学、规范。

●酒店为深化“以人为本，和谐共赢”的文化精神，做好“爱的传递”工作，成立“爱心基金”，组织员工学习宣贯“爱心基金”成立的目的与意义，全店参与爱心捐款人数过半。

●7月中旬，酒店员工更衣室、制服房、候车室改造完工，现已投入使用，目前环境干净整洁，提高员工使用舒适度，提升酒店服务档次。

●7月26日，餐饮部一名员工突发重症，酒店领导高度重视，紧急救护，当得知员工急需输血时，酒店快速组织员工“无偿献血”，终于使病人转危为安，住院期间酒店领导多次前往探望，病人很快康复并得到“爱心基金”的捐助。

●为进一步加强企业文化建设，提升员工的凝聚力和归属感，使员工享受到家的温暖，酒店于8月8日在3楼举办以“感恩父母，百善孝为先”为主题的大型生日聚会，全场气氛活跃、感人肺腑，是一场别开生面、意义非凡的活动。

●8月18日，酒店组织员工参加管理公司举办的第二届“今日杯”旅游服务技能大赛，并取得团体第一名及个人第一名3人，第二名2人，第三名1人的好成绩。

●8月29、30日财务部、总经办组织员工到凤巢山拓展训练，此次活动大家积极参与多项活动，透过活动让员工体会到团队合作的重要性以及团队领导对员工过失失全面负责的高度责任感。(南酒行政办公室)

17年征程 17年收获

在这个充满热情的季节，我们华酒迎来了17周岁生日，为了纪念这个特殊的日子，酒店的300多名员工在2F中餐大厅共享以“追求最精最强，共铸华酒辉煌”为主题的员工系列活动，共同庆祝这个隆重的日子，一同见证了华酒发展的点点滴滴。



一场简朴而不失充实的活动正式开始。在教官的指导下，第一个节目一欢乐舞热情演绎，员工们随着音乐的律动，有节奏地舞蹈着。那种欢乐的节拍，会让你情不自禁地融入其中，让人无比愉悦！

在接下去的烽火轮和全力支援的游戏中，每一个队的成员都表现出了“我是团队，团队是我”的精神面貌，发扬了华酒人“团结、睿智、奋勇、拼搏”的工作作风。让大家在欢声笑语中，体会到团队与个人价值的双赢，提高了酒店团队向心力和对酒店的忠诚度、归属感及对品牌深度的认同。

从1995年到2012年，多么触目惊心的数字。17年的时间，华酒已从风风雨雨中成长起来、不断壮大。17年的时间里，酒店不仅树立了良好的服务品牌，高质量的服务赢得了无数荣誉和良好的口碑，更赢得了广大顾客的青睐和喜爱。努力没有白费，酒店正一步一个脚印向前迈进，一点一滴汗水，一份收获，不管是制度上还是管理上，都取得了巨大成果。

17年征程，17年收获，店庆的狂欢将被大家铭记，而我们应该在偶尔回想的同时把目光放在更远处，以饱满的热情，振奋精神，开拓进取，扎实工作，做出不平凡的业绩，与酒店一同迎接更加辉煌的下一个17周年！

(华酒总经办 刘小莉)



熔炼团队 挑战自我

——记华酒十七周年庆

8月29、30日由酒店潘总率队组织领班(含领班)以上管理层到黄巢山开展拓展训练，别具一格的店庆活动，使整个团队热情高涨，更以“熔炼团队、挑战自我”为拓展目标。

破冰——如果把人的意识比作一座冰山，看得见的部分在海平面以上，而更大的部分是埋伏在海平面以下的部分。破冰就是激活人的这种埋伏在海平面以下的潜意识。不分年龄、不分男女、不分职别、全情投入、融入团队。通过此活动让我们更深刻明白团队基础建设、营造团队气氛，建立团队的要素及条件，培养产生创造性的观点和理解团队创造性思维的意义，打造团队核心力量，激发责任感、使命感、荣誉感。

领袖风采——让领导管理层真正挑起所带领的团队的责任，感受“责任、认真、细心”的精髓，作为下属总是抱怨领导对他的帮助和支持不够？难道是真的吗？领导总是委屈为员工做了那么多，为什么就是不被理解？酒店中只要任何一个人的任何一点疏忽大意，都有可能对酒店品牌形象造成影响、效率下降等；我们来到这个世界上，不是一个单独的人，而是有许多人在为我们的行为承担着责任。通过此活动提高同事间的合作精神，清除同事、上级、下属等之间的隔阂，多一些理解和认同，做好每件小事情，工作全情投入，认真、负责，一次成功；培养员工的责任感，让所有人自己负起一个完全责任；树立主人翁意识，建立“酒店就是我的家”的氛围，培养“酒店的大成功就是每个员工小成就积累”的积极心态。

