2017 海西国际石材荒料交易会进度报道



中国(南安)水头国际石材博览会 CHINA (NANAN) SHUITOU INTERNATIONAL STONE FAIR

暨海西国际石材荒料交易会 AND HAIXI INTERNATIONAL ROUGH STONE FAIR

中国·水头

2017 海西国际石材荒料交易会将于 2017年11月8日-11月11日在南安市海 西石材城隆重召开。据了解, 目前展会筹备 事宜正在密锣紧鼓地进行中, 所有工作也在 紧张有序地开展。目前所有展位已全部招商 完毕,参展企业近百家。主要吸引来自意大 利、土耳其、巴西、印度等数十个国家及国 内多家知名矿山企业参展,参展品种近百种。

本次荒料展作为 2017 第 18 届水头石博 会的配套展会,紧邻石博会新展馆,展会期 间参观人数超 10 万 + 人次, 60 多家媒体全 方位报道推广,为矿山企业创造更多的展销 商机。

本届展会展示面积达 75000 平方米,精 选整合石材荒料、矿山机械等产业链,集石 材荒料展览、行业大数据发布、新品推广会、

高时简讯

为进一步提高加工质量和服务质量, 高时物流大理石加工中心在原有多台钻石拉 锯、立体补胶线、进口磨机的基础上,又从

物业简讯

- 一、七月末,组织安排全体保洁部及花卉组 针对三叶之家围墙外绿化杂草、垃圾梳理、 人行道地段全面清洗,提升市民对集团公司 的良好印象。
- 二、为员工及家属更加健康、快乐的工作, 享受生活。八月下旬,物业中心邀请福建医 科大学研究生在三叶之家开展义务健康咨 询、义诊活动。义诊内容多元化,深受员工 喜爱与好评。

华酒简讯

- 1、6月份起逐步对中厨房凉菜间、煲仔间、 洗涤间等进行调整和改造, 促使结构更加合 理、予提升出品效率。
- 2、6-8月份毕业季,餐饮重磅推出了多款 毕业宴,从幼儿园至高考生、满足了不同学 期接待的需求并取得了良好的效益。
- 标赛团队,时间持续一周,本次接待量大、 任务重,并圆满完成接待任务。
- 的人力、财力在冷却塔周边增设隔音屏障; 饮的经营需求,提升了酒店的经济收益。 5、与相关业务银行接洽,完成 P O S 机的 11、随着时代的改革创新,酒店与供货商 升级,满足了不同客户群体对支付方式的洗 进行合作,分别在华酒、中旅酒店大堂投 择需求。
- 6、由公司成立质检组,两店办公室参加,7 又方便了顾客。 月份起对南酒、华酒、中旅、海西店进行全 12、喜迎华酒22周年店庆,各经营部门推 面质量检查,加大对"六常管理、六个两、 出了多项的感恩回馈活动,予答谢社会各 九个凡是"的落地实施。

海西石材城 CATHAY STONE MALL

经贸洽谈活动于一体,做到展与会结合, 展与销结合, 为矿主提供一个绝佳的推广 渠道及展销平台,从而提升整个石材荒料 产业的品牌化、专业化、国际化水平!

本届展会以世博会特装的形式, 高规 格、高要求进行形象包装, 为参展者带来世 界级、异国风情的石材荒料展销盛宴。首倡 移动互联、线上线下双驱动、石猫 APP 为 本届展会专属开辟移动端网络展销平台模 块。矿山企业可以在平台上进行企业品牌。 文化、产品的全方位展示, 让荒料展销效 果最大化。

同时, 展会期间配备丰富的配套活动: 专属矿山企业产品推荐专场、荒料双十一 团购会以及首届海西国际美石・美食节等 相关活动,展销互动,吸引人气,引爆整 个会场。

意大利百利通进口一台最新型号的全自动 磨机。百利通是一家建于1963年的意大利 石材设备公司, 现为世界石材设备的领导 者,相信有该设备加持,公司加工质量势 必更上一层楼。如今设备已经落户公司进 入安装阶段,很快即可投入生产。

中旅简讯

- 1、南安市中国旅行社接待组圆满配合接待 第十届海峡两岸(泉州)农产品采购订货会, 得到了客人们的认可和好评!
- 2、南安市中国旅行社接待组将在9月26 日-28 日配合政府接待,第六届"南安・国 际凤山文化旅游节",目前前期筹备工作已 经就绪,活动人数将近800人,届时会排出 30 名接待人员, 20 辆大巴车来进行接待。
- 7、督导全员认真学习《电梯使用、员工通 道管理、进出酒店物品检查》的相关规定, 予加强内部员工的管理纪律及确保公司财 物的安全。
- 8、为规避企业的安全管理风险,制定《客 人或员工留宿酒店的管理规定》, 予严格 控制(非客房住宿)的人员在酒店其它营 业点留宿并实施。
- 9、根据公安部门文件精神, 为加强金砖国 3、7月16-22日接待福建省青少年篮球锦 家会议期间的安全管理,严格执行入住宾 各、访各"三问三核四严禁"的执行力度。 10、根据附属楼客房 217-220# 的出租情况, 4、为控制中央空调冷却塔噪音,投入较大 将其改造为步步高包厢,同时也满足了餐
 - 放了"共享雨伞",即减少了酒店的费用,
 - 界长期来对酒店的支持!

