



高时物流简报

1、迎“五四”公司开展多彩文体活动 丰富员工文化生活 值“五四”青年节之际，公司举办了拔河、乒乓球、台球等比赛，并组织与兄弟公司、海西物流股份进行了一场篮球友谊赛。多项丰富多彩的文体活动，既丰富了员工文



华酒简报

1、4月13日台湾“黑白切”登陆中旅酒店休闲餐厅，让您无需漂洋过海便可尝到台湾美食。 2、4月20日华酒3楼餐厅开启多元化经营模式——“港式茶点、台湾黑白切、风味小炒”。

金海岸食府简报

1、为更好的拓宽市场，提升食府知名度，二季度食府员工到各村镇派发宣传单页共计29000余份。 2、推出春季养生菜品十五道，其中五道获得客户好评；食府将此次的新菜品印制成宣传单页对外派发，更直观的对食府及食府的产品作宣传。

中旅简报

1、2015年5月30日由我社带队承接参加澳大利亚南安总商会成立大会暨理监事宣誓就职庆典晚会。 2、组织中旅系统各部门员工积极参与集团“庆五一·迎五四”系列活动，其中我司员工卓斌斌获得了卡拉OK大赛三等奖。

化生活，又促进了各单位相互交流，激发了广大员工工作的热情。

2、大板市场招租入租率平均达99% 在领导和全体同事的共同努力及商户朋友们的大力支持下，四月初，3号馆大板市场入租率即达100%。截至目前，红馆入租率达99%，2号馆入租率也达97%。剩余位置也有不少意向客户正在商谈。

3、公司荣获国家AAAA物流企业及质押监管优秀企业 中国物流与采购联合会按照现场评估、审定、公示等规范的评估手续，从企业的基本条件、管理状况和诚信情况三方面，对我司开展了综合评估，并于4月初授予我司“AAAA物流企业”“质押监管优秀企业”荣誉称号，至此我司成为石材企业唯一获得此项殊荣的单位。



物业简报

1、4月上旬，利用雨季时节，物业及时采购大批三角梅，安排花工种植于三叶之家及三叶综合楼内，达到美化环境的良好效果。 2、4月22日，组织人员对物业用电安全及空调等设备，进行全面大检查并针对存在的问题由相关责任人进行整改落实，确保夏季到来物业的用电安全。

南酒简报

1、一直以来，南酒本着以人为本的企业精神，秉承员工是企业最大财富的企业文化理念，员工生日处处体现出酒店领导对员工业余文化生活的注重与关心；3月24日生日会的举办加强了企业与员工之间感情的沟通，极大的激发了员工的工作热情，增强了员工作为南酒一员的荣誉感，为创建优秀企业文化建设打下了坚实的基础。 2、4月初在宣传栏推出“2014年度工作总结暨先进表彰大会”及“南安大酒店外烩公司扬帆起航”的宣传，不仅激发员工奋发向上的工作热忱，而且也赋予员工的荣誉感、成就感，同时展示了酒店的发展前景，是企业不断发展或前进的动力源泉。

中国农业银行董事长刘士余一行考察海西石材城

5月11日，中国农业银行股份有限公司董事长刘士余一行在农行福建省分行行长张建良，南安市委副书记、南安市长王春金等领导的陪同下，莅临海西石材城、高时物流、英良三地参观考察南安石材产业。