信任摔——当台上的人问到：“我要摔了，你们准备好了吗？”，台下所有组成人床的同伴异口同声地回答“我们准备好了，请相信我们！”这就是承诺。团队同伴的承诺是一种宝贵的资

源，是勇气、力量和信心的源泉。承诺体现了一种责任感，当说出自己的承诺时，相当于把自己的人品、公信力、责任心置于公众的考验中。在人的一生中，有一些东西是值得誓死捍卫的；台下同事表现出死守阵地，精神高度集中的状态，能让台上同事抛开心中的疑虑放心地摔下去，这体现了彼此间信任的作用。工作中的信任，来自长期的沟通、了解和默契。集体的温暖、团队的力量都会在信任中得到解释和感受。

高空抓杆——虽然身上挂满了安全保护措施，但在高空跳跃，每个人都产生了或多或少的恐惧感，从杆上站到顶端平台是一次极大的考验，从平台跃起抓杆更是一次心理的挑战，特别是女员工。有的同伴从满脸通红到面色苍白，有的战战兢兢不敢站立，有的站了许久不敢跃起。表面看起来很难的事，其实并没有想象中那么可怕。在工作、生活中，遇到困难并不可怕，怕的是失去解决困难的勇气和信心！心理的障碍是最难逾越的，我们如果要成为强者，首先就必须挑战自己的恐惧感，当我们豁出去一搏，勇敢地跨出一小步，也许就能抓住属于自己的机会，实现人生一大步的跨越。

毕业墙——那面墙，让我们真实地感受到，什么是团结协作，什么是奉献，什么是勇敢。那么高的墙，咱们多牛啊！就那样，一个一个，都过去了。那么高的“坎”都可以过去，以后还有什么能难倒我们呢？在团队里，每个人都是那么重要。看着那些在下面垫底的同事们紧抿着嘴，脸涨得通红，还在坚持，坚持着为一个提供阶梯，让我心中泛起了一层一层的敬意；看着每一位攀爬的成员，手磨出了口子，胳膊蹭出了血痕，依然努力跃上墙头，让我的心中一点一点弥漫着感动；看着成员们终于被拉

上去并安全落地，更是让我忍不住拼命鼓掌欢呼。每一个环节的每一位同事，都那么重要，因为我们是一个集体，我们谁都不或缺……一个人无法完成的任务，我们只要团结协作，共同努力，就一定能完成，此项活动我们都体验了什么叫团队精神，团队精神是很强大的。“我们”就是一个团队，所以，只要抱着这种信念，付出我们的努力，就能把不可能变成可能。

拓展训练以简单的游戏，揭示了深刻的道理。让我们找回了工作中被时间侵蚀掉却非常珍贵的东西：“意志、激情与活力”。其实我们每个人都是很坚强的，每个人在平时工作和生活中都有潜在的能力未曾发挥出来，只要有信心、有勇气去面对，就没有解决不了的难题，这正是此次拓展活动的意义所在。(华酒总经办 林源碧)



新岗位、新起点、新挑战

的认可与尊重……所有的一切，都让我感受到“家”的熟悉味道，顿时打消了心中所有不安。我再一次对自己说：面对这一群“可亲可爱”的“家人”，还有什么可以顾虑的呢？以心换心、以勤补拙，加上“不耻下问”，相信在各领导与同事们的帮助及支持下，在新的岗位上自己一定能学到更多、做得更好。

近两个月来，在一天天的工作沟通与交流学习中，让我深深感受到南酒人团结互助、相互尊重的人性化管理氛围；同时更让我感受到了南酒人对工作精益求精、追求完美的职操精神；而酒店每项工作从计划、实施到跟踪完成的过程与时效性，也让自己进一步正视到需要改进与提升的不足点在哪里？告诉自己：新的起点就在当下。

亲爱的兄弟姐妹们，不管是南酒还是华酒，我们都是“三叶之家”的一员，在那份感恩与责任并存的情感中，让我们携手共进，共同为创造三叶更美好的明天而努力奋斗吧！

只要心中有信念，每天都是一个新起点、新挑战。(南酒财务部 黄玉丽)