金海岸食府(海西店)简讯

1、6月份为提高暑假期间客流量,食府推 出系列优惠活动,通过客人来店消费赠送现 在果汁和抵用券活动;7-8月推出鲜榨果汁 买一赠一, 辽参特价活动, 吸引了家庭聚会 和商务宴请的客户群体,客人对食府认可度 和满意度极高

th china

暨 2017 (第四届)海西国际石材荒料交易会

中国(南安)水头国际石材博览会

2、7月份酒管公司对食府进行了六个两、 六常管理、微笑打招呼的质检工作; 食府所 有管理层已掌握六个两管理的含义并运用到

工作中,每天合理安排好日常工作,并协 助高峰期的服务工作,让管理者服务员工, 员工服务好客户。

3、7月份食府创建了客户微信群,每天第 一时间发布食府的活动内容、与客户之间 进行沟通和交流,掌握更多的客户信息, 为食府和客户提供了一个资源共享平台。

4、8月食府主管级以上人员共同参加了酒 管公司第四期秋季养生美食菜品交流会, 食府的厨师团队精心研发了6款切合主题的 养生菜品,在食府推广后菜品得到客户的

南酒简讯

- 1、7月期间酒店分两批组织员工前往天柱 山"香草世界"一日游,不仅饱览大自然的 美景而且开拓视野、放松心情; 景区多项娱 乐活动触动大家积极、踊跃参与,增进员工 感情和团队凝聚力,彰显团队协作、互助友 爱的集体主义精神,是一次寓教于乐、意义 非凡的活动。
- 2、盛夏季节, 骄阳似火、热浪袭人, 可是 几年未遇的高温酷暑,尤其在室外作业备受 煎熬,客务部PA、保安部、工程部等多部 门人员顶着炎炎烈日在酒店外围、车场等地 从事室外作业,时常是汗流浃背、衣服湿了 又干、干了又湿,大家依然坚守岗位,用辛 劳和汗水谱写了—曲奉献之歌,不愧为酒店 的坚实后盾。
- 3、南酒走过辉煌的十五年,为了吐故纳新、 适应当今的市场需求;酒店对6至7KTV的 所有包厢进行升级,4楼多功能会议室以及 餐饮的贵宾楼等部分场所进行装修改造,特 别是20楼茶馆的转型改为足浴养生场所,

多项举措, 外心积虑为酒店的长期, 深远发 展推陈出新。

- 4、后勤服务是酒店顺利发展的有力保障, 酒店为此投入重金为员工打造就近、方便的 就餐场所,一改长期以来员工顶着烈日、冒 着风雨到食堂用餐的不便,促进员工生活的 较大改善,从而更好地投入工作。
- 5、8月底在九日厅举办"三店"菜品交流会, 推出第四季养生美食菜品,相关部门加强菜 品及销售价格的培训。
- 6、8月期间酒店全面开展"六个两"、"九 个凡是"、"六常管理"、"酒店费用管控 方案"为脉络系统的基础管理工作学习,并 进行落实抽查,进而贯穿、延伸到工作中, 提升服务品质,确保酒店在协调、高效、有 序的安全状态下运行。
- 7、酒店宾客迎来送往,时有在醉酒状态下 入住酒店, 为了确保酒店财产及人生安全, 做到防范胜于未然,特制订《酒店醉酒人员 留宿酒店管理规定》,并制定详细处理办法: 《醉酒人员的管理办法》、《客人因醉酒突 发疾病的处理》,以及《醉酒人员私自留宿 的考核办法》,以此警醒、多重保障醉酒人 员的人生安全,避免酒店的经济损失。

海西荒料交易中心第4期正 式加推,火热招商中

上午九点的海西荒料市场,多台龙门 吊"嘀嘀嘀"的作业声、若干辆排队等候货 车长龙或者以及路上来来回回的大货车、干 劲十足的工人吆喝声……这就是海西荒料市 场每天的实时动态。

据悉,海西荒料市场共有600个客商, 共计全球近千个石材品种。许多对于产品有 需求的客户常常慕名而来, 荒料双方交易每 天都在发生。海西荒料市场的繁荣标志不仅 在于每年持续增长的入库量, 更在于入库产 品周转率的提高!