的安全生产方针，4月22日酒店组织未当班员工参加管理公司在华酒举办的安全培训，强化全员的安全生产意识；各部门负责人并签定了“安全责任书”，全面落实安全生产责任制。 6、发动各部门员工积极参与集团举办的“五一、五四”系列比赛活动，参与者充分发挥团队意识，拔河比赛男子组取得第一名、女子组取得第三名等活动的较好成绩。 7、“百善孝为先”是中华名族的传统美德，5月10日是“母亲节”，餐饮部以此为契机加以推广，当晚南庭园高朋满座，突如其来的宾客，多亏酒店有一支高效、能战的队伍，接待量近300人，又创一项历史新高！ 8、高温季节来临，酒店强调各部门控制易耗品及高功率电器时段使用，做好节能降耗工作。 9、在端午节来临之际，酒店为了扩大营业，提升酒店知名度，抓住节日契机，特推出自制“精品款”粽子礼盒并进行销售。 10、5月23日酒店全员在四楼多功能厅共同庆祝“十三周年店庆”，以“乐动高时，激情飞扬”为主题，各部门精心选派人员参加“创意合唱比赛”，高亢激昂、奋发向上的歌声振奋人心，凸显“凝心聚力”的时代楷模！

原全国人大常委会副委员长王汉斌、彭佩云一行考察海西石材城

5月17日上午，原全国人大常委会副委员长王汉斌、彭佩云在泉州市人大常委会主任陈万里及南安市长王春金的陪同下参观海西石材城。

海峡科技生态城项目进度情况简报

一、征地工作方面： 完成地上物清理226亩，房屋拆迁135m²。跟踪溪东村农田征地补偿款的发放情况。利用清明、五一节日期间，到香港、澳门等地拜访有名望的奎霞乡贤，推动奎霞滩涂的征迁工作。

论石材市场的投资与运营

海西石材城项目自筹备以来一直备受业界关注。尤其是2014年这一年，各单元项目顺利运营。未来，海西石材城总经理叶乔钧这位行业新锐，将如何引领海西石材城走向更远的未来？

泉州市检察院检察长高扬捷一行考察海西石材城

6月4日上午，泉州市检察院检察长高扬捷一行在南安市领导林荣忠、吴跃达及南安市检察院陈凤华检察长陪同下考察海西石材城组织调研工作。

原全国人大常委会副委员长王汉斌、彭佩云一行考察海西石材城

5月17日上午，原全国人大常委会副委员长王汉斌、彭佩云在泉州市人大常委会主任陈万里及南安市长王春金的陪同下参观海西石材城。

王春金带队来海西石材城调研电子商务发展情况

6月2日，南安市委副书记、市长王春金带队来到海西石材城调研电子商务发展情况。副市长郭宁参加调研。

南安市委常委副市长蔡龙群莅临海西石材城视察新展馆筹备情况

6月2日，南安市委常委副市长蔡龙群带领市直有关部门莅临海西石材城视察指导，并与海西相关负责人进行了亲切座谈，询问和了解水头石博会新展馆的筹备情况，实地考察了施工现场。

泉州市委书记温惠榕一行考察海西石材城

6月17日上午，泉州市委书记温惠榕、泉州市纪委书记苏双喜在南安市常务副市长蔡龙群、纪委书记许勤荣、市人大副主任、工商联主席卢维新以及水头镇长潘自力的陪同下，莅临海西石材城，调研考察海西石材城项目建设工作。

王春金带队来海西石材城调研电子商务发展情况

6月2日，南安市委副书记、市长王春金带队来到海西石材城调研电子商务发展情况。副市长郭宁参加调研。

南安市委常委副市长蔡龙群莅临海西石材城视察新展馆筹备情况

6月2日，南安市委常委副市长蔡龙群带领市直有关部门莅临海西石材城视察指导，并与海西相关负责人进行了亲切座谈，询问和了解水头石博会新展馆的筹备情况，实地考察了施工现场。

泉州市委书记温惠榕一行考察海西石材城

6月17日上午，泉州市委书记温惠榕、泉州市纪委书记苏双喜在南安市常务副市长蔡龙群、纪委书记许勤荣、市人大副主任、工商联主席卢维新以及水头镇长潘自力的陪同下，莅临海西石材城，调研考察海西石材城项目建设工作。

