



高时简讯

2017年5月15日，鑫豪磊石业在高时物流国际石材交易中心红馆盛大开业。当晚宴由南安大酒店承办，现场高朋满座、胜友如云，共祝鑫豪磊在未来的日子里蒸蒸日上，大展宏图。鑫豪磊石业是一家从开矿到销售、服务一条龙的大规模石材企业，经过多年不懈努力与发展，积累了丰富的经验和雄厚的实力。如今又将白石专场的营销中

中旅简讯

1、3月份开始旅游市场开始进入每年的旺季，4月份的接待量比往年都有明显增长，积极的了解市场需求，成功接待众多老人团队出游及宗亲会祭祖活动，如：黄氏宗亲会6月2日近200人前往河南固始祭祖，6月10日近400位老人团前往福州罗源一日游等。
 2、作为国际旅行社接待入境旅游，6月份我们地接部门接到计划，目前已经有2个台湾团队及5个境外团队（菲律宾、印尼棉兰、马来西亚、加拿大）入闽旅游、研学，已安排好各项接待工作。
 3、6月18日—20日为纪念郑成功收复台湾

金海岸食府（海西店）简讯

1、3月份食府前厅部合理制作出全面系统培训计划，培训内容：礼貌礼节、仪容仪表、六大技能、案例分析、工作态度、消防知识、功夫茶冲泡7大版块，员工积极参与，认真学习，使食府的服务有所提高，也得到客人的认可。
 2、4月食府主管级以上人员共同参加了酒管公司第二期冰凉一夏，清爽美食，为主题菜品交流会，各店厨师各显神通，本店厨部

物业简讯

1、春末，三叶之家绿化带绿植整体修剪做高度控制，确保夏季绿植水分吸收充分、重现美观。
 2、各公寓楼蓄水池全面清洗，提高水质、达到安全用水保障。



海峡科技生态城项目进度情况简讯

根据2016年2月22日签订的《南安市海峡科技生态城项目补充协议》有关条款，海峡科技生态城项目建设范围分为A、B两个片区。A片区由南安市政府自行投资建设，B片区公建项目采用BT模式合作开发建设。

一、征地工作方面：
 B片区地上物完成清退64.27亩。

二、报批报建方面：

农田报批方面：3个地块97.8105亩农转用获得省政府批准并进行挂牌准备；4个

地块191亩农转用已上报省国土厅。

海域报批方面：集团自建项目范围内绿威（206亩）海域使用权证摘牌，获得海域不动产权证书。7号项目海域使用论证报告通过评审；B-1号项目海域使用论证报告完成编制并送审。

三、工程设计方面：

科学院南路工程：重新梳理科学院南路垫层工程、路口试验段工程、路基工程A标延伸段及临时管涵工程、路基A标水泥搅拌桩工程的施工专业资料。

解决与“石井及水头核心区规划”衔接及航空噪音影响等关键问题，内湖规划工作取得重大进展。

华酒简讯

1、4月10、11日圆满完成共青团南安市第二十次代表大会的接待工作。
 2、根据春节后新员工的入职情况开展“规章制度、企业文化、安全知识”等岗前培训工作。

3、为加大酒店节能监管力度，行政办、工程部加强对酒店空调、电热水器及公区、走道的照明灯进行专项、不定期的检查，同时保安部加强了夜间的节能检查管理。

4、5月6-9日接待马来西亚南安溪洲恳亲会，整体餐饮、住宿接待取得圆满成功并得到顾客的充分好评。

5、为更加合理规划车场车辆分类的停放及便于保安部的安全管理、骑车员工的物品检查，将原摩托车停放点调整至停车场。

6、贯彻集团工会的文件精神，关于“庆五一”、“迎五四”的活动中，华酒各部门齐心协力、目标一致，取得了拔河比赛男女组“一等奖”。

7、本着对宾客高度负责的态度，酒店定期对员工进行健康体检，此次共参加员工151人次并取得从业资格健康证。

8、根据公安部门的文件精神对宾客入住实行“三间三核四严禁”，酒店客房部根据公



司领导的要求认真宣贯并严格执行。

9、中旅酒店休闲餐厅举办“第三届·猜拳拼输赢”活动，每周六晚21:30-22:30，更有美女拳王等待您的挑战！

10、4月6-8日酒店接待一年一度高考生的住宿、用餐，全店倡导“我为高考送安静”绿色护考在行动，为芊芊学子提供“安全、安静、绿色、个性化”的优质服务。

11、6月9日在华酒SF多功能厅，由公司常务副总经理主讲《酒店成本费用控制管理》的培训，各分店主管级以上人员参加，更加清晰的诠释了酒店成本费用控制管理的精髓及GOP绩效管理的模式。