与此同时海西通过不断引进新品种,扩 大顾客的选择范围, 以多样化的品类来满足 客户需求从而让更多的人知道,这不仅是一 个堆场,还是一个充满活跃性的交易中心! 现今,海西荒料交易中心,1,2,3期已 爆满,第4期正式加推火热招商中!

0595-26588686 **3** 18150956500



三叶箭报

主办:福建三叶集团有限公司 http://www.fjsunye.com



热烈祝贺董事局主席叶维新 连任福建省工商联(总商会)

8月12日,福建省工商业联合会(总 商会)第十一次代表大会在福州举行。全国 政协副主席、全国工商联主席王钦敏,省领 导雷春美、周联清、邓力平、李红、薛卫民, 老同志李祖可出席开幕式。

南安市工商联(总商会)主席、福建 三叶集团有限公司董事局主席叶维新连任副 会长,会上,省政协副主席、致公党福建省 委会主委薛卫民代表省各民主党派致贺词, 省各民主党派和有关单位负责人到会祝贺, 省工商联主席王光远作工作报告。大会表彰 了 2012-2016 年度省工商联系统先进集体和 先进工作者,宣读了全国工商联贺信,省人 民团体代表和港澳台及海外来宾代表分别致



董事局主席叶维新与全国政协副主席、全国工商 联主席王钦敏亲切合影



产品采购订货会在南安隆重 举行 9月17日,第十届海峡两岸(泉州)

农产品采购订货会(以下简称"农订会") 在南安·福建成功国际会展中心举行开馆仪

第十届海峡两岸(泉州)农

本届"农订会"延续了"两岸携手、 以农为媒、共享商机、互利双赢"的活动主 题,通过积极融入国家"一带一路"和泉州

"海丝先行区"建设,深挖对台货运直航、 客运直航和小额贸易"三条通道"潜力, 展示两岸农产品生产、加工、管理、销售 等特色,着力扩大两岸经贸合作交流,实 现互惠互利、合作双赢。

在往届成功办展的基础上,本届"农 订会"主要呈现以下四个新亮点:

- 一、展会档次水平持续提升
- 二、展会十年成果集中呈现 三、"互联网+农业"理念更加凸显
- 四、供需对接渠道双向畅通
- (集团行政人事部: 黄家强)



南安市工商联(总商会)捐 资助力"万贤扶干户"活动

副市长黄景阳,中共南安市委统战部副部长 尽的职责。(集团行政人事部:黄家强)

李荣忠,南安市工商联(总商会)副主席李 景志、洪清顿, 党组成员、秘书长吴鸿祯等

在走访慰问过程中, 慰问组一行与贫困 2017 年 8 月 7 日, 南安 巾 丄 尚 联(忌 尸 亲切父谈, 详细询问他们的生活现状, 鼓 成员及其家属共计一百多人参加此次活动。 商会)进行"万贤扶千户"系列活动,先后 励这些贫困家庭要克服困难,积极发展生产, 8月24日下午,大家乘坐"皇家加勒 走访了英都荣星村、仑苍辉煌村、金淘石林 早日摆脱贫困。在金淘敬老院,慰问组一行

叶维新表示,南安市总商会践行"百会 南安市政协主席洪顺昌,中共南安市 帮百村"、"万贤扶千户"精准扶贫的同时, 为了给大家助兴,叶维新主席还赞助数 委常委、统战部部长吴跃达,南安市人大副 传播的是爱和希望。脱贫不可能一蹴而就,

出版

南安市工商联(总商会)举 行南商联谊活动

2017年8月24日-----8月28日, 南 活动,南安市工商联(总商会)主席叶维新, 别样的异域风情。 南安市工商联(总商会)党组成员、秘书长 郑州市南安商会会长李基伟,哈尔滨南安商 的温暖。

会执行会长洪志彬, 金淘商会第三届会长叶 新章、理事长黄文雁等 28 个全国南安商会

比游轮"从上海吴淞码头出发,开始了五天 村、金淘敬老院等地慰问16户贫困户,共 还向敬老院老人们送去了粮、油、水果等, 安市工商联(总商会)组织部分全球南商成 四夜的美妙航海之旅,大家在欣赏海上美景 捐资19万元,其中叶维新主席个人捐资8 表达了关心和问候。 员赴日本冲绳岛开展了一场别开生面的联谊 的同时,与家人朋友在日本冲绳岛感受到了 万元帮助贫困户。

吴鸿祯,南安市工商联(总商会)副主席周 万元组织了一场"博饼"活动,温馨热闹的 主任、市工商联(总商会)主席、三叶集团 但爱可以相互感染,希望可以照亮前路,让 泗进,南安市工商联(总商会)副会长林松江, 氛围让到场嘉宾再次感受到商会这个大家庭 董事局主席、总裁叶维新,南安市人民政府 无力者前行,让社会充满爱,是我们南商应