王春金带队来海西石材城调研电子商务发展情况

6月2日，南安市委副书记、市长王春金带队来到海西石材城调研电子商务发展情况。副市长郭宁参加调研。

南安市委常委副市长蔡龙群莅临海西石材城视察新展馆筹备情况

6月2日，南安市委常委副市长蔡龙群带领市直有关部门莅临海西石材城视察指导，并与海西相关负责人进行了亲切座谈，询问和了解水头石博会新展馆的筹备情况，实地考察了施工现场。

泉州市委书记温惠榕一行考察海西石材城

6月17日上午，泉州市委书记温惠榕、泉州市纪委书记苏双喜在南安市常务副市长蔡龙群、纪委书记许勤荣、市人大副主任、工商联主席卢维新以及水头镇长潘自力的陪同下，莅临海西石材城，调研考察海西石材城项目建设工作。

王春金带队来海西石材城调研电子商务发展情况

6月2日，南安市委副书记、市长王春金带队来到海西石材城调研电子商务发展情况。副市长郭宁参加调研。

南安市委常委副市长蔡龙群莅临海西石材城视察新展馆筹备情况

6月2日，南安市委常委副市长蔡龙群带领市直有关部门莅临海西石材城视察指导，并与海西相关负责人进行了亲切座谈，询问和了解水头石博会新展馆的筹备情况，实地考察了施工现场。



SUNYE

福建三叶集团有限公司
FUJIAN SUNYE GROUP CO.,LTD.



三叶集团庆“五一”、迎“五四”员工系列活动报道

在“五一国际劳动节”、“五四青年节”到来之际，福建三叶集团于4月25日至29日举行了趣味赛、拔河比赛、卡拉ok比赛、篮球比赛系列活动，广大员工积极参与。

近年来，集团坚持“以活动提高素质，以文化铸就精神，以梦想引领事业”。积极开展各种文娱活动，丰富员工日常生活，劳逸结合，同时，进一步培养员工团结协作的团队精神和争先身素质的拼搏意识，为公司的健康发展不断凝聚正能量。

一、卡拉ok比赛

25日下午在华酒宴会厅举行，通过初赛筛选出18位高水平选手参加决赛。相较于上一届的比赛，此次比赛在曲目、服装、台风上都有明显进步；高品质的音响设备与选手甜美歌喉相得益彰，比赛精彩纷呈。赛中，海西员工钟亚君以一首“长城”赢得了全场的掌声，最终夺得了比赛的冠军。最后全体参赛者合影留念，展示和谐、友好的精神风貌。

二、趣味赛

27、28日上午在三叶之家举行，全体员工凭券参与。参赛选手们热情高涨，每位

我骄傲，我是华酒人

不能用最美的语言赞美我的职业；不能用最优美的曲子谱写我的职业；不能用最高亢激昂的理论来宣扬我的职业。然而，我是一名华酒人，我是华酒一名普通的出纳员，我要用最朴实的话语，构筑我心中最美好的诗篇；我要用最淳朴的情感来做好本职工作；我要用最坚实的脚步，耕耘好我的普通职业——出纳。

来到华酒两年多了，尽管经历了好多风风雨雨，酸甜苦辣，从不熟悉业务到现在得心应手，从同事陌生的眼光到现在和他们融洽相处，说明我已经真正成为华酒的一员了。我虽然是一名普通的出纳，可我爱我的职业。我对每一位办理各种财务事务的人员充满十分热情，积极主动地解答各种财务疑问，帮助办理好各项财务手续。坚持准则

基层管理执行力的重要性

前几天和一个朋友在聊天中知道，说他们的老板和经理都是85后，个个工作充满活力、积极上进的心态带着部门里的人，现在大部分的员工都是95后，作为一个85后应该在“大潮流”中顺势而上。为什么？因为管理就是管人、管人心，如果两者没有办法先做好，所谓的质量、管服务、管技能都只能得到事半功倍的效果。那么执行就是乱了方向！

在我们南酒的年龄大潮中，不乏有80后甚至90后的管理者，其层面都中基层、中层，中层管理者作为连接高层和基层的纽带，在执行中起着很重要的作用。他相当于人的脊梁。中层管理者在协助高层工作，要能够弥补决策方案的不足，因为，中层的定