12、为加强内部员工的管理规范，确保工作的有序开展，重申《员工通道、使用电梯、物品检查》的管理规定，同时对后区保安检查岗进行移位使之更有利的对物品实施检查管控。

用心研发了切合主题的菜式，部分菜品获得了一致好评。
 3、4月召开了2017年食府的第一次员工大会，也迎来了食府第二次的领班竞聘会，此次大会不仅对2016年全店工作做了精彩的总结，还针对2017年的计划做了详细的介绍；另食府4名竞聘人选进行了竞聘演说和现场答辩，最终竞聘成功。
 4、5月份为了进一步打造金海岸食府的品牌，增收营业收入，延长营业时间，拓宽经营思路，特推出“夜猫档”啤酒屋夜宵业务。

祝您万事如意！平安快乐！

用心研发了切合主题的菜式，部分菜品获得了一致好评。

3、4月召开了2017年食府的第一次员工大会，也迎来了食府第二次的领班竞聘会，此次大会不仅对2016年全店工作做了精彩的总结，还针对2017年的计划做了详细的介绍；另食府4名竞聘人选进行了竞聘演说和现场答辩，最终竞聘成功。
 4、5月份为了进一步打造金海岸食府的品牌，增收营业收入，延长营业时间，拓宽经营思路，特推出“夜猫档”啤酒屋夜宵业务。

3、利用海西石材废料，三叶之家外围水沟重新修建，杜绝原存在的安全隐患。
 4、组织办公室人员，将室内花卉土壤重新翻整更新，确保花卉良好成长并达到劳逸结合。
 5、三叶之家花圃重新造型、梳理，使整个花圃井然有序，花卉更有层次感。
 3、为了深入贯彻“安全第一、预防为主”的安全生产方针，4月中旬酒店组织各部门

南酒简讯

负责人签定了“安全生产责任制”，全面落实安全生产责任制。
 4、“辉煌十五载、开创新未来”——今年是南酒开业十五周年，酒店以此为商业契机，大力推广多项优惠、营销活动，全员促销通过微信平台、发放宣传单等举措，“众人划桨开大船”，各营业部门取得较好的业绩。
 5、发动各部门员工积极参与集团举办的“五一”、“五四”系列比赛活动，参与者充分发挥团队意识，拔河比赛男子组取得第二名、女子组取得第三名等活动的优秀成绩。
 6、“百善孝为先”是中华名族的传统美德，5月14日是“母亲节”，餐饮部紧抓契机加以推广，南庭温馨的布置氛围吸引众多食客，当晚高朋满座。
 7、五月期间适逢“五一节”、“店庆”、“端午节”，酒店食堂分别举办了三次节日加餐，丰富员工的生活，体现了节日的氛围。



2017海西国际石材荒料交易会新闻发布会盛大召开

2017年5月11日上午，2017海西国际石材荒料交易会新闻发布会在东方五洲酒店召开。中新社、新华网、东南网、闽南网、南安简讯、海峡导报、海丝商报、海丝智造等10余家媒体到场报道。

主持人首先介绍了2017海西国际石材荒料交易会的相关情况，2017海西国际石材荒料交易会定于2017年11月8日-11月11日在南安水头海西石材城举办，由海西股份、思珀展会、石猫文化主办，思珀会展、石猫文化执行。

首

届

海西国际石材荒料交易会展示面积75000平方米，精选整合石材荒料、石材辅料及矿山机械等产业链，集石材荒料展览、行业大数据发布、新品推广会、经贸洽谈活动于一体，做到展与会结合、展与销结合，提升海西石材荒料产业的品牌化、专业化、国际化水平。