编委: 李炳聪 责任编辑: 李雅玲 平面设计: 朱晓娟 海西传媒 CATHAY MEDIA



一座城市,一个产业



海西石材城商户获南安农商 银行授信 10 亿元

2017年6月30日,海西石材交易中心 与南安农商银行合作签约仪式在水头举行, 南安农商银行为海西石材交易中心授信 10 亿元, 并与多家商户代表签订合作协议, 支 持南安石材企业发展。

南安市工商联(总商会)主席、三叶 集团董事局主席叶维新表示: "水头市场在 不断变化的国内石材大环境中仍然稳居第 一,这和众多石材同业者的坚持有着莫大的 关系。但怎样在融资方面做得更好, 惠及整



<u>勠力同心、共谱华</u>章 (记福建南安华侨大酒店 22 周年庆)

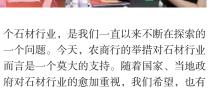
金秋时节, 硕果飘香。在这五彩缤纷, 色彩斑斓的收获季节, 南安华侨大酒店迎来 了她 22 周岁的生日! 酒店诚邀了三叶今日 酒管公司领导及外烩、南酒、海西店的主要 负责人及店委会成员,华酒领班级(含) 以上管理层参加,在 3F 中餐厅举办了简约 而富有企业文化内涵的庆生活动"共祝华酒 22 周岁生日诞辰"!

晚宴开始前,公司董事总经理黄清秀 女士、执行总经理李璟琪先生、常务副总经 理高传宝先生分别致辞:一是热烈祝贺福建 南安华侨大酒店开业 22 周年志庆! 二是感 谢22年一路走来,风雨同舟、为酒店的发 展凝心凝识、凝智凝力的同仁们! 同时也感 谢社会各界对酒店的支持和关爱! 三是肯定 了酒店今年来所取得的成绩和进步,特别是

海西石材机械辅料一条街 重磅来袭!

近年来,南安已经发展成为中国乃至 世界地区规模最大、种类最齐全的石材生产 出口基地,而石材机械辅料作为石材行业产 业链的重要组成部分,其需求也在不断与日 俱增! 现今,单枪匹马的年代已经过去,资 源整合及抱团发展已成为行业发展的主旋 律!海西石材城正是凭借一站式服务平台的 优势, 吸引了中诺机械辅料企业鼎力加盟,

7月8日晚



签约仪式上, 南安农商银行董事长史桐 融与三叶集团董事局主席叶维新签署协议, 南安农商银行石井支行行长王家甜分别与海 西四家商户签署协议书,正式确立双方的合 作伙伴关系。

信心将石材行业做得更好"

相信这次同南安农商银行授信签约合 作,必定能够帮助和引导园内石企共创知名 地域品牌来提升产业集群在国内和国际的竞 争地位,加速南安石材业的整合,最终共同 打造出石材产业发展新格局!(海西企划部)

经营部门的业绩向好发展、稳步提升! 四是 即将进入经营旺季,各部门要抢抓机遇"撸 起袖子加油干",力争圆满公司下达的完成 各项工作指标任务!

公司董事总经理黄清秀女士致辞:从 1995.8.27——2017.8.27,8030个目目夜夜, 对于我们每一个华酒人来说,饱含了太多的 感情和心血,难以用语言来形容。回首看, 心潮澎湃。过去三年是酒店经受考验、砥砺 前行、深入变革转型的阶段,全店上下认真 贯彻公司领导的经营管理方针、积极应对挑 战,奋力攻坚克难,全力保持经营管理平稳 运行,加快结构性改革,积极推进产业转型 升级,持续加大改革创新力度,较好地完成 了各项目标任务。这是全店上下风雨同舟、 奋力拼搏的结果,坚定了我们砥砺前行的信 心和决心,同时也取得丰硕的成果。

紧接着 10 年以上老员工各自分享工作 心得,由主桌开始依次发言10人、20人、 30人……,有10年、15年、20年……以 上的老员工,人数几乎占据了一半、有来自 于酒管公司、外烩、南酒、海西店的,每个 人踊跃发言、激情高昂、抒发着内心的所思 所想、道出了各自的心声"感恩企业的栽培、 包容、爱与关怀、感谢同仁们的相亲相爱"! 最后黄总作了总结词:华酒的成长靠的是先 进的企业文化和优质的服务, 靠的是我们各 精英部门的敬业精神, 靠的是全体员工的无 私奉献和团结,靠的是社会各届新老顾客朋 友的垂青和关爱。我们坚信,依靠这些支持, 只要大家"勠力同心、一定能谱写出华酒更 加美好的新篇章"! (华酒总办)

7点,益和石材磨具、三元磨具、黑旋风锯 业、厦门台颖金刚石工具、宏岸石材机械、 闽辉金刚石6家海西石材机械商户,共同举 办"团结・合作・共赢"--海西石材机械 如此。一个人想要赢得他人信任,并树立起 后来她成为了日本邮政大臣的野田圣子。 辅料行业聚会!当天宾客满堂,热闹非凡! 威信,就必须做到四个字 -- 有责任心。一 正是她在工作中追求完美,对自己工作极 新商户们各个满怀激情,信心十足!