参赛选手充分发挥顽强拼搏的体育精神，尽管烈日高照汗珠夹背，但依旧不减大家的热情，“比准心”、“夹珠子”、“吹送乒乓球”一个个游戏欢呼声此起彼伏，大家抱着赢得的奖品尽兴而归。

三、拔河比赛

28日下午在三叶综合楼篮球场开赛，本次比赛共有八支来自集团及分公司的男、女代表队参赛，参赛员工们精神抖擞，团结一心，体现出了顽强意志和拼搏精神，既赛出了水平又赛出了风格，现场啦啦队同事们的呐喊助威为本次比赛增添了一抹亮彩。经过几番激烈角逐，南酒代表队与海西代表队分别夺得了男子组、女子组比赛的冠军。

四、男子篮球比赛

27、28、29日下午今日酒店代表队、海西股份代表队、瑞石科技代表队在三叶之家篮球场拉开战幕，比赛异常激烈，三方队员均发扬认真应战、不服输、团结协作的体育竞技精神。喝彩声此起彼伏，球场上你争我夺，争锋相对。最终，海西股份代表队夺得了冠军。

活动结束后，集团工会和行政办领导为取得各项目优异成绩的参赛代表队和个人颁发了奖状和奖金。至此，集团庆“五一”、迎“五四”员工系列活动圆满结束！（集团行政人事部；黄家强）

是财务工作职业道德规范的重要准则，对于那些手续不符合财务规定的，我没有简单的退回处理，而是耐心的讲解，让他们理解我单位的财务规定，让来办理财务事宜的客户更清楚的了解办理财务的手续和规定，解决他们的困惑。

作为一名出纳，我每天都保持愉快的心情，饱满的精神，做到文明服务，礼貌待人。为人方面，我严于律己，宽于待人，工作上，认真一点，勤劳一点，严格一点，我相信，只要做到这一点，我的职场生涯将是充满阳光。

每天的日出工作，是我快乐的开始；每天的日终平账，是我欣慰的时刻。能成之为华酒大家庭的一员，让我的职场生涯更上一层楼。我骄傲，我是华酒人！（华酒财务部；黄丽红）

位工作主要是领悟高层者的意思。在做每一件事情前，先弄清楚高层想要的结果，然后认真去开展、执行。然后再把它无误地传达给基层人员，还要给予他们一定的帮助和鼓励，提升下层的执行能力。

基层管理者 and 员工每天都是一起工作，他们的主要作用是承上启下的监督、引导。员工是企业的基石，也相当于人的四肢。因为他们考虑的是个人的发展空间和个人薪资，无关企业的发展战略，所以做好本职工作就是员工应具备的主要职责。而为了提高执行力，基层、中层管理者启到很大的作用，作为一个标榜，管理者必须应用工作经验技巧，仔细考虑所管理的90后员工的思想波动和工作引导，理解员工定位方向再去开展下一步工作，从而才能让团队在工作中发挥最大的作用，才能实现目标明确、简洁高效的执行！（南酒财务部；叶唯兰）

管理班培训感言

经过两天训练活动让我深深体会以下几点：

1、团队精诚合作的重要性有更深刻的认识。简单来说，团队精神，就是大局意识，服务意识和协调意识“三识”的综合体。反映团队成员的士气，是团队所有成员价值观与理想信念的基石，是凝聚团队力量，促进团队进步的内在力量。尊重每个成员的兴趣和成就，要求团队的每一个成员，都以提高自身素质和实现团队目标为己任。团队精神的核心是合作协同，目的是最大发挥团队的潜在能量。酒店维修服务工作中只要平时设备没有维修保养好或者前面一个环节出错后续工作将无从开展。服务好可设备不行，将影响整个接待工作，而维修过程中没有前台部门的理解与支持，工作将很难开展，比如，设备平时使用的运行情况的了解，将能使设备更加快速维修好。每个人都有自己的优点，同时，也有着自身的不足，虽说功能补拙，然而，要求每个人都做到这一点却不是那么容易的事情。在一个团队里，每个人都能够充分发挥自己的优势的话，那么，这个团队将是无比强大的。正如队歌里所唱这力量是铁，这力量是钢……。一个团体，如果组织涣散，人心浮动，人人自行其事，甚至搞“窝里斗”，何来生机与活力？干事创业又从何谈起？在一个缺乏凝聚力的环境