海西股份总经理叶钧上台致辞。他表示，海西石材城已经成功举办三届荒料展，感谢大家的支持。今年，海西股份将与思珀会展合作。



会展、石猫文化携手合作，致力于打造荒料界的“世博会”。

最后，海西股份总经理叶钧、恩珀会展总裁钟俊岭、石猫文化总经理姚碧国三方代表签署合作协议。

海西石材荒料交易会旨在打破国内荒料推广困境，赢取全球石材荒料交易的战略高地，打造全球最大石材荒料展，成为企业开拓并巩固建筑及装饰石材市场的必选B2B商贸平台。

2017海西国际石材荒料交易会将立足南安水头，辐射全球石材荒料供应商；呈现专业化、品牌化石材荒料展，为参展者带来世界级、异国风情的石材荒料展销盛宴。（海西传媒）

泉州市海洋与渔业局李建芳局长率队莅临海西石材城参观调研

3月27日下午，泉州市海洋与渔业局李建芳局长、黄献良调研员，吴绶激科长一行南安开展2017年专题调研活动，调研组一行莅临参观调研了南安市的重点石材项目——海西石材城。

南安市副书记张桂森，南安市常委、政法委书记张瑞平、副处级干部陈江虹、三



“海丝情·中国梦”港澳青年精英故乡行访问团莅临海西参观考察！

春意盎然，惠风和煦，4月15日下午，参加第二届“海丝情·中国梦”港澳青年精英故乡行活动的80多名港澳青年组成的访问团，在南安市黄景阳副市长、南安市外侨办王卫东主任的带领下莅临海西石材城参观考察。

同

时

，调

研

组

参

观

考

察

海

西

石

材

城

参

观

调

研

组

参

观

考

察

海

西

石

材

城

参

观

调

研

组

参

观

考

察



参加活动港澳青年们不但爱国、爱港、爱乡，而且许多青年都拥有非常成功的事业！

在此，海西石材城希望未来能与这些优秀港澳青年们进行更宽领域和更高层次的交流与合作，为南安与港澳间的交流合作提供更加宽阔的平台和机会，吸引更多港澳投资创业者，回到家乡寻找商机，共谋发展！（海西传媒）

省发改委服务业处林显忠处长一行莅临海西参观指导

阳光明媚，惠风和煦。5月17日上午，省发改委服务业处林显忠处长、黄锦辉调研员、泉州市发改委陈小宝副主任、服务业科卢建德科长等组成的调研组一行莅临海西石材城参观调研。海西石材城副总经理陈少健先生接待并陪同参观考察！

同时，调研组一行走进了海西精加工基地参观。

相信在不久的将来，海西石材城必能通过全产业链一站式服务平台的优势在石界发挥更大的力量，产生良好效应，从而助力及引导更多的中小企业转型升级，完成华丽的转变！（海西传媒）

户”活动继续支持家乡的脱贫攻坚活动。

在接受《海丝商报》记者采访时，叶董事长说：“个体的力量始终很渺小，扶贫工作需要更多人参与其中。令我感动的是，这次“万贤扶千户”助推全面脱贫动员会上，我们南安的乡贤千里迢迢从四面八方赶来，响应南安市委、市政府号召。这两年经济这么困难，大家还这么积极做这件事情，不容易，这也充分展现了我们南安乡贤以及南安籍华侨、侨属的爱乡之情和社会担当。”

叶董事长表示，在国家的精准扶贫工作中，我们南安是比较有优势的。因为南安籍的工商界人士将近100万，只要政府加以号召，所有人都会热烈响应。去年“莫兰蒂”风灾，我们的海内外乡贤短短1个小时就募捐了2000多万元赈灾款，令人动容。这就跟南商闯天下一样，越困难的时候，我们就越团结，迸发的能量也越大。

厦门大学EMBA2016级全球班企业家学员们莅临海西石材城参观考察！

2016年12月31日，健康南安发展促进4月13日下午，海西石材城迎来了一批大咖访客，由福建三叶集团董事局董事、三叶今日酒店管理公司董事总经理黄清秀女士带领的厦门大学EMBA2016级全球班近30名优秀学员组成的企业家考察团，来到海西石材城开展参观调研。

海西石材城招商经理林艺鑫先生接待并陪同考察。在海西石材城的带领下，考察团一行走进海西石材城园区，深度了解这个石材CBD石材项目的发展历程和运营管



理。通过林经理的沿途讲解和实地参观，考察团多位企业家对海西石材城创新性的“石材业CBD模式”盛赞有加。

参观结束后，调研组一行纷纷赞扬及肯定了海西石材城在产销对接平台、高标准的完善配套以及全方位服务运营等方面的重要性以及实效性，可以说它的存在，率先推动了南安石材产业转型升级！（海西传媒）