非常看好的,从业务上来说,依托整个海 起领导的责任,对员工的学习培训及生活技 西,市场里的几百家大板或条板商户还是来 术等方面切实负责,才会让员工相信。有人 不仅是对他人的不尊重,甚至还有可能害 买板的客户都是我们的目标消费群体,这一 肯定会认为,要做到对工作尽心尽力,一丝 人又害己,只有勇于承担自己的责任的人 消费群体是非常庞大,并且交通便利,紧邻 不苟地担当起自己的责任是很困难的事,但 才会受到人们的尊重和爱戴,而一个不负 石博会,这就是我选择海西的原因!"海西 就有人做到了。有一个实例:在日本东京的 责任的人在人们眼中却比一颗沙粒还要渺 商户 -- 三元磨具陈总微笑谈道! (海西企 一个国际大酒店里,来了一位新应聘的服务 小和可悲。(南酒保安部:黄思钦)



乾川石业 -夏日海西啤酒烧烤之夜

繁忙的工作, 快节奏的生活, 骄阳似



"情定七夕・爱在海西" -- 海西石材城七夕活动圆满 落幕!

有一种浪漫,叫做亲手为您送上玫瑰! 有一种温暖,叫做手写贺卡记录美好!每张



第三届贵州安顺石材展圆满落 幕 海西石材城广受赞誉

2017年8月26日-29日,第三届贵州 安顺石材博览会暨第三届全国石雕石刻设计 大赛在贵州安顺市中国石材城举办!

本届石博会以"汇聚世界石尚、促进全 球合作"为主题,博览会总体规模达10万

责任与担当

每个人都有一份属于自己的责任。只 有担当起了自己的责任时,才能把事情做好。 就像员工的责任主要是把工作做好,领导的 责任主要是给员工指导和服务的培训, 保安 的责任主要是维护酒店安全, 而保洁的责任

个领导想要在他所在的岗位树立威信, 使之 度负责和勇于担当责任的精神, 使她从此 "我对海西石材机械辅料一条街未来是 成为一个团结向上的集体,那他就必须担当 踏上了成功之路。 人员, 饭店负责人却叫她去打扫厕所。她犹

火的七月,如果能来一口滋滋冒油的烤肉, 灌一口清凉爽口的啤酒, 是多么一件惬意的

7月7日晚,海西大理石市场商户--乾川石业举行了一场别开生面的夏日啤酒烧 烤之夜,以表达长期以来一直支持关心乾川 石业的好朋友们的一次答谢。数十家海西商 户纷纷到场参加祝贺!

在美食美酒与音乐的碰撞中,大家一 起感受夏夜的激情与欢畅!现场欢歌笑语, 其乐融融!

烧烤之夜, 你我共赏。通过本次活动 的开展,不仅增加了海西商户之间的沟通交 流,增进了友谊,更是真切的体会到了在我 们海西大家庭下温暖融洽的氛围。(海西企 划部)

贺卡,每字每句都留存着手写的温度,也表 达了海西对商户满满的祝福! "情定七夕, 爱在海西",海西石材城在8月28日七夕 节当天,为每一位美女商户精心准备了一份 载着美好心愿的精美礼品

海西客服人员派送所到之处,都会带 上最灿烂的笑容,送上那份精美小礼,说一 句祝福语,带着十分诚意祝福每一位商户! 在这样一个特殊的日子里, 送花这个浪漫的 小举动, 让海西石材城与商户们在相濡以沫 的平凡生活中倍感贴心温暖。小小的心意, 小小的幸福!

不负厚望,未来可期! 陪伴是最长情 的告白!海西石材城感谢一路走来,每一位 商户的关心和支持,是他们,让海西有了新 的成长和进步。坚守梦想,海西一直在路 上……(海西企划部)

平方米,参展企业达 400 余家! 此次展会不 负众望,来自海内外的众多石材客商齐聚贵 州安顺, 共襄石材盛举, 展会现场更是亮点 迭出,美石荟萃。

作为贵州石材展的新秀——海西石材 城,配合"海西石材城商户产品推广全国行 活动"首次参加了本届贵州安顺石材展,在 展位上展示了海西商户们的各种精品美石, 获得了现场众多石材采购商的聚焦关注,来 往的客商络绎不绝,纷纷到场欣赏拍照,并 逐一询问每款石材的产地、特性、价格等相 关信息! 尤其是雅韵石业及远硕石业两家商 户的石材以品质细腻、油性好、光度强、纹 理独特等特点获得了到场客户的青睐与赞 誉,好评如潮!