做事·从学会尊重他人开始

一句温暖的话语，一个善意的微笑，一个友好的动作，都能够表现出我们对他人的尊重。

曾读过一本书中写到：“对人不尊重，首先就是对自己的不尊重。”有人会认为“尊重”这个词跟自己没关系，其实，就连一个贫穷的人也能“尊重”他人。我给你们来讲个故事：一天全校师生在广场为一个患病的高三学长募捐，一开始便引来了众多围观。有人纷纷解囊相助，也有人只是看，临近序幕时，一个瘦骨嶙峋的老妈妈拿着空菜担子不好意思地走了过来，她希望把一天卖菜得来的36.5元钱全数奉献出来，我们的老师恭恭敬敬地收下了那36.5元钱。拘谨的老妈妈竟然笑了，而且笑得那么开心，那么满足，那么灿烂。我想，这很好地诠释了“尊重”，我们每一个人，只要愿意，即使是一个卑微的身份，也可以对他人献出爱心，对他人的有所帮助。

有一次，有一高管和一同事在酒店巡检工作，通道上一PA叔叔站在那向高管弯腰致敬。高管也向他弯腰还礼并问候“你好！”

本次活动共设最佳歌艺、最佳才艺、最佳组织三个奖项，现场评委对于此次活动参赛队伍都给予了十分的肯定，在难以抉择的情况下，最终以参赛队伍全部获奖而满堂喝彩。在嘉宾评委与所有演职人员合影后，南安大酒店13周年店庆活动圆满落下帷幕。（南酒行政办）



2015年5月23日，这个特别的日子，我们迎来南安大酒店13周年华诞，酒店开展了以“乐动我心、激情飞扬”为主题的创意大合唱活动，现场邀请了三叶今日酒店管理公司及下属公司相关领导，在酒店管理公司常务副总高传宝先生热情洋溢的致词后活动正式开始。

此次比赛由八个部门各组成一支参赛队伍参赛，有别于其它大合唱，本次创意大合唱各参赛队伍，出奇、创新，真是各显身手，有添加伴舞的、有歌曲串烧的、有T台走秀的、有歌曲改编的等等，精彩纷呈，在欢歌笑语中比赛进入紧张分数统计，现场播

里，个人再有雄心壮志，再有聪明才智，也不可能得到充分发挥！只有懂得团结协作克服重重困难，甚至创造奇迹。就是俗话说：人心齐，泰山移。就是这个道理。

2、人与人的信任很重要就像活动中的“钻电网”科目，不但要合作，更要我们相信同事或下级将有事半功倍的效果，就像人们常说的“疑人不用，用人不疑”。更何况有效的沟通就要信任作前提。

3、工作与生活中要有自信心，面对挫折、困难，只要我们勇敢的迈出第一步，就是成功的开始，同时合理的激励，激发同事们们的热情。特别是领导工作现场要做好表率作用，领导的自信将影响团队的自信，而充满自信，就能把握成功。

总之，在日常工作中要保持团队精神与凝聚力，沟通是一个重要环节，比较畅通的沟通渠道、频繁的信息交流，使团队的每个成员间不会有压抑的感觉，工作就容易出成效，目标就能顺利实现。当然这里还包含一个好的领导和准确的目标，或发展方向的问题。当个人的目标和团队目标一致的时候，员工就容易产生对公司的信任，士气才会提高，凝聚力才能更深刻地体现出来。所以我们要把确定的工作方向和近期工作目标下达给下属，并保持沟通和协调。这时，企业团队成员都有较强的事业心和责任感，对团队的业绩表现出一种荣誉感和骄傲，乐意积极承担团队的任务，工作氛围处于最佳状态从而酒店工作将会更好的开展。（华酒工程部）