三叶集团庆“五一”、迎“五四”系列活动圆满结束

在“五·一国际劳动节”、“五·四青年节”到来之际，福建三叶集团于5月4日举行了趣味活动、拔河比赛、跳绳比赛系

2017 “浓情海西·欢乐粽动员”包粽子 DIY 活动举行

5月28日上午，海西石材城举行了一场“浓情海西·欢乐粽动员”包粽子DIY活动，邀请了海西石材城的商户们，大家一起学习分享，男女老少亲朋好友齐上阵，亲身体验端午节包粽子的乐趣。

包粽子的过程中，技术娴熟的包起来轻车熟路，从拿起粽叶、折叶、填米、放馅、成形、缠线，动作有条不紊，十分麻利，而学人则相对手拙，屡屡出现漏米、粽叶被弄破的情况。

包好的粽子各种形状的都有，现场欢声笑语不断，一片其乐融融的景象。



海西石材城 2017 年首届趣味运动会火力全开！

五月的初夏，柳绿荫浓，夏风袭人，百花争艳！

5月27日下午，一阵震耳欲聋的加油声拉开了2017年海西石材城首届趣味运动会的序幕！

大家用活跃的身姿和昂扬的气势彻底打败了疲倦和炎热，一场洋溢着青春活力的热血运动会正式上演。

首先，公司举行了简短的运动会开幕仪式，由主持人大致介绍本届运动会的各项规则，然后由行政部杨经理致开幕词！

本次趣味运动会设三人制篮球赛、拔河比赛以及趣味小游戏三大品类，其中趣味小游戏又分成集体跳大绳、三人四足、夹球跳三个小项目。



海西石材城员工生日同乐会 幸福启幕！

2017年3月24日晚上，海西石材城的小伙伴们迎来了海西大家庭2月份和3月份员工生日聚会，甜美的蛋糕，灿烂的笑容、有趣的游戏和温馨的祝福构成了一幅美丽的画面。



辉煌十五载 共创新未来 ——记南安大酒店十五周年庆

参与包粽子的商户们表示，通过包粽子，既传承了传统技艺，加强了海西商户之间的交流，又可以让大家在春节期间吃到亲手制作的美味的粽子，很有深刻意义。

一个粽子虽小，但是它包裹的却是海西与商户浓浓的关怀与交流，诠释了双方形同家人般的深厚情谊！万水千山，粽子就是情！（海西传媒）

具体活动如下：

1、在5月20日推出情侣房，经过我们精心布置妆点，营造浪漫氛围；

2、推出提前预定享6-8折优惠的活动，此次活动让利大，时间长，可延续到8月份；

3、连续5天提供生日房免费给宾客体验入住，部门提前整理宾客信息，并电话联系当天生日的宾客免费体验入住，做好房间的个性化布置，客房部管理人员亲自送上生日蛋糕及精美礼品与宾客一起共庆生辰，给宾客最大的惊喜并获得宾客的好评；

4、每天前15位成功办理入住的客人可赠送免费自助晚餐券；让宾客享受到真正的吃住行一应俱全；

5、每位入住的宾客均可参与幸运大转盘抽奖活动，奖品多多，幸运多多。

在与南酒相伴相随的十五年里，我见证了南酒成长历程中的风风雨雨，更拥有与南酒同甘共苦、携手拼搏的共同经历，这是我生命中最难得的财富。（南酒客房部：陈仕兵）

费用定额等都应及时制订和修订，并加强各项管理工作，以保证成本控制的有效进行。

六月中旬在酒店管理公司黄总的组织下酒店助理级管理人员进行以“时间管理”为主题的茶话会。时间不可缺少，时间不可替代，时间不可以存储，时间不可以增减，但时间可以管理。注重时间的管理，但时间管理的重要性往往被我们所忽略，在讨论与分享中，我们知道凡是成功的经理都能做到，限定自己的工作范围，把职责内的工作尽量做好，会合理安排时间，使时间的浪费减少到最低限度。

通过组织开展多样式的培训相结合，让我们在工作实践中能取长补短，不断提升，将培训所学到的知识及体会能融入工作中去，使员工的责任感及企业

文化得到更好的发扬。（南酒行政人事部：黄志杰）

保安职业形象的构成

万物皆有内外之别，形象亦有内外之分，内在形象与外在形象密不可分，外在形象是内在形象的外化形式，内在形象是外在形象的灵魂所在。保安职业形象本质上是一种角色形象，是个人形象的一种。它是保安人员内在形象与外在形象的综合。