通过本次展会,海西石材城将市场的商 户的产品信息借助这个平台传达到外界,让 更多的商户及其优势产品被更多人所熟知! 同时也进一步提升海西石材城在国内的知名 度和影响力! (海西企划部)

豫了,考虑再三,她决定还是先听听负责 人怎么说再作决定。于是,负责人把她带 到了厕所,并告诉她厕所的清洁要怎么做。 饭店负责人一边说一边开始给她做起了示 范, 并且最后还从马桶里舀了一杯水喝了 下去。当时她疑惑不解,后来理解了缘由 之后她被饭店负责人这种对工作认真负责 的精神感动了,明白了什么是工作与责任 心,于是迈出了职业生涯的第一步。在此 社会需要负责任的人,企业团体也是 后的岁月里,她一直认真负责地对待工作,

负责任是我们应当做的,而不负责任



饮水思源,感恩三叶!

现在市场日渐低迷,不少企业都面临 倒闭停产、裁员减薪, 在如此严酷的职场竞 争压力下, 我们还能开心的工作, 这还得感 谢集团和华酒给我们提供了就业的机会,提 供展示自我、提升自我的发展平台, 所以我 们要带着感恩的心去工作,珍惜自己的工作, 热爱自己的岗位,付出自己的工作热情!

在华酒工作了13年,虽有辛酸苦辣, 但在这个舞台上找到了自我, 找到了自己努 力的方向, 更使我懂得了, 不能只看到挫折 与失败, 而是要充满激情的工作, 不发牢骚、 不抱怨

在这13年的时间里,我从一个刚毕业 对专业一知半解的毛头学生,逐渐成为了一 个能独挡一面的熟练员工, 回想起第一次独 立操作上岗的情景,第一次得到宾客和领导 赞扬时的欣喜,第一次获得集团先进个人时 的感动……这一切都记忆犹新,在华酒我收

获满满,一路成长!

我心存感激和感恩,感谢领导们的知遇 之恩,感谢同事们的帮助之恩,感谢宾客们 的理解之恩,感恩我的工作……当我和家人 欢聚的时候, 我应该感恩工作; 节假日当我 开怀畅饮, 我应该感激工作带给我的乐趣和 兴奋; 当我在公司给予的平台上获得荣誉, 更应该想到对公司的感激与感恩。

我们都面临着严酷的职场竞争, 我们越 来越深刻地体会到了工作是需要珍惜的,也 感受到了企业提供给我们的机遇和生存空间 的重要性。企业是平台, 感恩是它前进的动 力源泉,工作是礼物,珍惜让我们一步步走 向成功。面对眼前的工作和生活,我们要懂 的感恩, 学会珍惜, 只有在感恩中, 我们才 能不断的成长,只有在珍惜里,我们才能一 步步走向成功,懂的感恩和珍惜不仅是做人 的本分,也是获得事业成功和人生幸福的大

因感恩方成长, 因珍惜而成功! (华酒 财务部: 陈碧梅)

对待工作态度问题是一个道

大多数公司聘人的标准都是敬业精神。 我认为,工作是一个人生存的基本权利,而 有没有权利在这个世界上生存则看他能不能 认真地对待工作。公司给员工一份工作,实 际上是给他一个生存的机会, 只有认真地对 待这个机会,才对得起公司给予的待遇。能 否干好公司所给的工作,能力不是最主要的; 只要有敬业精神,能力差一点是可以慢慢培 养、逐渐提高的。

对待工作的态度,实际上是一个道德 问题——职业道德。在美国,如果一个人做 不好自己的本职工作,就会失去信誉,他再 找别的工作、做其他的事情就没有了可信度, 如果认真地做好一份工作,往往还有更好的 更大的工作等着你去做,也就会更有信誉并 能创造出更大的业绩!这样不仅进入了一种 良性发展的过程, 更体现了付出与回报之间 相互照应、相辅相成的关系,即有付出必有

压力,你我成长的动力

人生在世不论学习,工作,生活都会 给我们带来诸多的压力。面对压力你将做何 选择。逃避或是迎难而上? 仁者见仁、智者 揪心,却一直在被你"忽略"的事。然后去 找解决办法,并立刻行动。正确认知压力, 灵活调整自己的心态。当你遇到不公平的事

回报,要得到回报必须首先懂得付出!