旁边的同事大为不解：老大，你怎么向他问好？高管笑着说，孩子，你怎么能让一个基层员工都比你有礼貌？

其实在我们的身边，也处处体现着“尊重”——上班认真负责，是对上级苦心栽培的尊重；与同事团结友爱，相互帮助相互共勉，不取笑戏弄，是对同事的尊重；回到家时与父母打声招呼，是对长辈的尊重。在食堂就餐，顺便把自己吃剩的残羹带走，把餐具归位，是对食堂工作人员的尊重……

如何尊重他人呢？在遇到客人时，说声“你（您）好！”；做错事情时，主动说声“对不起”，说声“没关系”；离开时，挥手说“再见”！礼貌，渗透着一个人的修养，不在背后议论他人，发现别人问题，当面对互相帮助的诚恳态度提出来，不恶意的评论对方的缺点，多赞扬别人，少批评人，也是对他人的尊重。

在人与人交往中，人们普遍讲究尊重个人隐私，并且将尊重个人隐私与否，作为衡量一个人是否有教养、是否懂得尊重他人的一项重要标志之一。再说我们又有何理由不尊重他人呢？只有人人互相尊重，才能建立和谐的一家人！（华酒步步高；陈晓志）

强化安全责任落实，构筑安全管理体系

为了进一步加强消防安全管理工作，贯彻“预防为主，防消结合”的方针，全面落实安全生产责任制，提升酒店全体员工的安全意识和自防自救能力。4月22日14:30在华酒5F多功能厅由酒管公司常务副总经理高传宝先生与南、华酒两酒店各部门主要负责人签订2015年安全生产目标责任书，同时由保安部经理张演清先生开展安全培训，参加本次大会人员共计430余人。

首先，由公司保安部经理开展消防安全培训。本次培训主要以案例分析为主要，通过案例更加生动、透彻的阐述安全的重要性及必要性，并通过事实案例来教育引导员工如何加强安全防范、提高安全技能和常识。

二是由酒管公司常务副总经理高传宝先生与南、华酒两酒店各部门第一责任人签定2015年度安全生产目标责任书。通过签订安全责任书的形式，把安全责任层层落实到每一位员工的肩上，使每位员工从“要我安全”到“我要安全”的根本转变，从人人心里有安全、安全人人有责任，齐抓共管，确保2015年度安全生产工作责任落到实处。最后由酒管公司常务副总经理作培训总结及安全生产动员讲话。要严肃如下：

第一、各部门要严格要求、狠抓安全生产。落实全员责任就是要层层实行安全生产目标责任状，将安全责任分解落实到各个部位、各个岗位、各个环节和每一个人，形

谈心

伴随快乐节拍，我和小伙伴们走进了三叶之家的大门，成为三叶集团的一份子。

仰头看天空是蔚蓝蔚蓝的，深呼吸一下，体会到是大家庭中那份浓浓的热情之心。

经过两天的培训，让我感受到了家的味道。培训过程中，杨总监督我们一起嬉戏，游戏中告诉我们这样一个道理“团结就是力量”只有大家共同努力，才能创建美好家园。琳姐带我们一起爬山，体会大自然的瞬息万变，让我明白做人要脚踏实地，一步一步的往上爬，所谓站得高，看得远，站在山顶，不由地想起这样一句话：“会当凌绝顶，一览众山小”，随后杨总追逐了上来，更让我清楚地知道，当你在原地踏步时，别