内在形象是一个人的生理机能、心理特点与知识积累、实践经验及智能锻炼等状况的综合表现，即一个人内在素质的总和。保安的内在形象是保安职业形象最重要的方面，不仅包括了保安员的职业责任感、职业道德、职业操守、职业认知、职业的心理特征和职业技能，还包括保安员自身的知识结构和认知结构，是保安职业形象的内涵。外在形象是一个人内在素质的外在表现形式。美国著名的亚伯特莫拉比博士说：“成功印

象等于55%的形象，38%的肢体、声音、表情和7%的内容”。由此可见，在保安服务中，保安员的外在形象将是保安精神面貌的直观反映，是对保安工作的最初感知。保安外在形象主要包括三个方面：仪表风度、谈吐举止、服饰穿戴。仪表风度涉及到保安员在工作中的形体、体态、容貌，工作中的礼节礼仪；谈吐举止涉及到保安员在提供服务时的工作态度、工作用语；服饰穿戴涉及到工作时的着装、辅助器械。

内在形象是外在形象的实质，外在形象是内在形象的表现，两者是紧密联系、不可分割的。这些基本要素都是在评价保安时所关注的基本点。及时掌握对保安人员的认知和评价状况，准确找出保安形象的不足和缺陷，是对保安人员进行形象塑造的依据。（南酒保安部：万红永）

工作感想

入职已经两个月了，刚来到公司，对于一切都是那么未知，看见一个个陌生的面孔，心里真的很忐忑。不知道大家都是什么性情，容不容易相处，但是这种感觉，很快就消失了，大家热情开朗的性格，和谐的工作氛围，很快就感染了我，让我愉快的投入到工作中的着装、辅助器械。

换了新的环境，不意味着和以前工作的模式不一样了，工作的内容也是千差万别，我认为作为一个好的员工，最应该做的就是抛弃固有的工作模式，以最快的姿态投入到新的工作中去。

我的新工作，对我来说真的是“新”，所做的内容，也几乎是从前不曾接触的东西，不能说一窍不通，但也顶多略知一二。多亏同事和领导的细心指导，我才一点点的深入到我的工作中。

既然不懂的东西太多，就要比其他人还要专心、努力，俗话说好记性不如烂笔头，我把每一步需要做的工作，都写成笔记，这样相同的工作就不会出现错误。

我想，我会在以后的学习和工作中更加明确自己的努力方向，制定合理的规划。我不会为了点挫折而放弃任何进步的机会，为了自己的既定的目标奋力拼搏，坚信自己的信念，相信自己！（华酒财务部：陈兰梅）

培训中心、员工餐厅、便利商场、电子阅览室、图书阅览室、卡拉OK、健身房、乒乓球室、贵宾室等配套设施组成，是南安市首座酒店式员工公寓，我们拥有着高品质的生活环境，是三叶之家为我们建造、守护！下班回来公寓，疲惫的身躯走过栽满树木的小斜坡，绿树成荫，鸟语花香，仿佛赶走了所有的疲倦，回归生活本质，平淡，身心放松！

周末经常看到一家子携老带幼有说有笑的登上公寓后山，边闻着扑鼻的果香，边尽览溪美高楼林立的美丽景象，那一刻再多的语言都是多余，一家子其乐融融.....

我爱这美好的景象，我更爱三叶之家！（华酒财务部：谢玲玲）

我的三叶之家

我们集团总部位于南安市成功科技园三叶之家。集团公司不仅给我们营造良好的工作环境，同时也为我们营造优美的生活环境，注重提高员工生活条件。”三叶之家”的建成大大改善员工学习培训、住宿就餐、休闲娱乐等学习、生活条件，增强员工的归属感和凝聚力。很多员工在这里安家立业，一家人都加入到我们的三叶大家庭。

我所住的公寓——“三叶之家”占地面积近50亩，建筑面积3万多平方米，由三幢联体宿舍楼和会所、室内游泳馆、网球场、多功能球场、花园、广场、半山公园及

那只钟一样，每秒嘀嗒摆一下，成功的喜悦就会慢慢浸润我们的生命。

做为华酒的一员，在不同的工作岗位上，做好每一天工作，重复地做好简单的事，就是不简单，养成好的习惯，有天你将会脱颖而出，成就不一样的你！（华酒财务部：陈玉凤）

做好每一天，做最棒的自己

成功似乎在天边遥不可及，倦怠和不自信让我们怀疑自己的能力，放弃努力。其实，我们不必想以后的事，一年，甚至一个月之后的事，只要想着今天我要做些什么，明天我该做些什么，然后努力去完成，就像