敬业精神是个比较理论性的概念,说起 来可能比较抽象,但真正实行之后是可以明 显地感觉出来的,是否把工作当作自己生活 中重要的事情,是否为了干好工作与别人协 作好、配合好,是很容易看得出来的。只有 认认真真地对待自己的工作, 踏踏实实地做 好自己的事情,积极地寻求自己工作业绩上 新突破的人才是公司真正需要的人才。积极 的工作态度是一个优秀员工最基本的素质。 积极是一个人向上的表现, 积极也是任何企 业都提倡的一种工作作风。惟有积极的行动 才能带来积极的成果, 它要求我们能够察言 观色, 积极配合领导的工作, 能够考虑得远 一点,思想先行动起来,多动脑子,勤动脑 子,工作闲暇之余,多思考一些与工作有关 的问题, 多做一些工作计划、策划之类的先 导工作。从平时的点点滴滴做起,努力做到 "简单的事,全力以赴",这才是我们所推 崇的工作态度。只有态度端正了,工作效率 才会转化工作的效益。 (集团行政人事部: 黄晓坤

情、不协调的人际关系、不愉快的情感体验 时,试试换位思考。"算了",对于一个无 法改变的事实的最好办法就是接受这个事 实。"不要紧"不管发生什么事情,哪怕是 天大的事情,也要对自己说: "不要紧"! 记住, 积极乐观的态度是解决任何问题和战 见智。其实压力很大程度都是来自"拖延": 胜任何困难的第一步。"会过去的!"不管 然袭击了包括东京在内的日本关东地区,当 界首屈一指的摩托车生产企业。 有要做的事,却没有采取任何行动。可能是 雨下得多么大,连续下了多少天,你都要对 时的宗一郎就在"亚都商会"的修理厂当技 有意识或无意识的忽略或者逃避。可一旦你 天会放晴充满信心,因为天不会总是阴的。 工。由于地震,"亚都商会"的厂房被烧毁, 识,地震之后一走了之,世界也许就没了"本 开始行动,打第一通电话、做第一个安排、 自然界是这样,生活也是如此。让我们用坚 修理厂暂时停业,其他的工人都离开了工厂, 田"摩托车,成功的机遇常常在困境中出现, 说第一句话……只要踏出第一步,你就会发 强的意志、恢弘的气度、宽广的胸襟去承受 宗一郎却不愿走,他要留在老板身边,他对 经受起考验的人,起跳起来特容易,所以 现压力会大大减轻。所以,在你感受到压力 磨难、挫折,去承受生活中的一切压力,从 很是消极的老板说:"现在城里这么多被损 面对困难或身处逆境,更要瞪大眼睛观察, 时候,你首先要做的应该是去找到这件让你 中感悟人生的真谛,自觉把握人生的方向。 坏的汽车需要修理,我们会有很多的生意可 咬着牙根做人,运用你的智慧,机遇就有可 人要有所为就要有所不为。该做的一定要 做。"老板觉得在理,于是二人开始"重新 做好,不该做的坚决不做。(华酒餐饮部:创业"。

礼节礼貌季

"您好,欢迎光临中旅酒店" "先生您 好,押金一共需要800元,您是刷卡还是付

为了提高酒店的服务品质,提升服务 质量, 更好地为宾客服务, 我们部门陈经理 集合了两店(南,华酒)收银员开展了"服 务礼仪"培训。

培训上, 陈经理以丰富的自身实践经 验让我们意识到微笑服务的重要性,并以微 笑、眼神以及身体语言的礼仪魅力, 娓娓地 讲述了服务人员如何塑造良好职业形象。通 过讲解, 让每位员工都更好理解对客服务礼

让情绪为我所用

面对岁月的划痕,人的内心难免会积 攒稍许郁结, 多数人都会选择到大自然中去 放牧心情、调整心境。这种心境的改变其实 就是情绪的抚平与波动。

情绪是一种人人都会出现的心理活动, 有人这样形容,人的一生就像是在乘坐情 绪的过山车。的确,情绪的变化令人难以捉 摸,不同的情绪影响着人们对事物的看法和 抉择,成败就在一念之间,这个"念"极易 受到情绪的左右。所以,我们在日常生活中 必须学会调整、克制自己的情绪。

众所周知,细菌、病毒等具有传染性, 殊不知情绪也可传染。消极情绪的传染是在 不知不觉中进行的,而且传染速度相当快。 在保安行业中,某一个保安员的离职,能够

怎样才能提高酒店的服务水平

对于酒店而言, 想要吸引更多的消费者 入住,除了要提高居住条件外,还有一个很 重要的因素是要为消费者提供良好的服务。 酒店的服务水平是衡量一个酒店好坏的重要 因素。那么,酒店在经营过程中要如何提高 自身的服务水平呢?