初来乍道

为什么大学生刚出来工作显得与社会格格不入呢？那天，我静下心来好好地想一想，所有这些问题的根源都来自一种心理——理想与现实的落差感。大学生走出纯洁理想化的象牙塔来到现实社会中，发现许多事情和自己想象的并不一样，甚至相差甚远，有很多人做事让我们看不惯，产生许多不平衡的心理。在这种心理的作用下，摩擦、冲突、矛盾开始在日常工作中产生。在经过一段时间的磨合之后，我们的心也累了，激情也被磨灭了，慢慢的开始接受这些现实。

作为一名在酒店工作的普通餐饮服务员工，我的工作很简单，就是照顾好客人，一般人可能觉得好。我也说不太聪明，就在自己的岗位上做好就行了，我也知道自己的能力并不强，所以我一直在想，我只有不断的努力才会有一个比较好的成绩。

从这份餐饮服务员工的工作，让我改变了我认为干餐饮服务是没有前途的消极想法，树立了干一行，爱一行的思想，知道了一个人是否有所作为，不在于他从事何职业



成环环相扣、一级抓一级、一级对一级负责的责任链条，从而有效做到从源头上杜绝事故的发生，构筑起完善的安全生产责任体系。

第二、要切实提高对安全生产工作重要性的认识，努力实现公司安全生产的长治久安。安全生产既是企业工作的目标，也是各项工作的基础。

第三、要切实细化落实安全生产的各项工作举措，力争实现全年的安全生产目标。2015年公司安全生产工作思路已经明确，工作措施已经制订，关键要靠我们围绕目标和措施，从技术、教育和管理等各个方面去细化和落实，实现安全生产的可控、在控、能控。（华酒行政人事部）

人在努力，那么你就相当于在退步，所以，要向向前看，向前一直走，永远都不能轻而易举的停下来。两天的培训过得很充实，谢谢有你们的陪伴，培训圆满成功了。

随后，当我们被分配到了各个岗位，开始了人生当中的另一端旅程，在这段旅程里，我扮演的是财务角色，刚走上工作岗位，难免有些紧张和激动，再跟账打交道更让人心中不安。记得刚开始，总害怕给人多找钱，于是每次找钱都分好几个流程完成，一点二验三再点四递拿给客人，遇到一些无理取闹的客人总会在一旁催，“还不快点。”这个脚印的往上爬，所谓站得高，看得远，站在山顶，不由地想起这样一句话：“会当凌绝顶，一览众山小”，随后杨总追逐了上来，更让我清楚地知道，当你在原地踏步时，别

今天，我以三叶为荣，希望明天三叶以我为荣。（华酒财务；黄美群）

业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。具备了我的从业意志和端正了我的工作态度，知道了一名好的服务员应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要怎么做，要做就做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格服务员。

我学会了服务宾客的原则；服务宾客的程序；服务中工作细则；宴会出菜程序；托盘的技巧及端托行走的步伐；铺台、摆台的注意事项；换烟缸缸的重点；点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧；斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识；处理客人投诉及服务突发事件的应对技巧；餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。

身为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有人觉得小小的一名后勤人员是微不足道的，有人认为我这个职业是低下而不被人尊重的，可是我要说的是：条条道路通罗马，我为服务别人而快乐，我为能在这里工作而幸福！我能为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一张表，表面转动的时针能给大带来时间和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少。（南酒中餐服务员；陈长樑）

SUNYE



福建三叶集团有限公司
FUJIAN SUNYE GROUP CO.,LTD.

岗亭上的三十分

门庭若市客盈门，站岗亭上来执勤，一颗热心忙工作，面带微笑迎宾客。

服务业的繁荣，标志着—个酒店走向富裕的象征。同时也需要一大批有素质、有热情、爱岗敬业的员工。作为一名保安，我丝毫不敢怠慢，在自己的工作岗位—上兢兢业业、克己奉公。每次当我从消控到大门换岗时，我总是提前几分钟到达岗位，到岗时首先交接本岗情况，—应关注哪些问题，—结束后两人相互敬军礼。这也充分体现了严格执勤保障有力的景象，更充满着同事之间的友谊与厚爱。我记得刚来时站不好岗，说起站岗就头疼。保安是酒店第一形象窗口，如果站在岗亭上东倒西歪多丢人啊。后来在领导的培训和指导下，经过自己的努力锻炼，比以前好多了。每当我站上岗亭时是以跨立姿势，见到客人来时离我三米左右，我立马改为立正姿势，哪里有车位，我的右手就伸向哪