一个使命来完成。工作不仅仅是为了赚钱，我们工作更多的是为了实现一种价值，如果对工作没有热情，那就失去了前进的动力和信心，不仅不进步，还很有可能倒退，最后会被社会所淘汰。

第四：对待工作应该像对待自己的生命一样，做到一丝不苟、尽心尽职。在工作中要积极主动，不能死板，要有创造性的工作和学习。对待工作要像对待善恶一样，“不以善小而不为，不以恶小而为之”不能认为迟到几分钟无所谓，就拖延时间，不能因为几张复印纸无关紧要，就随便浪费……事无大小，这也是一种责任和义务，竭力做好每一件事，将会让我们活得更加有意义。

第五：用感恩的心去工作，在工作中体会乐趣。我们应该怀有感恩的心去工作，不管环境如何，作为员工都应该恪守职责，忠诚于自己的工作，忠诚于自己的企业，不要浪费宝贵的时间去分析和指责别人，重心要放在如何尽善尽美的干好自身工作，并从中获得经验和乐趣，这才是最重要的。

一个人的工作态度折射着其人生态度，而人生态度则决定着一个人一生的成就。你的工作，就是你生命的投影。它的美与丑、可爱与可憎全操纵于你之手。一个积极向上、对工作充满热忱的人，无论他眼下是洗马桶、端盘子或是在经营着一家大公司，他都会认为自己的工作是一项神圣的使命，并怀着深切的兴趣快乐地去做。（华酒行政人事部：林源碧）

爱心无价

我叫江丽蓉来自永安市。2012年2月1号加入华酒餐饮部工作，现任餐饮部领班。在这个温馨的大家庭里，时刻感受着领导和同事的关心与厚爱，开心工作快乐生活着。病魔无情，2017.5.15我爱人因脑肿瘤引发脑积水，病情严重，需住院手术治疗。这对于一个普通家庭来说，无疑是一大灾难。昂贵的治疗费用使得家庭一下陷入经济危机，不得已四处借钱。人间有爱，当部门领导得知情况后主动号召部门员工发起爱心捐款，我亲爱的同事们也都纷纷慷慨解囊奉献爱心，为我们雪中送炭。为此，我代表全家向可亲可敬的同事们表示衷心的感谢，祝愿好人一生平安。

爱心是一涓清泉，洗涤着人们的心灵；是一种能量，冲击着人们的灵魂。每一个善良而正直的人心中都深藏着一种渴望，渴望我们这个社会少点冷漠多点温暖，渴望人与

习感触

光阴似箭，不知不觉两年在校学习的时间就溜走了，迎来了为期一年的实习期。我现在是南安大酒店前台接待的一名江西实习生。

我在学校就对前台这个岗位充满了期待，前台这个岗位穿的衣服好看，又是酒店的门面，代表了酒店的形象，很庆幸能在前台这个岗位实习，大家都说在前台上班就是在磨自己的性格，在前台你每天都能遇到各种各样的客人和来自外国的客人，的确我的性格也收敛了很多，但也高兴学到了很多，学会了怎样与人沟通，学会了怎样处理一些突发事件，掌握了一些在工作中的服务意识

与技巧。

礼貌是一个人综合素质的集中反映，对于酒店更是如此。在任何时候都有一个良好的心态是我们酒店每个人的必修课。作为一名前台接待员，时刻都代表着酒店，无论是在岗位还是在路上，穿着酒店的制服就应该时刻都有为客人提供好的服务的准备。在这个岗位也重新看到了自身的不足以及缺点：在一些外宾客人中，语言能力上造成与客人沟通上的障碍，并且自身工作经验不足，导致为同事带来了许多不便。

在领导和同事的悉心关照和指导下，各方面也取得了一定的进步。也感谢三叶集团提供了一个让我们实践锻炼的平台。（南酒客房部：钟琴）

第三：对工作要充满热情，把工作当成一个使命来完成。工作不仅仅是为了赚钱，我们工作更多的是为了实现一种价值，如果对工作没有热情，那就失去了前进的动力和信心，不仅不进步，还很有可能倒退，最后会被社会所淘汰。

第三：对工作要充满热情，把工作当成