1、额外服务:这是酒店为方便顾客的 特殊需要提供的一种服务。特殊服务主要是 主动免费为顾客提供的额外服务, 如赠送饮 品,提供信息,联系用车等。

2、重视服务: 重视服务在酒店中往往 容易被忽略,而顾客对这些细微的服务又格 外注重, 比如, 当某位顾客在入住的第二天 或第二次入住同一家酒店时, 服务人员能叫 得出他的名字,这时他会感到自己受到了重 视而高兴。另外, 对顾客健康表示关怀, 对 顾客的忧郁表示关切和同情, 对顾客的新发 型、新服饰表示赞赏,对顾客的某项成功表

转机就在困境时

人的转机,企业的转机,都与种种打击、 困境结伴而来。彼时彼刻, 莫趴下, 敢尝试, 路也许就出来了。不知大家知道这么一个人 么——本田宗一郎, 日本的"摩托车大王", 他之所以可以发迹,与他不屈不挠、勇于尝 试的性格有着很大的关系。

老板和宗一郎各自骑着一辆摩托车,

仪。培训过程中,经理还邀请员工上台来做 礼仪示范, 让全场人员进行服务礼仪互动, 使我们更快的学会了规范的服务姿势。从心 里牢牢树立"我是财务的一名收银员,我代 表着财务部, 更代表着酒店"的主人翁意识。

"服务礼仪"培训虽然只有短短3个小 时,却让我们受益匪浅,特别是我们这些新 员工,对提高个人的服务意识,提升形象都 起到相当大的促进作用。

在接下来的几个月就进入酒店全年的 旺季。在这段时间里, 我们更应把我们的所 学所做,淋漓尽致地表现出来,体现我们的 风范, 让宾客真正感受到宾至如归。

员工是酒店经营之根本, 优质服务是 酒店经营之命脉,只要我们基础牢固了,相 信经营管理就顺畅了。(华酒财务部、洪桂英)

影响其他保安员的情绪,引发多名保安员的 离职;有部分保安员对待工作不认真,当-天和尚撞一天钟,会使整个班队在工作中陷 于消极。

情绪也是一把双刃剑。保安队伍中更 多的是积极向上的保安员,他们坚信梦想能 够成真,保持着努力、亢奋的情绪,最终取 得了成功。作为保安从业者都应当学会调整 情绪,保持良好心态。总之,情绪能够产生 出强大的心理能量,要控制好自己的情绪。 使之成为积极、有益的能量,就需要培养起 远大的生活目标, 改变在小事上计较得失的 习惯, 更多地从大局去考虑一切, 只有确立 了远大的人生理想,才能待人宽容,拥有大 度量,不会容忍自己的精力被微不足道的小 情绪所牵绊,而妨碍对理想、事业的追求。 所谓"心宁则智生,智生则事成",就是这 个道理。(南酒保安部:万红永)

示祝贺等,都会让顾客感到自己受到了重视。

3、归属服务:酒店里的一切设备、设 施的服务都是为了顾客的到来而准备的, 所 以应使顾客处处感到像在家里一样方便、舒 适。要做到这一点就需要服务人员在多了解 客人的习惯和个人喜好的基础上, 献上一片 爱心, 使顾客产生一种家的归属感。这样, 酒店不仅会长期从客人那儿受益,还会让客 人成为酒店的永久性推销员。

4、荣耀服务: "顾客就是上帝"的服 务旨宗,体现顾客在酒店的中心位置。酒店 提供服务过程中,对每一位客人都按接待贵 宾的规格和礼仪来服务,以体现出客人的地 位和成就,从而使顾客产生自豪或荣耀感。

5、细微服务:员工对宾客潜在的需求 认真观察,并做出积极主动的反应。例如, 在电梯,楼梯帮客人提行李,扶老幼,为不 同档次的婚宴准备两种菜单等。这些服务看 似平凡, 却能以小见大。(华酒财务部: 张 英明)

沿街寻找需要修理的汽车和各种坏了的机 械,由于他们的工作又快又好,找上门来修 理的汽车也越来越多,他们的收入也成倍 的增长, 在修车过程中, 宗一郎还注意到 有些人急于回去却无车可乘, 于是又建议 老板做起了出租车生意。紧张而忙碌的工 作使老板的收入越积越多, 不到两年时间, 一座新厂房就在毁坏的"亚都商会"原址 重建起来。本国宗一郎也因二次创业成功, 1923年9月1日,一场强烈的地震突 成了新厂的股东。而今"本田"已成为全世

> 如果本田宗一郎也和其他工人一般见 能在极度困难中和你结伴。

毕间,人生的青春,逝去就不再来了。 (华酒餐饮部: 苏小英)