供服务，但其提供设备、水电、系统设施都是直接为宾客的旅居生活服务的。工程服务的工作要以酒店服务质量为中心，以服务质量为达到的标准为工作标准。因而工程部要有一套与前台服务质量相适应的公共保障制度。如工程部必须24小时供电，为此，工程部酒水对供水系统进行防锈处理，以防止供应锈水。

酒店工程部的地位和作用

工程部在酒店中是一个重要的大部分。工作部虽不直接面对宾客，不直接提供面对的服务，但酒店的每一项任务、每个服务部门的运转都离不开工程部。工程部在酒店中占有重要的地位，起着重要的作用。

1. 工程部是酒店服务质量的基本保证

组成酒店服务质量的四要素是设备设施、服务水平、实物产品和安全，这四个方面都离不开工程部。设备设施能适应市场的需要，能满足宾客旅居生活的要求，一方面要有工程部的选择、采、安装；另一方面还要有工程部的维修。服务水平要达到标准，也离不开工程部提供电、水、冷暖气等条件。实物产品的生产需要工程部提供设备和能源。保证酒店安全，离不开工程部提供安全控制系统、报警系统、消防系统。工程部虽不直接面对地为宾客提

南酒 PA 保洁组

随着酒店大力推行“业务转型经营理念”的深入开展，班组也毫不逊色，于3月15日正式组建南酒PA保洁组对外承接业务，其承接主要项目有，大理石清洁、打磨保养、加光上蜡保养、晶面处理和翻新；木质家具保洁上蜡保养、套房装修首次开荒作业、地毯清洗及皮革、布艺、玻璃、铜器、不锈钢等清洁保养作业。

保洁组自成立以来，做了大量工作，一是制定对外宣传页并组织班组人员进行

南酒人的骄傲

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是自己没有错过命运中的机遇。还清晰的记得，刚从学校毕业的我，放下书包踏上社会的台阶，来到南安大酒店这个大家庭的时候，在这里我经历了从学校到社会的跨越。在南安这片土地上，洒下了自己辛勤的汗水灌溉着这颗充满希望的种子。

十三年的历程不长，在三叶管理公司以及酒管领导的共同管理下，我们风雨兼程、未雨绸缪，一起经历了这十三年的风风雨雨，在各位员工的共同努力下，将酒店做到本地区服务业之典范，管理之样板，行业之旗帜，人才之摇篮。这是我相信我们每个人不可缺少的精英，我们团队中的每位领导、每位员工，都满怀希望，用自己的热情，在南安这片土地上，洒下了自己辛勤的汗水灌溉着这颗充满希望的种子。

三十三年的历程不长，在三叶管理公司以及酒管领导的共同管理下，我们风雨兼程、未雨绸缪，一起经历了这十三年的风风雨雨，在各位员工的共同努力下，将酒店做到本地区服务业之典范，管理之样板，行业之旗帜，人才之摇篮。这是我相信我们每个人不可缺少的精英，我们团队中的每位领导、每位员工，都满怀希望，用自己的热情，在南安这片土地上，洒下了自己辛勤的汗水灌溉着这颗充满希望的种子。

三十三年的历程不长，在三叶管理公司以及酒管领导的共同管理下，我们风雨兼程、未雨绸缪，一起经历了这十三年的风风雨雨，在各位员工的共同努力下，将酒店做到本地区服务业之典范，管理之样板，行业之旗帜，人才之摇篮。这是我相信我们每个人不可缺少的精英，我们团队中的每位领导、每位员工，都满怀希望，用自己的热情，在南安这片土地上，洒下了自己辛勤的汗水灌溉着这颗充满希望的种子。